

Rapport annuel 2024



BRUXELLES-PROPRETÉ

propreté.brussels 

Sommaire

1	Édito	P.4
2	Nos travailleurs s'engagent	P.6
3	Services opérationnels	P.12
4	Des outils pour mieux informer	P.41
5	Sensibilisation au tri et à la propreté	P.49
6	Verbalisation	P.64
7	La vie des filiales	P.68
8	Les ressources humaines en mouvement	P.76



1

Édito



2024 est, pour l'Agence Bruxelles-Propreté, une année de réalisations importantes, de défis relevés.

Les Recypark font partie des projets exemplaires qui ont marqué cette année. Avec Buda et Demets, vous disposez désormais d'espaces qui facilitent votre parcours de tri, de réemploi et de recyclage. Si nous vous accueillons dans de tels lieux, nous venons aussi à votre rencontre : via les collectes en porte-à-porte bien sûr, mais aussi grâce aux Recypark Mobiles et aux nombreuses actions de sensibilisation.

Qu'il s'agisse d'une manifestation inopinée ou d'un grand événement planifié, l'expérience engrangée en nettoyage et la réactivité de nos équipes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, permettent à Bruxelles de retrouver rapidement son visage agréable. L'Agence n'a jamais autant incarné ses slogans et nous en sommes fiers. Fiers, nous le sommes aussi parce que nos équipes s'impliquent, s'engagent au jour le jour, pour vous. Sécurité, bien-être et formation sont au cœur de nos actions.

Nous travaillons aussi à une plus grande sensibilisation à votre égard, par la dynamisation de nos messages à votre intention ou la mise en place d'autres projets phares, comme le Brussels Clean Festival, le Triathlon de la propreté ou l'action Wake-Up Clean-Up. Et les résultats sont là. Le taux de recyclage des déchets organiques augmente et nous vous en remercions.

Continuons cependant à être attentifs ensemble, au meilleur tri possible, à la plus grande prévention, nous rappelant à chaque fois que la ville la plus propre n'est pas celle que l'on nettoie le plus mais celle que l'on salit le moins.

Nous vous invitons à découvrir ce rapport annuel, en version classique ou numérique, qui vous entraînera dans nos belles avancées comme dans nos vastes enjeux. Faisons en sorte, toutes et tous, de rendre notre région propre, saine et durable.

Merci à nos équipes et merci à vous aussi.

Frédéric Fontaine, Directeur général
Jos Raymenants, Directeur général adjoint

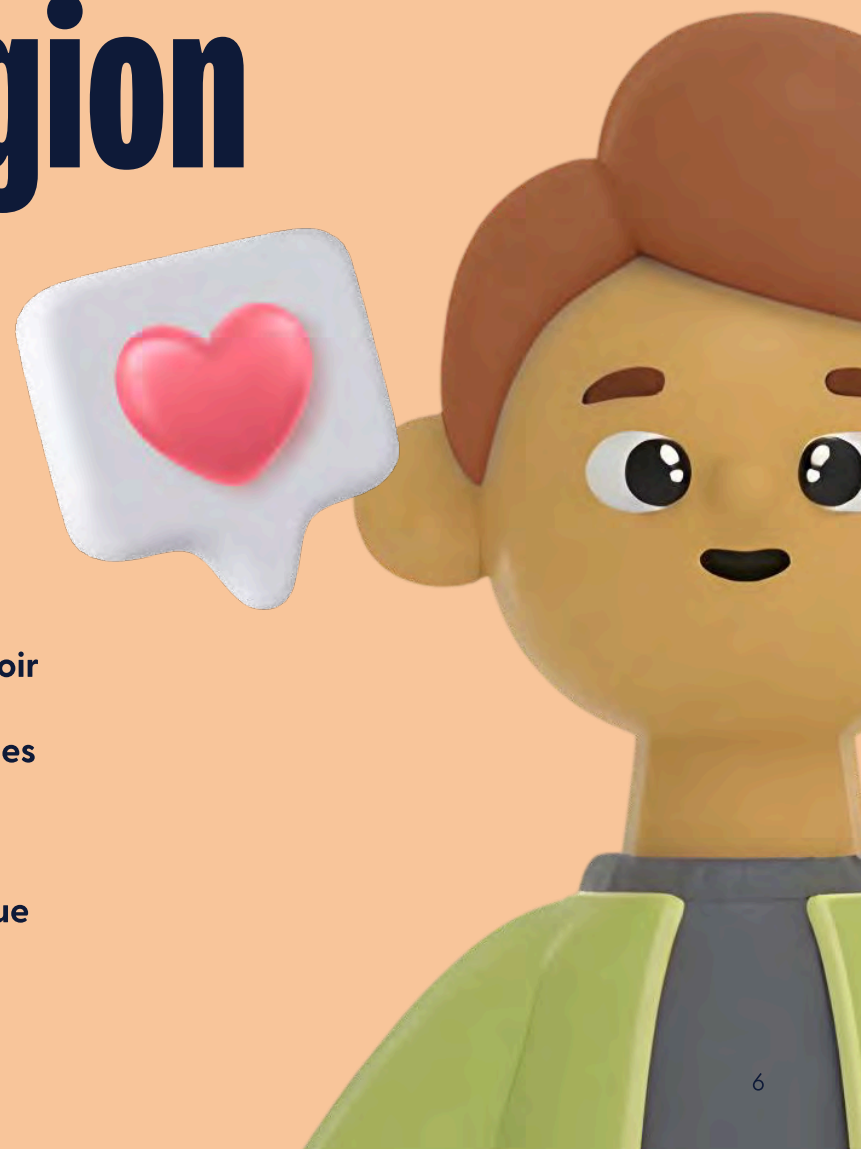


2

Nos travailleurs s'engagent pour la propreté et leur région

Derrière chaque rue propre, chaque trottoir dégagé, chaque déchet trié, collecté, revalorisé, il y a des femmes et des hommes pleinement engagés dans leur mission.

Au sein de l'Agence Bruxelles-Propreté, près de 3.000 travailleurs œuvrent chaque jour à rendre la région bruxelloise plus propre et plus agréable à vivre.



Qu'ils soient balayeurs, chauffeurs, agents de Recypark, techniciens, mécaniciens, encadrants de terrain ou membres du personnel administratif, ils viennent d'horizons divers et ont chacun une histoire, un parcours, une énergie mise au service d'un objectif commun : améliorer le quotidien de tous les Bruxellois et Bruxelloises.

Discrets, ces professionnels de l'ombre sont les artisans indispensables d'un service public essentiel. Leur travail est concret, utile, souvent exigeant et porteur de sens : préserver l'attrait de nos rues, de nos quartiers et protéger l'environnement pour les générations futures.



Découvrez ce que nos collaborateurs ont à cœur de partager



Les 3D : Stéphane D., Didier D., et Kevin D., Chauffeur et Chargeurs

“Nous, c’est pas juste un trio, c’est une vraie équipe. On se comprend sans parler. C’est ça, la magie d’être une dream team.
La confiance entre nous, c’est ce qui fait qu’on est efficaces. Depuis des années, on sait exactement comment chacun bouge.”



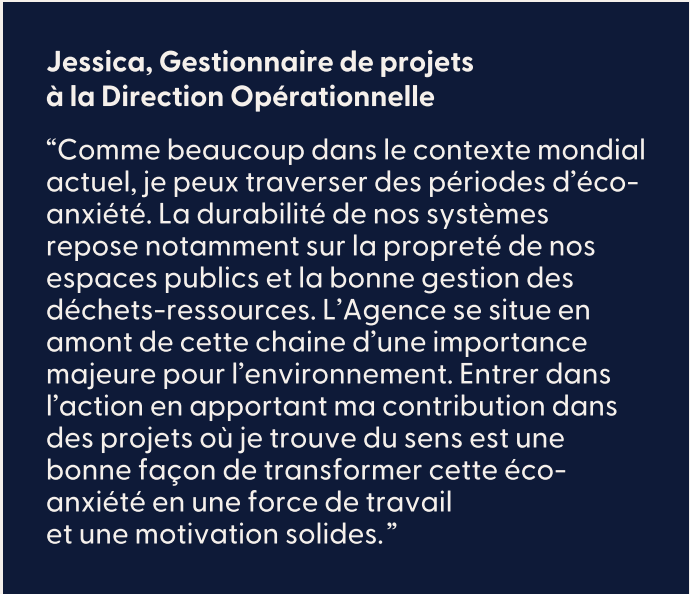
Seçuk et Najim, Chargeur et chauffeur

“Le rythme de travail est intense mais on garde une très bonne ambiance dans notre camion ; c’est le principal, surtout si l’on rencontre des imprévus, comme un accès bloqué par une voiture mal garée ou des travaux qui peuvent causer du retard sur notre planning.”



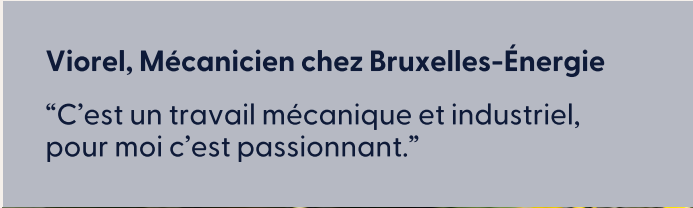
Adel, Porte-parole

“Je suis fier de travailler dans une entreprise qui couvre toute la ville et prend en compte sa diversité et de mettre en lumière les agents de terrain, souvent invisibles malgré leur travail essentiel.”



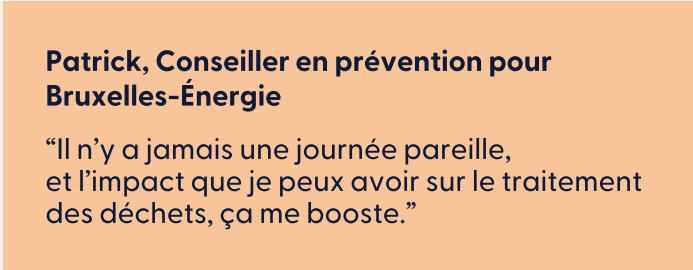
Jessica, Gestionnaire de projets à la Direction Opérationnelle

“Comme beaucoup dans le contexte mondial actuel, je peux traverser des périodes d’éco-anxiété. La durabilité de nos systèmes repose notamment sur la propreté de nos espaces publics et la bonne gestion des déchets-ressources. L’Agence se situe en amont de cette chaîne d’une importance majeure pour l’environnement. Entrer dans l’action en apportant ma contribution dans des projets où je trouve du sens est une bonne façon de transformer cette éco-anxiété en une force de travail et une motivation solides.”



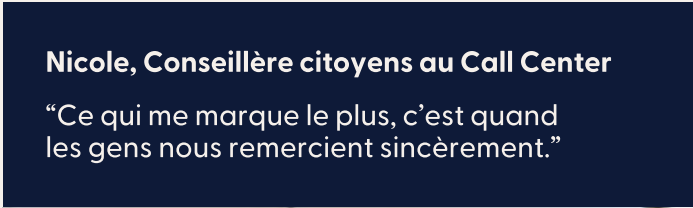
Viorel, Mécanicien chez Bruxelles-Énergie

“C’est un travail mécanique et industriel, pour moi c’est passionnant.”



Patrick, Conseiller en prévention pour Bruxelles-Énergie

“Il n’y a jamais une journée pareille, et l’impact que je peux avoir sur le traitement des déchets, ça me booste.”



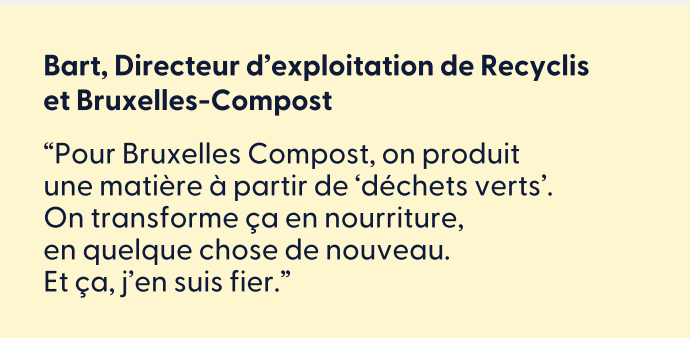
Nicole, Conseillère citoyens au Call Center

“Ce qui me marque le plus, c’est quand les gens nous remercient sincèrement.”



Jules, Responsable de projets au Project Management Office

“J’aime voir des idées collectives aboutir, et donner plus de sens aux activités du quotidien.”



Bart, Directeur d’exploitation de Recyclis et Bruxelles-Compost

“Pour Bruxelles Compost, on produit une matière à partir de ‘déchets verts’. On transforme ça en nourriture, en quelque chose de nouveau. Et ça, j’en suis fier.”

Alessandra, Ouvrière de la propreté

“J'adore l'avant et l'après. C'est une vraie satisfaction. Et en plus, quand il y a des citoyens qui nous remercient, qui me saluent, ça me motive beaucoup.”



Éléonore, Conseillère adjointe aux Ressources Humaines

“Ce qui me rend fière, c'est de voir mes équipes grandir, gagner en autonomie et en impact. C'est aussi de savoir que notre travail contribue directement à la réussite de l'Agence en attirant des personnes qui feront la différence. Chaque recrutement réussi, chaque candidature bien accompagnée, c'est une victoire collective.”



Kevin, Chauffeur

“Quand je m'arrête, c'est au millimètre. Je sais exactement où mes collègues doivent se placer. On travaille au cordeau. Tout est fluide, instinctif. On se connaît tellement bien.”

Abdellatif, Convoyeur Recupel

“Je suis content de ce métier car je participe à la gestion efficace des déchets électriques et électroniques et au recyclage.”



Giuseppe, membre du service Payroll aux Ressources Humaines

“Aider les autres à recevoir ce qu'ils méritent, c'est une vraie source de satisfaction pour moi.”



Samir et Hayrettin, Chargeurs

“Les lieux de nos missions de collecte sont très variés: des centres commerciaux, des hôpitaux ou des grosses sociétés qui produisent pas mal de déchets, dans des lieux parfois étroits et difficiles d'accès. Mais c'est ce que nous aimons. Ce sont nos petits défis du quotidien !”



Fabian et Yassine, Ouvriers de la propreté.

“Même si on travaille dans des lieux qui sont salis quotidiennement, on est satisfait de notre travail et de notre mission de rendre les rues propres et de répéter ce travail chaque jour.”

Louli, Technicien de production Chez Bruxelles-Énergie

“Quand les émissions sont bonnes, les écrans sont verts, c'est gratifiant. On ne brûle pas n'importe comment... quand c'est vert, tout le monde est content.”



3

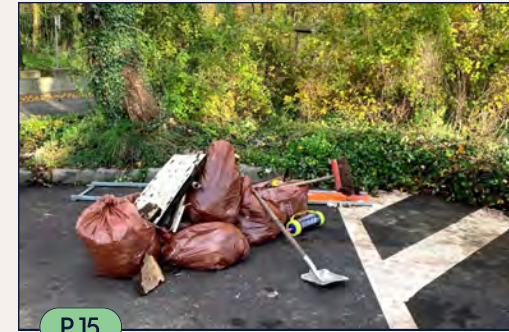
Services opérationnels

Les équipes de Bruxelles-Propreté s'emploient au quotidien à préserver un cadre de vie propre et agréable pour l'ensemble des Bruxellois et Bruxelloises. En 2024, comme chaque année, elles sont confrontées à une diversité de défis, comme une recrudescence des dépôts clandestins, une météo instable, des mouvements sociaux, l'organisation de grands événements publics et des événements inédits. Parallèlement, elles ont engagé des avancées prometteuses, notamment à travers la phase pilote d'un projet incluant l'intelligence artificielle et l'ouverture de deux Recypark tournés vers une gestion durable des déchets.



01/2024

Ramassage des déchets clandestins



P.15

Collectes et conditions climatiques



P.18

03/2024

Intelligence artificielle et propreté urbaine



P.20

Manifestation des agriculteurs



P.22

04/2024

Nouveaux Recypark Buda & Demets



P.24

Collecte des encombrants à domicile



P.30

Retour des Recypark mobiles



P.32

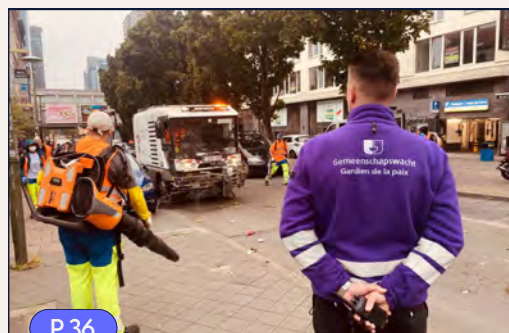
07/2024

Opérations spéciales



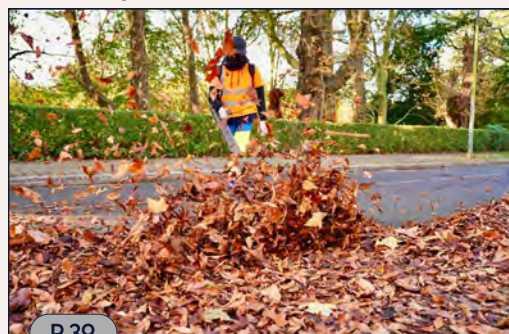
09/2024

Projet pilote dans le quartier Brabant - Liedts



10/2024

Ramassage des feuilles mortes



L'année 2024 met en évidence le rôle essentiel des services opérationnels et de support dans l'accomplissement de la mission première de Bruxelles-Propreté : garantir un cadre de vie plus propre, durable et respectueux des réalités humaines et environnementales.

Entre réactivité face aux imprévus, adaptation des méthodes de travail et recherche de solutions nouvelles, les équipes réussissent à conjuguer performance et engagement au service de tous. Ces efforts renforcent à la fois l'efficacité des services de Bruxelles-Propreté et leur proximité avec le citoyen.

Dépôts clandestins : un combat quotidien pour préserver l'espace public

Les dépôts clandestins représentent un défi majeur pour l'Agence Bruxelles-Propreté. Chaque jour, les équipes du nettoyage et de la collecte spécifique se mobilisent pour évacuer les déchets jetés illégalement dans l'espace public, tout en adaptant constamment leurs moyens à la réalité du terrain.

En 2024, près de 20.000 dépôts sauvages sont encodés via AlloPro ou FixMyStreet. Les communes les plus concernées sont Anderlecht (3.793 signalements), Bruxelles-Ville (3.592) et Forest (1.851). Ces déchets vont du petit mobilier abandonné aux déchets de construction, en passant par des bonbonnes de gaz ou des pots de peinture.

Au total, ce sont près de 5.200 tonnes de déchets clandestins qui sont comptabilisés, soit une augmentation de plus de 20 % par rapport à 2023.

Pour les ramasser, l'Agence fait appel à différents services. Celui du nettoyage prend en charge les dépôts de moins d'un mètre cube. Ses équipes interviennent selon un mode de fonctionnement hybride, combinant des tournées dans des zones prédéfinies et le traitement des signalements citoyens reçus au fil de la journée. Certaines zones, telles que l'avenue de Vilvorde, font l'objet d'un traitement spécifique deux fois par mois en raison de la fréquence particulièrement élevée des dépôts.



Le service de collecte spécifique mobilise également, chaque jour, une vingtaine d’agents pour des interventions ciblées, notamment aux abords des bulles à verre. Les déchets volumineux sont ramassés à l’aide d’un grappin. Des véhicules adaptés, tels qu’un Jumper (fourgon utilitaire), ou une équipe spécialisée dans la gestion des déchets dangereux, sont déployés en fonction de la spécificité des dépôts.

Les dépôts sont ensuite redirigés vers les filières appropriées :



Les petits déchets, vers l’unité de valorisation énergétique, les gros déchets, via « un centre de tri ».



Les déchets chimiques, quant à eux, sont gérés par les filières agréées pour la gestion des substances dangereuses.

Type de dépôt	Nombre de dépôts recensé
Petits encombrants (< 1 m³)	9.577
Gros encombrants (> 1 m³)	6.353
Déchets de construction	936
Immondices ménagers	911
m³ de déchets verts et/ou branches	688
Bonbonnes de gaz	380
Huile en fûts	314
Pots de peinture	259
Huile sur la chaussée	51
Autres déchets liquides de nature inconnue	47
Grand Total	19.516

AlloPro

AlloPro rassemble toutes les réclamations et plaintes à destination des équipes de l'Agence Bruxelles-Propreté

[Découvrez la plateforme](#)

FixMyStreet

FixMyStreet est une plateforme mise à disposition du citoyen et des administrations pour signaler des incidents constatés sur la voie publique tels qu'un trou dans la voirie, un dépôt clandestin, un éclairage public défectueux, une signalisation illisible...

[Découvrez la plateforme](#)

Bruxelles-Propreté s'adapte à une météo hivernale exceptionnelle

Le 17 janvier 2024, de très importantes chutes de neige et des pluies verglaçantes touchent la Région de Bruxelles-Capitale. Face à ces conditions météorologiques exceptionnelles, l'Agence fait preuve de réactivité, d'adaptation et de communication : elle active un dispositif spécial visant à protéger ses équipes tout en maintenant un service public essentiel.



Suspension progressive des services
Malgré cette organisation, la circulation devient rapidement difficile dans plusieurs quartiers bruxellois. Face aux risques encourus, l'Agence suspend ses activités en cours d'après-midi. Cette décision entraîne l'interruption des collectes de sapins, de déchets verts et alimentaires dans certaines communes, le report des collectes d'encombrants et la fermeture anticipée des Recypark, afin de garantir la sécurité des visiteurs et du personnel.

Information et consignes aux citoyens
Bruxelles-Propreté recommande rapidement de sortir les sacs aux horaires habituels tout en dégageant la neige sur les trottoirs, de laisser les sacs sur place en cas de non-passage et de ne pas sortir d'encombrants tant que les collectes ne sont pas rétablies. La situation fait l'objet d'un suivi constant et d'une communication continue, permettant d'adapter les décisions au fil des évolutions météorologiques.

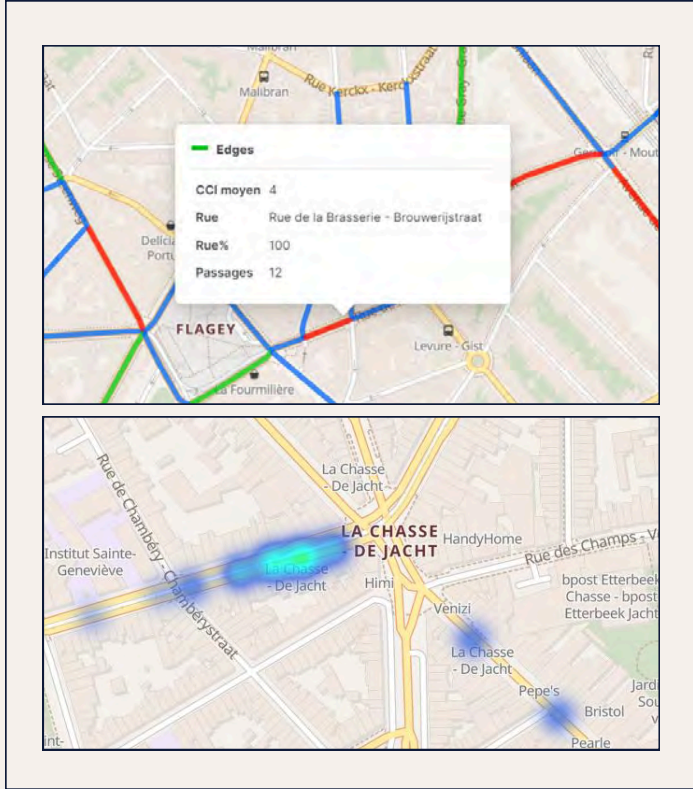


Mobilisation et coordination
Malgré les difficultés, l'Agence fait preuve de réactivité. La coordination des équipes, l'adaptation logistique et la communication proactive (site web, presse, réseaux sociaux) limitent l'impact sur les citoyens et sur le personnel. Des collectes compensatoires sont organisées dès le lendemain, toujours soutenues par des actions de communication.

L'intelligence artificielle au service d'une ville plus propre

En 2024, Bruxelles-Propreté lance un projet pilote innovant utilisant l'intelligence artificielle pour mesurer et améliorer la propreté urbaine.

En partenariat avec la start-up suisse CortexIA, l'Agence équipe quatre bennes à ordures de caméras, d'ordinateurs et d'antennes, pour évaluer de façon précise l'état de salissure des voiries sur 337 km, dans dix communes bruxelloises. L'expérimentation se déroule pendant 6 mois, sur les voiries régionales notamment de Bruxelles-Ville, Saint-Gilles, Ixelles ou Woluwe-Saint-Lambert.



Ce dispositif identifie de manière automatisée les déchets, les analyse et les classe selon les débris les plus fréquents (mégots, plastiques, canettes, verre, etc.), en les associant à des lieux précis et des plages horaires déterminées. Les données sont ensuite traitées et retranscrites sur une carte dynamique à l'aide du Clean City Index (CCI), un indice de propreté allant de 0 à 5. Un code couleur simple permet d'évaluer l'état des voiries : bleu (très propre), vert (satisfaisant), rouge (insuffisant).

Rapidement, l'Agence constate que cette solution apporte des résultats concrets. Au niveau de la propreté urbaine, 80 % des déchets sur la voie publique sont détectés par la caméra. Cet outil s'inscrit comme un réel atout pour améliorer la performance du nettoyage, puisqu'il pourrait optimiser l'affectation des ressources, équipes et charrois.

Motivée par ces premiers résultats encourageants, l'Agence souhaite étendre l'utilisation de cette solution en 2025, en vue d'en faire un test de plus grande envergure avec des communes volontaires, qui devront s'associer pleinement au projet et le mettre en action sur leurs voiries communales. Ce sera l'occasion d'expérimenter sur le terrain plusieurs types d'adaptations, comme la modification des tournées de nettoyage, les actions de sensibilisation ou de répression, l'installation de cendriers publics ou encore la suppression ou le déplacement de corbeilles publiques.

CortexIA est une start-up suisse qui a déjà fourni cette solution à plusieurs villes européennes, telles que Bâle, Genève, Bordeaux, Francfort et Hambourg.



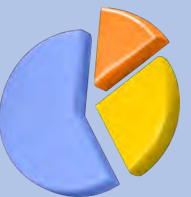
4 bennes
équipées



Analyse
des déchets



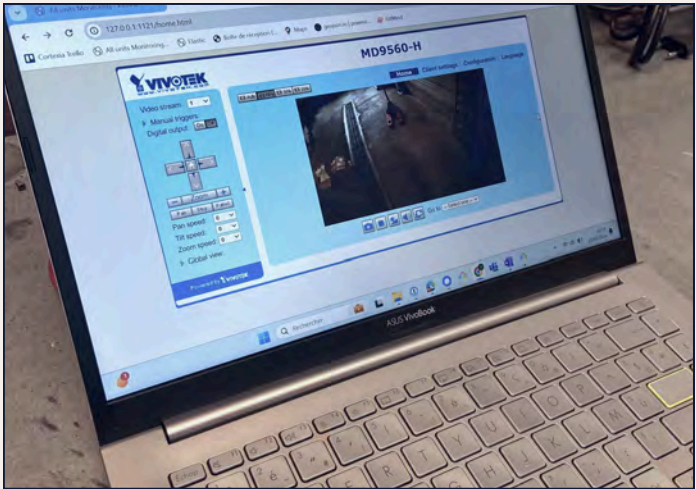
Classement
des déchets
par type, lieux
et périodes



Transcription
des données
sur une carte
dynamique

Cette innovation offre un double avantage pour Bruxelles-Propreté :

- Objectiver la perception de la propreté urbaine avec des données factuelles, dépassant les perceptions subjectives.
- Optimiser l'allocation des ressources en adaptant le nettoyage aux besoins réels, plutôt que de suivre un planning standardisé.



Des équipes de nettoyage reconnues pour leur engagement !

Le mardi 26 mars 2024, Bruxelles est le théâtre d'une manifestation agricole d'une ampleur inédite. Face à cette situation hors norme, les équipes de Bruxelles-Propreté se mobilisent avec détermination pour redonner rapidement à la Capitale un visage apaisé et accueillant.

Ce jour-là, quelque 250 tracteurs convergent vers le cœur de Bruxelles, dans le cadre d'une mobilisation nationale du monde agricole. Les images de la Capitale recouverte de boue, de betteraves, de paille et de fumier marquent les esprits. Le quartier européen se retrouve temporairement figé par les actions de manifestation.

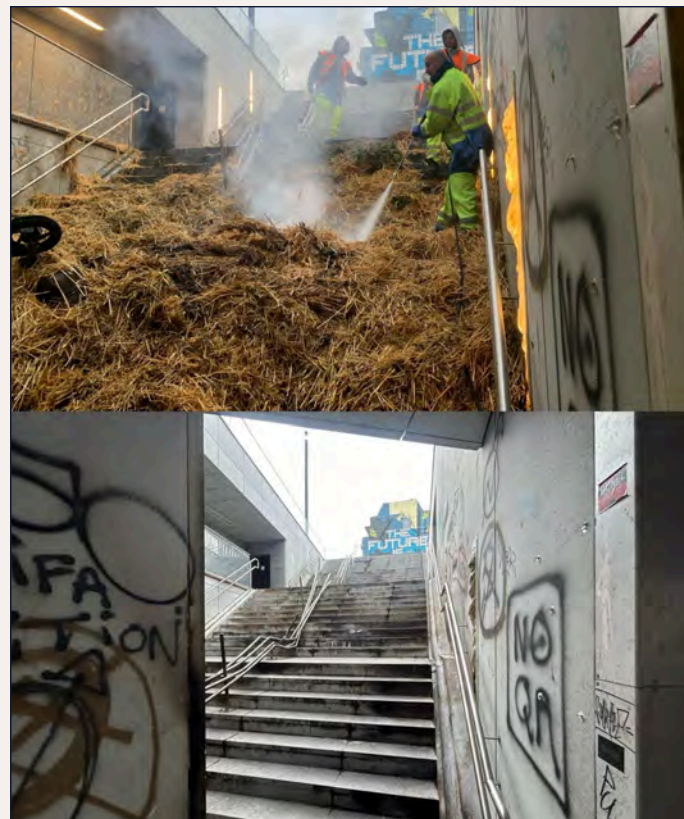
Une mobilisation de tous les services

Dès le départ des manifestants, à 17h30, les équipes de Bruxelles-Propreté sont déjà sur place. L'intervention se fait au rythme de l'événement, avec une analyse de la situation en temps réel, une collaboration étroite avec les différents services de la Ville et la mobilisation du personnel disponible. Les agents répondent présents, prêts à relever les difficultés du terrain : zones inaccessibles pour les machines, nettoyage à la main et collecte spécifique de certains déchets.



Nous avons eu beaucoup de retours positifs. Le Premier ministre Alexander De Croo est venu personnellement féliciter les agents, tandis que le Palais royal nous a remerciés lors du concert de Noël. C'est un honneur, une grande fierté !

Adam Dekel, Premier Surveillant Nettoyement



Sous la coordination du Centre de crise régional safe.brussels et épaulés par la Protection civile, Bruxelles-Mobilité et les zones de police Bruxelles-Capitale Ixelles et Montgomery, une trentaine d'agents se relaient jusque tard dans la nuit. Camions grappin, balayeuses et camions de collecte sont appelés en renfort.

De nombreux moyens sont déployés pour nettoyer les zones les plus touchées, comme la chaussée d'Etterbeek, la rue de la Loi, les escaliers de la station de métro Maelbeek et la place du Luxembourg. Les déchets, triés avec soin, sont déposés dans une quinzaine de conteneurs, tandis qu'un nettoyage à haute pression permet d'effacer rapidement les dernières traces de l'événement.

Solidarité et engagement

Malgré des conditions de travail difficiles, le personnel fait preuve d'une solidarité et d'un engagement exemplaires. Au-delà du défi logistique, cet épisode met en lumière la réactivité et l'expertise de terrain.

Bruxelles-Propreté se réjouit de pouvoir compter sur des collaborateurs engagés, professionnels et volontaires, capables d'intervenir dans des conditions compliquées. Leur mobilisation rapide et efficace a permis de gérer cette situation exceptionnelle et de remettre le quartier en état en quelques heures à peine. Le lendemain matin, les Bruxellois ont retrouvé des rues praticables et leur quartier européen à nouveau accessible et serein.

Tri, valorisation et réemploi : les Recypark ouvrent une nouvelle ère

En 2024, dans une volonté de proposer des infrastructures modernes, efficaces et répondant aux enjeux de tri, de réemploi et de recyclage, l'Agence inaugure deux Recypark : Buda, à Neder-Over-Heembeek en mars, et Demets, à Anderlecht en octobre.



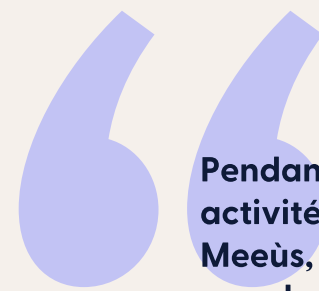
Les Recypark de Bruxelles-Propreté s'inscrivent pleinement dans les objectifs fixés pour 2030, à savoir un taux de recyclage ou de préparation au réemploi de 60 %. Depuis la création de l'Agence, le taux de recyclage est en hausse pour atteindre désormais près de 44%, mais des efforts restent à faire. Il faut aller plus loin encore, en valorisant chaque étape du traitement des déchets avant d'envisager le passage à l'étape suivante. Ainsi, une dimension essentielle est ajoutée, celle du réemploi.

Succès et changement de mentalité

Les Recypark ont accueilli, en 2024, davantage de visiteurs : 364.000 visites sur l'ensemble des six sites, contre 344.700 en 2023, soit une augmentation de 6 % en un an. 25.000 tonnes de déchets ont été déposées. Un beau succès, assurément, qui s'explique en partie par la nouvelle philosophie de l'Agence.

Les nouvelles infrastructures visent à changer les mentalités. Il s'agit de faire en sorte que les Recypark ne soient plus considérés uniquement comme des lieux pour se débarrasser de ses déchets, mais comme des endroits où ceux-ci peuvent être réutilisés, recyclés. C'est à l'Agence de placer le citoyen au cœur de ce parcours et de l'accompagner dans l'adoption du réflexe de donner une nouvelle vie aux déchets.

Florence Provost, Responsable Projets au service Infrastructures.



Pendant longtemps, seuls les acteurs de l'économie sociale fondaient leurs activités sur la reprise, la préparation au réemploi et la revente », ajoute Astrid Meeùs, Responsable de Projets au sein de l'Agence. « L'idée n'est pas de les remplacer, mais plutôt de collaborer pleinement avec eux. Le réemploi est un métier et leur expertise est précieuse. »

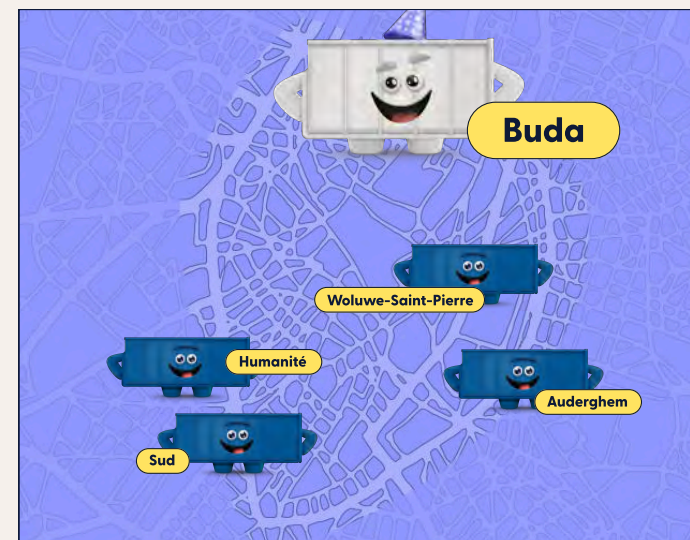
Astrid Meeùs, responsable de projets au sein de l'Agence

Recypark Buda : au service des Bruxellois et de l'économie circulaire

Le site de Buda, situé au nord de la Capitale, incarne une nouvelle étape clé pour Bruxelles-Propreté. À la fois centre logistique et pôle de recyclage, ce lieu moderne rassemble désormais des fonctions essentielles de l'Agence dans une dynamique tournée vers l'avenir.

Avec ses 31.000 m², le site est un véritable carrefour opérationnel, devenant ainsi un point de départ stratégique pour les camions et les équipes qui sillonnent la ville. Il abrite aussi un Recypark nouvelle génération, conçu pour offrir un service plus accessible et plus intuitif aux Bruxellois.

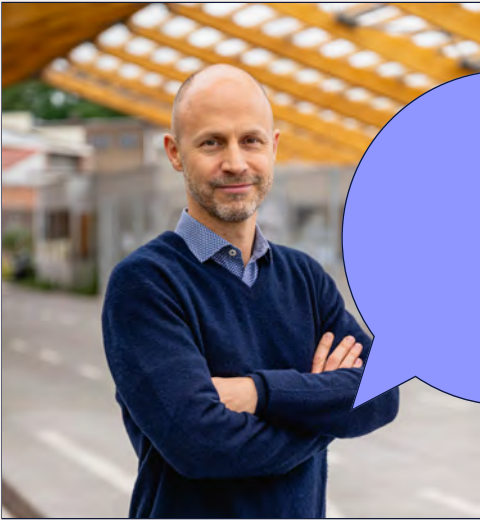
Un Recypark davantage tourné vers les usagers
Fruit de 30 mois de travaux menés dans les délais, le Recypark Buda est désormais ouvert 7 jours sur 7. Doté de 13 conteneurs à quai et d'un espace réemploi placé au début du parcours, il propose une hiérarchisation des déchets en fonction de leur impact environnemental. Objectif : inciter à trier plus facilement pour valoriser davantage.



Chaussée de Vilvoorde à Neder-Over-Heembeek



L'agencement des lieux vise à améliorer l'expérience des usagers : une signalétique claire, une circulation intérieure qui simplifie les flux sans impacter la voirie et un auvent couvrant la majorité de la structure pour protéger les visiteurs et le personnel, quelles que soient les conditions météorologiques. Avec 5.000 m² de surface et deux points d'accueil, le site peut accueillir plus de citoyens, dans de meilleures conditions.



Cette infrastructure ambitieuse marque un tournant pour l'Agence : elle regroupe en un seul lieu des activités clés, tout en s'inscrivant dans une vision durable et circulaire de la gestion des déchets.

Frédéric Fontaine, Directeur général de Bruxelles-Propreté

Un centre opérationnel rassemblé et efficace
Outre son Recypark, Buda concentre également plusieurs services essentiels qui étaient jusqu'ici répartis aux quatre coins de la ville : la collecte à domicile des déchets encombrants sur rendez-vous, la collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), la collecte des dépôts clandestins aux abords des bulles à verre, l'entretien et la gestion de la logistique des conteneurs et compacteurs, l'entretien, la gestion et la vidange des bulles à verre, et enfin la gestion des déchets chimiques.

Les différents flux de déchets y sont triés et préparés, avant d'être pris en charge par les filières de recyclage partenaires.



Un bâtiment pensé pour demain
Récompensé par le prix « be.exemplary », le site de Buda se distingue aussi par son exemplarité environnementale : 906 panneaux solaires, un système de cogénération pour produire électricité et chaleur et une gestion intelligente des eaux pluviales (trois citernes d'eau de pluie et un lagunage côté canal) permettant notamment le lavage des camions.



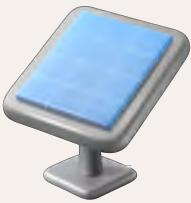
31 000

mètres carrés



280

travailleurs
travailleuses



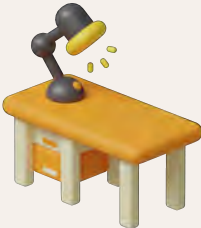
906

panneaux solaires



38

douches



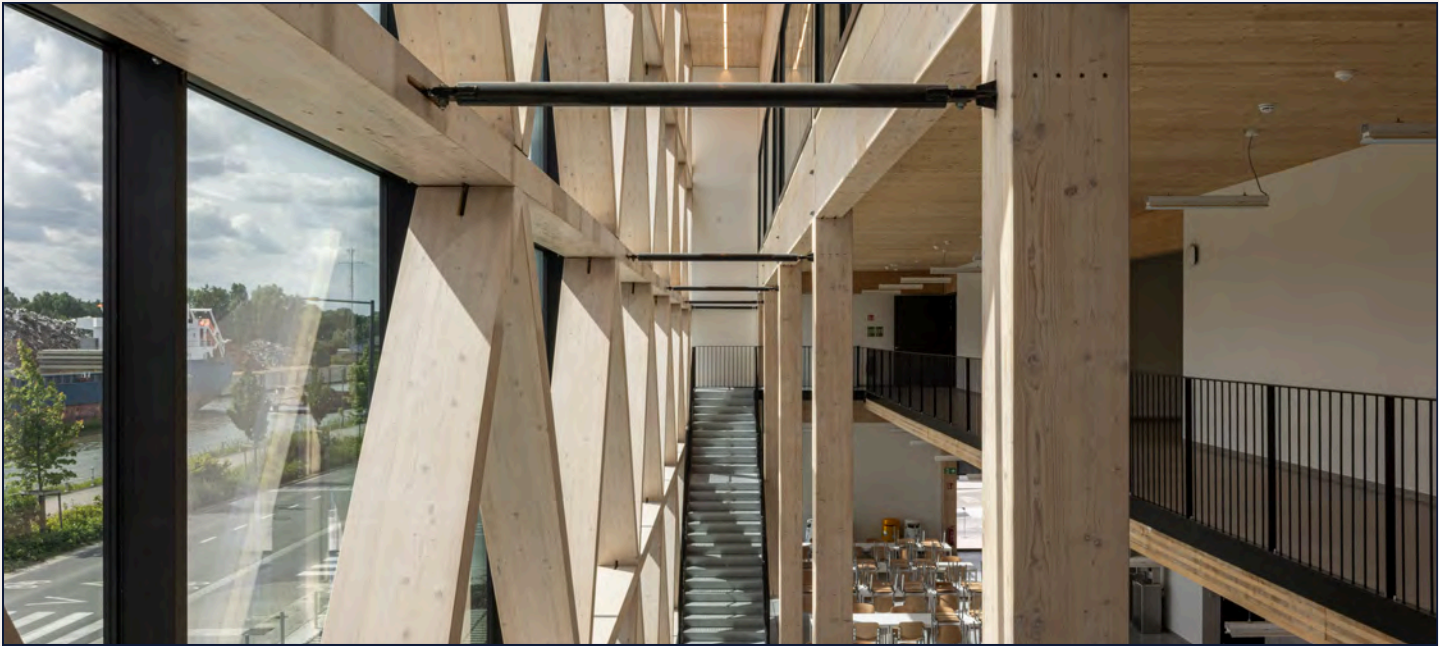
496

mètres carrés
de bureaux



123

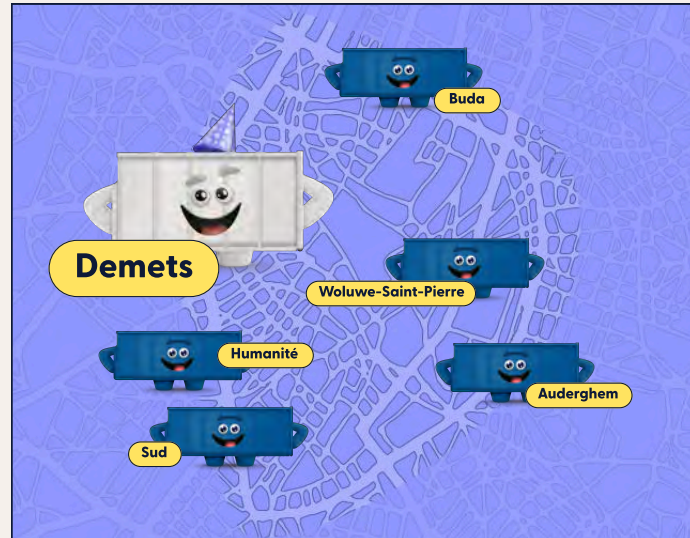
emplacements
pour les camion



Demets : un Recypark nouvelle génération au cœur de la ville

Ce sixième Recypark régional vient s'ajouter à l'ensemble du dispositif en 2024. Un site repensé pour le confort de ses utilisateurs et de son personnel.

Financé par le Fonds européen de Développement régional (FEDER), le Recypark Demets fait preuve d'une exemplarité architecturale, constructive et urbanistique. Mais surtout, il redéfinit le recyclage. Ses particularités ? Une situation au centre de la ville et une disposition des espaces facilitant le parcours des usagers. Un accès possible pour 30 véhicules, une largeur de quai de quatre bandes, un trajet de sortie séparé pour les véhicules non admis, un accès vélos et piétons, un parcours couvert, 11 conteneurs et un espace réemploi.



Adresse : Quai Fernand Demets 22 à 1070 Anderlecht



L'idée était d'avoir un parcours qui fait sens. Inviter les Bruxellois à évaluer les déchets qu'ils amènent et voir ce qui peut être donné, au lieu d'être jeté. C'est pourquoi le trajet débute avec le Givekot, l'espace donnerie. Cela permet de s'impliquer dans la filière du réemploi, avant celle du recyclage. Une manière aussi de faire réfléchir à la valeur de ses déchets.

Florence Provost, Responsable Projets au service Infrastructures



À noter aussi cette volonté d'inscrire le projet dans la vie du quartier : Bruxelles-Propreté a souhaité aller au-delà de sa mission première en aménageant un skatepark attendant au Recypark. Ce nouvel espace de loisirs, pensé pour dynamiser l'environnement urbain et rendre le Recypark ludique, est géré par l'asbl Planet Park, dans le cadre d'une convention d'occupation de neuf ans.

Véritables laboratoires grandeur nature, Buda et Demets posent les jalons d'un modèle de gestion plus durable, circulaire et humaine. Cette montée en puissance prépare surtout l'avenir, et notamment la construction du futur Recypark à Jette, dont l'ouverture est prévue à l'horizon 2028.



Encombrants à domicile : un service gratuit, utile et fortement sollicité

En 2024, le service de collecte d'encombrants à domicile de Bruxelles-Propreté confirme son succès auprès des citoyens et citoyennes : 41.048 collectes sont réalisées à la suite de rendez-vous pris via le call center. Ce service fonctionne gratuitement 7 jours sur 7 et mobilise en moyenne une douzaine de camions et une trentaine d'ouvriers, pour environ 110 enlèvements chaque jour.



Ce dispositif représente un coût important et un lourd travail logistique. Le respect par tous des règles de collecte et de tri est indispensable pour permettre à l'Agence de répondre aux multiples demandes et pour préserver la qualité de vie en ville.

Grâce à ce service, 85.597 m³ d'encombrants sont traités en 2024.

Au cœur de ce succès, des téléopérateurs bien formés, bien rodés. Chacun d'eux répond à une moyenne quotidienne de 80 à 140 sollicitations. Au cours des appels qui visent à préparer les rendez-vous d'enlèvement, ils accompagnent les citoyens de diverses manières :

- **Evaluation du volume à collecter** et information sur les éventuels frais au-delà des 3 m³ gratuits par an (28 €/m³)
- **Redirection vers un Recypark** si le volume est inférieur à 1 m³, sauf en cas d'impossibilité logistique (ex. : machine à laver, sommier)
- **Correction des erreurs de tri** en précisant quels déchets doivent être placés dans les sacs jaunes ou bleus
- **Information sur les services disponibles**, comme les aides communales pour les seniors ou le recyclage via les magasins.



41.048

collectes réalisées



+110

collectes/jour en moyenne



85.597

m³ d'encombrants

collectés



3

m³ gratuits

par an par ménage,

28 €/m³ au-delà



12 & 30

camions et ouvriers

mobilisés quotidiennement

Les Recypark Mobiles : un service de proximité pour rendre le tri encore plus accessible

En 2024, l'Agence Bruxelles-Propreté poursuit son engagement en faveur d'une gestion des déchets accessible à tous, grâce aux Recypark Mobiles. C'est une initiative de proximité, essentielle pour les habitants qui ne disposent pas de véhicule pour se rendre dans l'un des six Recypark de la région et qui souhaitent se débarrasser de leurs encombrants et déchets spécifiques.

Avec une moyenne de 180 jours de présence par an, répartis sur deux périodes – au printemps et à l'automne – les Recypark Mobiles se sont arrêtés dans 14 communes bruxelloises afin d'accompagner les habitants dans le tri et le recyclage de leurs déchets.

En 2024, les chiffres connaissent une progression significative : 1.985 tonnes de déchets récoltés au total, dont 1.696 tonnes d'encombrants, 191 tonnes d'équipements électriques et électroniques, et 98 tonnes de petits déchets chimiques. À titre de comparaison, en 2023, cette opération a permis de collecter 1.780 tonnes de déchets, dont 1.490 tonnes d'encombrants et 186 tonnes d'équipements électriques et électroniques.

Avec 80 points de collecte organisés, cette édition s'inscrit comme un véritable succès, tant en termes de participation citoyenne que d'impact environnemental. Cette initiative repose sur une collaboration étroite avec les communes, les agents communaux jouant un rôle dans l'accueil et l'orientation des citoyens.



Vos déchets, nous leur réservons le meilleur traitement.

S'ils ne peuvent être évités, vos déchets sont avant tout des matériaux que l'on peut considérer comme des **ressources précieuses** à valoriser. Pour atteindre ce principe d'économie circulaire, nous appliquons l'échelle de Lansink. Nous optimisons chaque étape de valorisation de vos déchets avant de passer à l'étape suivante.

La coopération se fait également avec les acteurs de l'économie sociale : les Recypark Mobiles ne se limitent pas à la collecte, ils contribuent aussi à l'économie circulaire et solidaire. Sur certains sites, un pré-tri spécifique a permis d'identifier et de récupérer plusieurs centaines d'objets réutilisables, tels que des meubles, des vélos ou encore des appareils électroniques. Cinq communes ont participé à la deuxième phase du projet pilote visant à intégrer un espace de réemploi : Berchem-Sainte-Agathe, Ixelles, Schaerbeek, Woluwe-Saint-Pierre et Anderlecht. En collaboration avec deux acteurs de l'économie sociale partenaires, ViTeS et Les Petits Riens, ces objets ont été préparés au réemploi et remis en circulation via des magasins de seconde main.

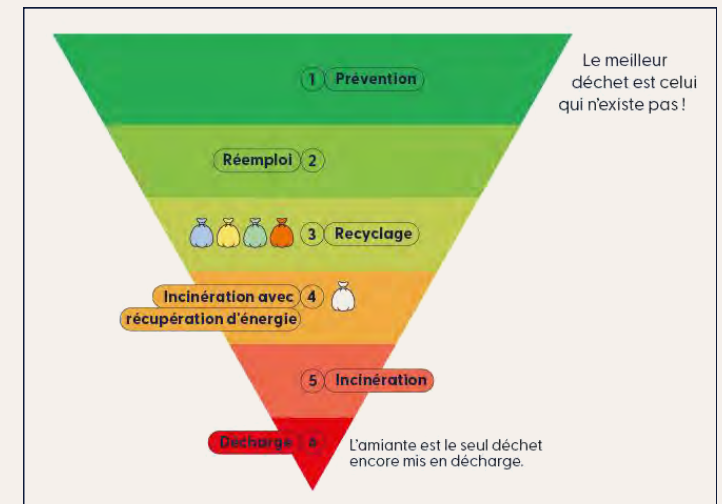
Les résultats sont parlants : **102 tonnes d'objets en bon état sont ainsi collectées dans les communes participantes.**



Les Recypark Mobiles, qui durent entre 3 et 10 jours, sont **accessibles aux habitants de la commune** où se tient l'opération et sur présentation de leur carte d'identité.

L'Agenda des Recypark Mobiles est disponible sur le site web de Bruxelles-Propreté.

[Découvrez l'agenda](#)



Les Recypark Mobiles à Bruxelles

Quatre objectifs :

- Enlever les encombrants et leur assigner la filière de recyclage la plus adaptée.
- Assurer un service de proximité efficace et facile d'utilisation.
- Éviter la tentation des dépôts clandestins.
- Encourager le partage de ressources grâce aux donneries et aux espaces de réemploi mis en place.

11 semaines de présence

180 dates programmées

80 points de collecte

14 communes

L'expertise de l'Agence au cœur des grands événements publics bruxellois

Fête nationale, 20 km de Bruxelles, Fête de l'Iris, Pride, foires et marchés... La Capitale vibre chaque année au rythme d'événements populaires qui rassemblent des milliers de citoyens et de visiteurs. Lors de ces temps forts, un acteur discret veille à la propreté urbaine : Bruxelles-Propreté.

Pour chacun de ces rassemblements, l'Agence déploie un dispositif spécifique et coordonné, mobilisant ses équipes sur le terrain, en étroite collaboration avec les différents services de la Ville de Bruxelles et des communes bruxelloises. Objectif : assurer un espace public propre, sécurisé et agréable, avant, pendant et après chaque événement.

Le 21 juillet 2024, jour de Fête nationale, en est une illustration. Dès la veille des festivités, les équipes de l'Agence installent 30 conteneurs de tri (emballages PMC, déchets résiduels, déchets alimentaires, papier-carton) et six bulles à verre sur les principaux lieux de réjouissances, notamment au parc du Cinquantenaire. Des corbeilles transparentes sont également positionnées le long du parcours du défilé, sur les places Poelaert, Royale, des Palais ou encore du Sablon.



Le jour J, dès cinq heures du matin, plusieurs équipes s'activent sur le terrain pour garantir le bon déroulement des opérations et encourager le tri tout au long de la journée. Ainsi, une cinquantaine de conteneurs de collecte supplémentaires viennent compléter le dispositif déjà en place sur les lieux de rassemblement et le long du parcours du défilé.

En parallèle, des actions de sensibilisation sont menées grâce à un stand interactif et ludique, animé par une douzaine de sensibilisateurs et sensibilisatrices : démonstrations, quiz, partage de bonnes pratiques du tri, découverte d'un camion poubelles et distribution de bacs orange qui facilitent le tri des déchets alimentaires.



Tout au long de la journée, **400 corbeilles** sont vidangées en continu et **50 agents** sont concentrés sur le ramassage des déchets. À la fin des festivités, des équipes poursuivent le nettoyage jusqu'à tard dans la nuit, avant la réouverture des parcs et des rues : trois camions dédiés à l'enlèvement des déchets et trois balayeuses pour l'entretien des voiries sont mobilisés.

Ce type d'organisation rigoureusement planifiée se déploie lors de chaque événement d'envergure. Forte de son expertise logistique et de sa capacité d'adaptation, l'Agence Bruxelles-Propreté relève les défis spécifiques à chaque contexte grâce à l'engagement de ses agents. Elle garantit ainsi un haut niveau de service au bénéfice des citoyens, tout en respectant l'environnement.

Plus vous triez, mieux nous recyclons !



“ Certains agents faisaient partie du défilé, juste après la Cavalerie royale. Les gens applaudissaient comme si nous étions des vedettes de foot ! Ce jour-là, ils ont ressenti de la ferveur et une fierté d'être là. À la télévision aussi, leur travail a été salué. C'était un peu la cerise sur le gâteau pour tout le travail accompli. ”

Adam Dekel,
Premier Surveillant
Nettoie

Quartier Brabant-Liedts : un projet pilote pour garantir sécurité et continuité des missions

Le 5 septembre 2024, la commune de Schaerbeek et Bruxelles-Propreté lancent un projet pilote de six mois pour améliorer la propreté dans le quartier Brabant-Liedts et assurer la sécurité des agents dans l'accomplissement de leurs missions. Cette initiative fait suite à la suspension du nettoyage en juin, conséquence de tensions et d'incivilités qui entravent le travail des équipes de Bruxelles-Propreté.



Si la fin du printemps est tendue, l'été ouvre la voie à une réflexion constructive. La commune de Schaerbeek et l'Agence identifient les problèmes et dégagent les solutions les plus adaptées. Cela conduit à la reprise du nettoyage des voiries supracommunales dès le 5 septembre, ainsi qu'au lancement d'un projet pilote de six mois.

Ce projet associe une approche apaisée des publics en errance et des actions de sensibilisation à la propreté, avec le soutien de Fost Plus. Les gardiens de la paix de la commune s'impliquent en complément de leurs missions habituelles, tandis que les agents de Bruxelles-Propreté adoptent les bons réflexes face aux situations potentiellement dangereuses et évaluent le plan poubelles de la zone. Enfin, un volet de sensibilisation du quartier est prévu, soutenu par un outil de communication spécifique.

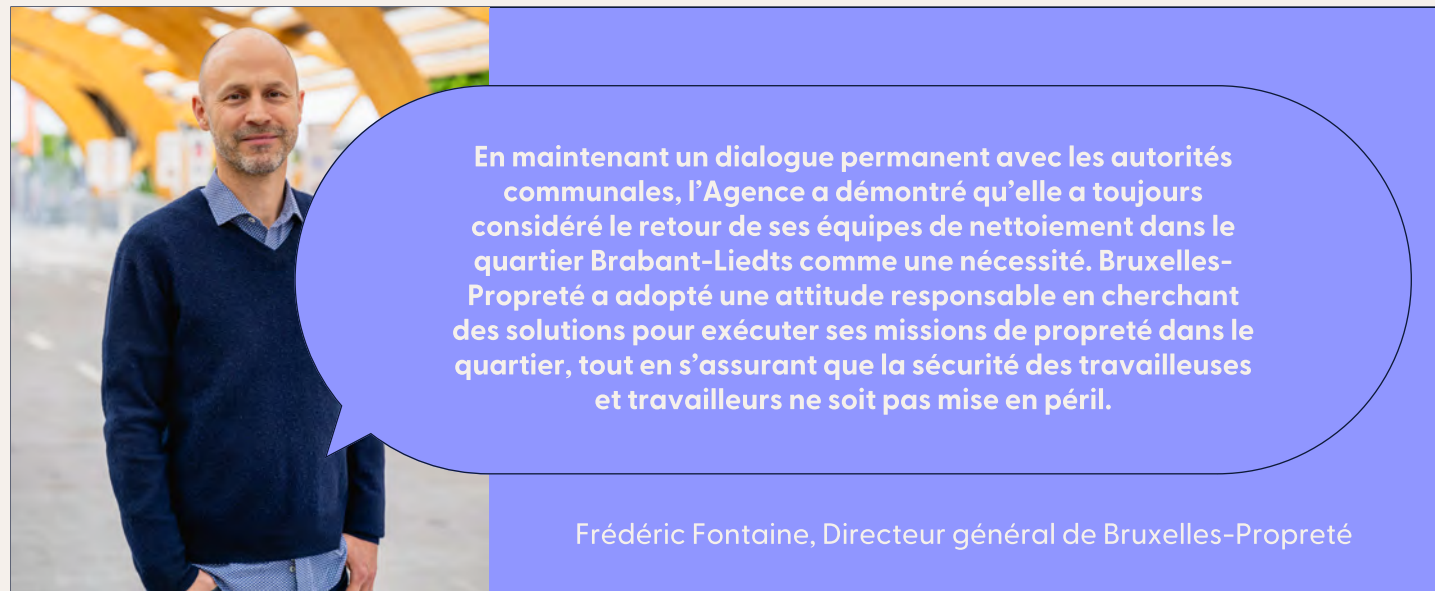
Retombées concrètes

Ainsi, les agents de Bruxelles-Propreté retournent sur le terrain accompagnés des gardiens de la paix de Schaerbeek. Spécialisés dans la prévention des conflits et la sensibilisation à la propreté, ces derniers assurent une présence dissuasive et dialoguent avec les publics présents dans l'espace public, en privilégiant la médiation. Ils rendent également compte de la réalité du terrain à l'Agence au moyen de reportings réguliers.



Pour garantir l'efficacité du dispositif, un agent de proximité de Bruxelles-Propreté est présent deux fois par semaine pour coordonner les actions avec la commune. Les brigadiers, quant à eux, supervisent les tournées et se concertent régulièrement avec les équipes pour appliquer les bonnes pratiques.

Les opérations de nettoyage débutent chaque matin à 7h30 et mobilisent 14 agents répartis sur deux circuits distincts incluant les rues de Brabant, Aerschot, Cologne, Quatrecht, Rogier, d'Hoogvorst, Allard, de Potter et Liedts.



En mars 2025, le projet fera l'objet d'une évaluation, qui aboutira à des recommandations structurelles visant à améliorer la gestion de la propreté et la lutte contre les incivilités dans le quartier Nord, identifié comme un point chaud de la Région bruxelloise.



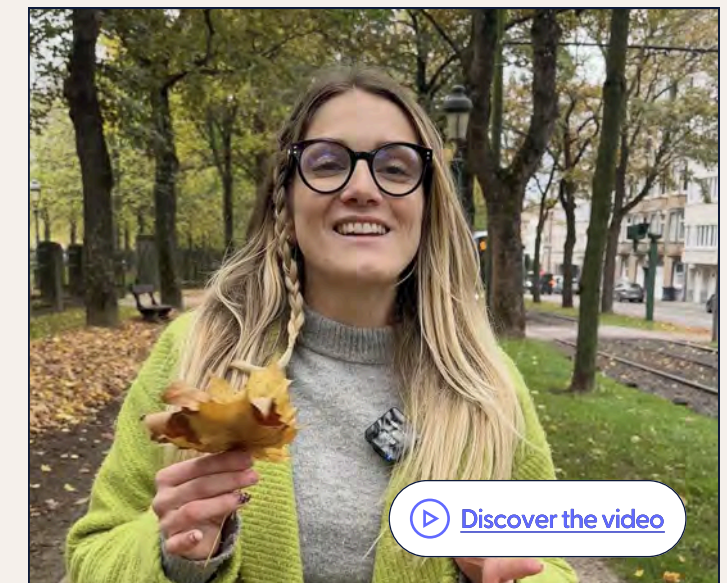
Ce projet illustre une volonté forte de Bruxelles-Propreté d'assurer au mieux la réalisation de ses missions, tout en garantissant la sécurité de ses agents sur le terrain.



Ramassage des feuilles mortes : propreté, mobilité et sécurité

Avec l'arrivée de l'automne, les rues se couvrent d'un tapis de feuilles mortes, qui devient vite un souci en matière de propreté, de mobilité et de sécurité routière. Pour y faire face, Bruxelles-Propreté active, entre mi-octobre et mi-décembre, le dispositif « feuilles mortes ».

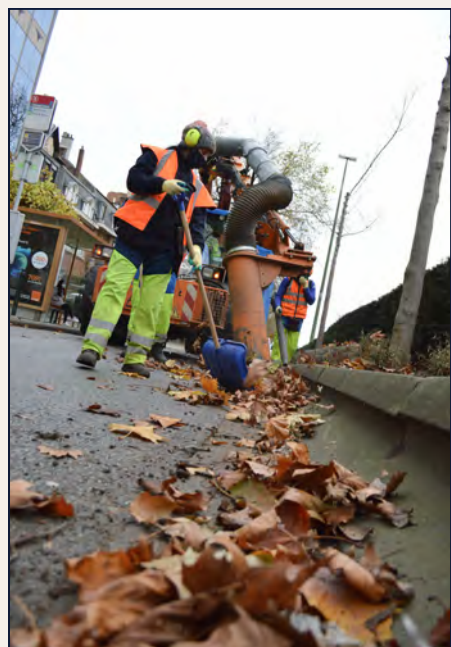
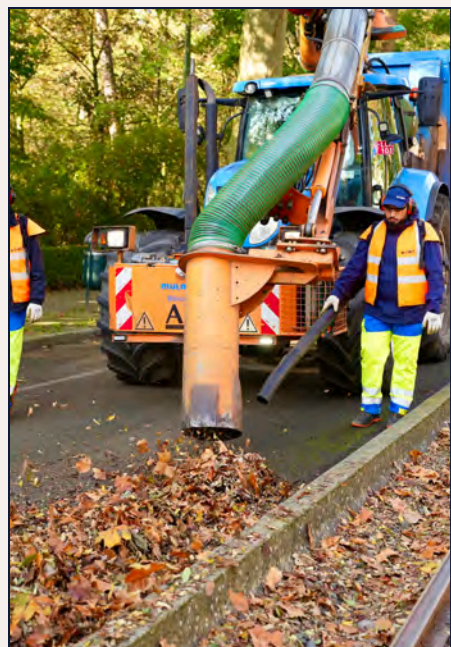
Ce dispositif consiste à mobiliser sur les voiries régionales une équipe spécialisée de sept agents, coordonnée par un brigadier. Cette équipe ramasse quotidiennement les feuilles mortes à l'aide d'une souffleuse et d'un tracteur aspirateur, capable de compacter entre 30 et 50 m³ de déchets végétaux. Le planning journalier implique des journées longues, allant de 6h30 à 16h30, avec des pauses régulières toutes les 50 minutes pour soulager la fatigue, due notamment au poids de la souffleuse. Plus de 4.000 m³ de feuilles sont ainsi aspirés en deux mois. L'Agence nettoie les sites stratégiques, comme les pistes cyclables et les voies de tram, où l'accumulation de feuilles nuit à la circulation et peut être dangereuse.



Les voies de tram sont importantes à Bruxelles. « Près de la moitié se trouve près d'une zone arborée et fait l'objet d'une surveillance particulière durant l'automne », relève Ronny Haemers, Gestionnaire du réseau tram à la STIB. « Certains sites sont contrôlés une fois par semaine pour planifier les interventions de Bruxelles-Propreté et sont parcourus au quotidien par les camions de la STIB. Sur les autres sites, nous intervenons quand cela est nécessaire. »

La collaboration étroite entre Bruxelles-Propreté et la STIB est primordiale. Elle permet en effet de planifier les interventions pour garantir la propreté de l'espace public, tout en contribuant à la sécurité des habitants et des usagers des transports publics.

David Lefevre, Brigadier



15 - 20

**pourcent du
territoire bruxellois**

concerné par l'intervention
de Bruxelles-Propreté



7

agents

de Bruxelles-Propreté dédiés au
ramassage des feuilles mortes



4000

mètres cubes

de feuilles ramassées en deux mois



150

kilomètres

de réseau tram

dont la moitié en zone arborée
nécessitant un suivi intensif



Entre 30 et 50

**mètres cubes
de feuilles mortes**

compactées par jour et par
aspirateur

4

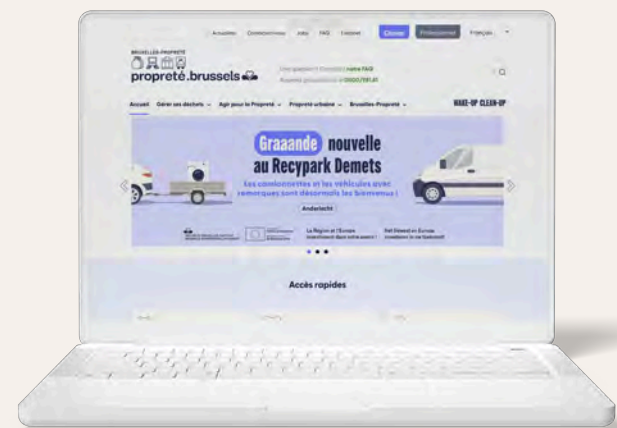
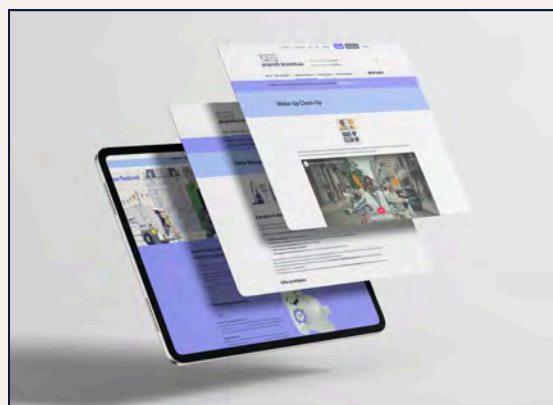
Des outils pour mieux informer

L'Agence Bruxelles-Propreté continue de placer l'utilisateur au cœur de ses préoccupations. Son objectif ? Permettre au citoyen une meilleure compréhension de l'ensemble des services proposés. À cet effet, l'Agence rend son site web plus accessible, performant et fiable, déploie une nouvelle charte graphique, amorce une nouvelle signalétique et renforce ses relations publiques.



Un site web plus accessible, plus performant et plus fiable

Bruxelles-Propreté achève en 2024 la refonte de son site internet, qu'elle a amorcée en 2023. L'Agence vise à le rendre accessible à tous les publics, plus intuitif aussi, tout en réfléchissant à la continuelle mise à jour de son contenu.



[Découvrez la plateforme](#)

L'Agence revoit la structure du site, réorganise complètement son arborescence, clarifie les menus pour plus de lisibilité. Elle comprend qu'il est nécessaire de travailler en fonction de ses divers publics cibles pour mieux les informer et répondre à leurs besoins spécifiques. Elle crée donc deux entrées, l'une destinée aux particuliers, l'autre aux professionnels.

Il s'agit également de mettre le site en conformité avec les normes européennes d'accessibilité numérique, ainsi qu'avec la réglementation européenne en matière de cookies, afin de garantir une plus grande transparence dans la collecte des données.

Cette refonte profonde permet d'enrichir considérablement les contenus à disposition de chacun. De nouvelles pages sont créées, comme celle dédiée aux actualités, qui permet d'informer les citoyens au quotidien. Elle rappelle les bons gestes à adopter et relaie aussi bien des informations pratiques que les communiqués de presse. L'importante page consacrée aux Recypark est, elle aussi, enrichie et repensée pour inviter les citoyens à les fréquenter davantage. Par ailleurs, de la documentation et des brochures à télécharger sont mises en ligne, tandis qu'une galerie d'actualités défilante est intégrée en page d'accueil. Enfin, des contenus sont traduits en neuf langues, en complément des versions déjà disponibles en français, néerlandais et anglais.

Quant aux professionnels, commerces et entreprises, ils trouvent notamment les informations liées à leurs déchets, aux conteneurs et collectes spécifiques.

Bruxelles-Propreté réaffirme ainsi sa volonté de proposer un outil numérique moderne, inclusif et véritablement utile, où chacun peut trouver l'information et les ressources adaptées à ses besoins, qu'il s'agisse de citoyens ou de professionnels.

Une nouvelle charte graphique pour mieux trier, avec l'aide des mascottes

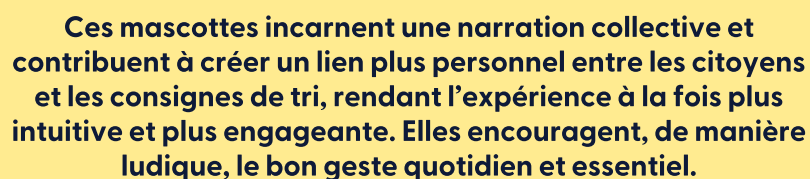
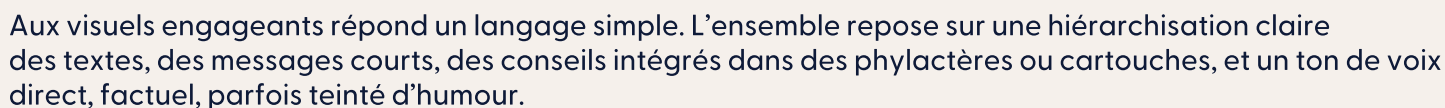
La nouvelle charte graphique de Bruxelles-Propreté marque un tournant dans la manière de communiquer vers les citoyens. L'information se veut désormais plus claire, plus intuitive, plus accessible, peu importe la langue utilisée ou le niveau de connaissance des citoyens en matière de tri. Le tout dans un univers visuel doux, sympathique et engageant.

Tout commence en 2023 lorsque l'Agence crée cinq mascottes représentant les sacs bleus, jaunes, verts, orange et blancs. Chacune d'elles est un personnage imaginé pour incarner le geste de tri, susciter l'empathie et faciliter la mémorisation des consignes.

Une première série qui suscite un bel engouement !



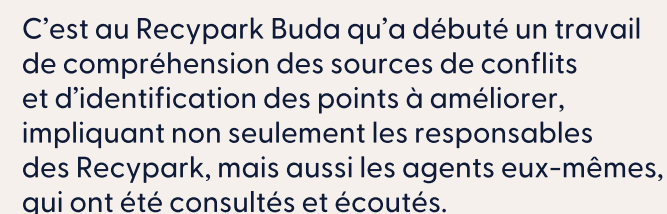
En 2024, l'univers graphique s'enrichit de nouvelles mascottes illustrant d'autres aspects du travail quotidien de l'Agence, comme le nettoyage ou les Recypark. Arrivent ainsi un joli balai, une sympathique balayeuse ou encore quelques conteneurs malicieux. Au total, **ce sont plus de 400 illustrations et 30 pictogrammes qui voient le jour !**



Adel Lassouli, Porte-parole de l'Agence

Face à la recrudescence des incivilités dans les Recypark en 2024, Bruxelles-Propreté lance une campagne de sensibilisation visant à promouvoir une cohabitation respectueuse entre les citoyens et le personnel de terrain, et à renforcer la sécurité des agents.

Une agression, qu'elle soit verbale ou physique, demeure profondément marquante pour les équipes de l'Agence. À l'origine de ces tensions, des règles mal comprises, des temps d'attente prolongés, en particulier les week-ends, et parfois des refus d'accès perçus comme frustrants. Le contexte général de stress dans lequel se trouvent certains usagers, combiné à des tâches logistiques lourdes, comme un déménagement par exemple, accentue ces comportements.



Bruxelles-Propreté a repensé ensuite sa stratégie de communication, à la fois bienveillante et ferme, et l’a articulée autour d’un message central : lorsque chacun y met du sien et agit avec respect, tout devient plus facile.



Des panneaux accueillants, désormais installés dans les nouveaux Recypark, mettent en valeur les agents dans leur rôle de guides, accompagnant les citoyens tout au long de leur démarche. Des prospectus informatifs sont distribués et les réseaux sociaux relaient également des contenus à la fois invitants et pédagogiques.

Actuellement, le travail est toujours en cours, mais on ressent déjà les effets du changement. Aujourd'hui, nous appliquons une tolérance constructive, nous nous mettons à la place du citoyen et nous l'accompagnons de manière ludique.

Mohammed El Ouzkhati, Premier Surveillant Recypark

L’Agence cherche à apaiser les tensions, prévenir les conflits, valoriser le rôle des agents et inciter les citoyens à respecter les consignes. Elle y parvient, pas-à-pas. Mais surtout, elle confirme son engagement en tant que service public soucieux d’améliorer la qualité de ses services et en tant qu’employeur responsable, attentif au bien-être de ses équipes.



Un porte-parole, nouvel atout de la stratégie de communication

En engageant un porte-parole et responsable presse, l’Agence Bruxelles-Propreté renforce son rayonnement médiatique.

Grâce à une organisation plus structurée, ce ne sont pas moins de 360 demandes de journalistes (via courriels, appels et SMS) qui ont été traitées avec attention au cours de l’année 2024. Des sollicitations qui portaient sur des sujets variés : incidents liés aux bonbonnes de protoxyde d’azote, arrêt temporaire du nettoyage dans le quartier Nord, tri des déchets alimentaires ou encore lutte contre les dépôts clandestins.



Outre ses réponses réactives, le service presse a mené une démarche proactive, facilitant la diffusion d’une trentaine de communiqués valorisant les actions de l’Agence : ouverture de nouveaux Recypark, collecte des sapins, nettoyage post-manifestations, participation aux événements phares, comme le 21 juillet ou les 20 km de Bruxelles.



En juillet, l'Agence a investi la plateforme Prezly, professionnalisant davantage ses relations presse. Ce centre de presse numérique permet de communiquer directement vers les médias, de publier des contenus enrichis (communiqués, photos), de suivre leur diffusion et d'en mesurer l'impact.

En parallèle, des rencontres informelles et la réalisation d'une trentaine de reportages de terrain ont renforcé les liens avec les rédactions francophones et néerlandophones. Deux conférences de presse ont également été organisées pour inaugurer les sites de Buda (en mars) et Demets (en octobre).

Enfin, plus de 500 retombées (articles, émissions, séquences TV et radio) ont été recensées, illustrant la place croissante et positive de Bruxelles-Propreté dans l'espace médiatique.

Ce redéploiement a permis à l'Agence d'améliorer sa visibilité, de valoriser ses missions et de renforcer la transparence de son action auprès des citoyens, des journalistes et des décideurs.

<https://bruxelles-proprete.prezly.com>



5

Sensibilisation au tri et à la propreté

L'Agence Bruxelles-Propreté travaille activement à la sensibilisation au tri et à la propreté. Elle initie une sensibilisation en porte-à-porte au quotidien et lance des campagnes sur le tri des déchets alimentaires. Elle réussit également trois opérations phares en 2024 : le Wake-Up Clean-Up, le Brussels Clean Festival et le Triathlon de la propreté.





Sensibilisateur
sensibilisatrice
une mission clé



Progression
du tri des déchets
alimentaires



Wake-up
Clean-up



Brussels
Clean
Festival



Triathlon
de la propreté

Sensibilisateur : une mission clé pour une région plus propre

Dans un contexte où le tri des déchets et la propreté urbaine sont devenus des enjeux majeurs pour l'environnement et le bien-être des citoyens, le rôle des sensibilisateurs de Bruxelles-Propreté prend une importance croissante. Véritables ambassadeurs de la propreté, ces agents œuvrent quotidiennement pour informer et mobiliser les habitants autour des bonnes pratiques de gestion des déchets et de propreté publique.

Un métier au service de la collectivité
Les sensibilisateurs ont pour mission principale d'aller à la rencontre des citoyens afin de leur transmettre les bons réflexes et les bonnes informations. Leur travail se décline sous plusieurs formes :

Actions de terrain : distribution de documentation, sensibilisation en porte-à-porte et animations dans l'espace public

Présence lors d'événements : participation à des fêtes de quartier, marchés et manifestations publiques pour informer les habitants de manière ludique

Soutien aux services opérationnels : repérage de zones problématiques, installation de signalétique et mise en place de matériel de sensibilisation

Accompagnement des initiatives citoyennes : collaboration avec des écoles, associations et collectifs de quartier pour promouvoir des comportements responsables.



Un travail essentiel

Grâce à leurs actions de proximité, les sensibilisateurs renforcent et facilitent le dialogue entre l'Agence et la population, améliorant ainsi l'adhésion aux bonnes pratiques environnementales. **En informant les citoyens des règles de tri et de collecte**, ils contribuent à limiter les dépôts clandestins (dépôts illégaux souvent volumineux) ainsi que l'abandon de petits déchets dans l'espace public. Alors que la Région de Bruxelles-Capitale s'engage pour **une gestion plus durable des déchets et des ressources**, les sensibilisateurs jouent un rôle clé pour augmenter le taux de recyclage.



Un engagement au cœur des objectifs régionaux

L'action des sensibilisateurs s'inscrit pleinement dans les ambitions de Bruxelles-Propreté et dans les objectifs européens en matière de gestion des déchets. La sensibilisation des citoyens au respect des règles de tri doit permettre à Bruxelles de contribuer activement à la préservation des ressources.

Ils informent également les habitants en cas de changements dans les collectes causés par des travaux, qui empêchent le passage des camions dans certaines rues. Dans ces situations, des points d'apport volontaire sont mis en place et ce sont les sensibilisateurs qui relaient ces informations auprès des citoyens.

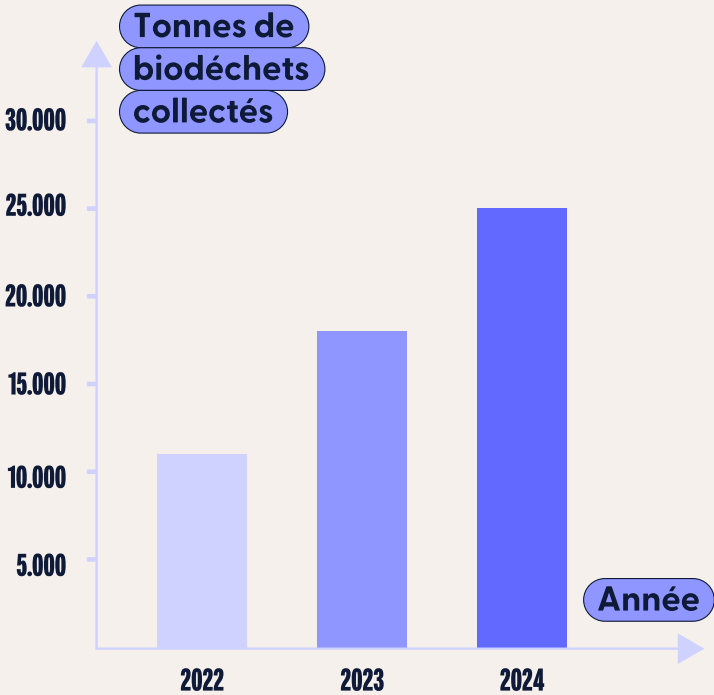
Tri des déchets alimentaires : des chiffres en forte progression

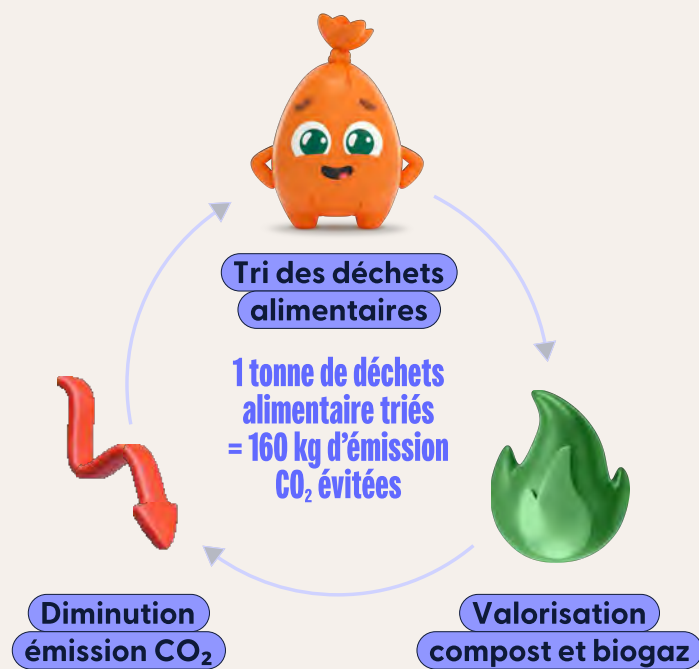
Depuis l'obligation, en mai 2023, de trier les déchets alimentaires pour tous les ménages bruxellois, la Région a franchi un cap important dans la gestion durable de ses déchets. Les résultats enregistrés en 2024 confirment une dynamique encourageante et une implication croissante des citoyens dans cette transition essentielle.



Des résultats en forte hausse

En 2024, ce sont 23.424 tonnes de biodéchets qui ont été collectés, contre 16.653 en 2023 et 9.901 tonnes en 2022, lorsque le tri des déchets alimentaires se faisait encore sur base volontaire. Cela représente une progression de plus de 30 % sur une seule année. Le tri des biodéchets devient peu à peu un réflexe quotidien pour de nombreux Bruxellois, preuve que les mentalités évoluent en faveur de pratiques plus respectueuses de l'environnement.





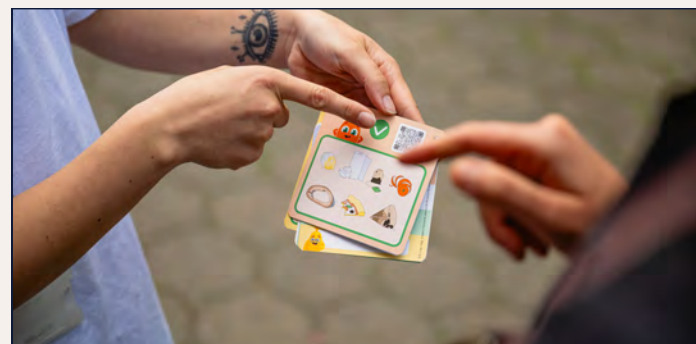
Une valorisation vertueuse

Le tri des déchets alimentaires n'est pas un geste anodin. Il permet non seulement de détourner ces déchets de l'incinération, mais aussi de les valoriser en biogaz et en compost, contribuant ainsi à la production d'énergie renouvelable et à la fertilisation des sols agricoles.

Grâce à ce geste, environ 4.000 tonnes de CO₂ sont évitées chaque année, soit l'équivalent de 4.000 allers-retours Bruxelles–New York en avion. C'est un gain environnemental majeur qui témoigne de l'importance de généraliser ce geste simple, mais puissant.

Une marge de progression importante

Malgré cette évolution positive, près de 60.000 tonnes de déchets alimentaires finissent encore dans les sacs blancs et sont donc incinérées. Cela représente près de 35 % du contenu de ces sacs et constitue une marge de progression significative. Le tri des déchets alimentaires est désormais une obligation. Pour atteindre les objectifs fixés, il est essentiel de convaincre celles et ceux qui n'ont pas encore adopté ce réflexe.



Une campagne pour renforcer l'adhésion

Pour accélérer cette transition, Bruxelles-Propreté a lancé une vaste campagne de communication et de sensibilisation en décembre 2024. Le slogan « Trier mes déchets alimentaires, c'est malin » s'est décliné sous plusieurs formats : affiches dans le métro, les maisons communales et les grandes surfaces ; spots radio diffusés en cinq langues et une large campagne numérique. Objectifs : proposer des solutions concrètes, clarifier les règles et renforcer la motivation à trier.

Cette campagne met en avant la mise à disposition gratuite du bac orange, spécialement conçu pour aider à trier facilement les déchets alimentaires à la maison. Appuyant cette démarche, des équipes de sensibilisation sont allées à la rencontre des citoyens, en porte-à-porte, pour distribuer des bacs orange, des prospectus et des « Pockets Mémotri ». En tout, 898 bacs ont été distribués sur le terrain. Ils restent disponibles gratuitement dans les Recypark, les maisons communales et lors d'événements.

Merci aux citoyens engagés

L'Agence Bruxelles-Propreté tient à remercier chaleureusement les Bruxellois pour leurs efforts et leur engagement croissant. Grâce à eux, un changement d'ampleur est en cours et Bruxelles se rapproche d'une gestion plus durable et circulaire de ses déchets.

Mais la route est encore longue et le potentiel de tri reste énorme. Il s'agit de poursuivre ensemble sur cette lancée, pour qu'à l'avenir, aucun déchet alimentaire ne finisse à l'incinérateur.

[Obtenez votre bac orange](#)



Le Pocket Mémotri, conçu par Bruxelles-Propreté, est un guide pratique et visuel destiné à accompagner les Bruxellois dans le tri de leurs déchets. Grâce à ses illustrations claires et sa présentation intuitive, il permet de repérer rapidement la bonne destination de chaque déchet et de réduire les erreurs de tri.

Son petit format le rend facile à consulter à tout moment, à la maison comme en déplacement. Astucieux, il intègre en dernière page un espace pour noter les jours de sortie des sacs-poubelles, facilitant le respect du calendrier de sorties de sacs dans chaque commune.

Un outil simple, utile et gratuit, à glisser dans un tiroir de cuisine ou à afficher près de ses poubelles !

Wake-Up Clean-Up : le mouvement qui engage les citoyens

En novembre 2024, Bruxelles-Propreté s'associe à Fost Plus pour lancer le mouvement « Wake-Up Clean-Up ». Une opportunité pour les citoyens de s'impliquer dans leur quartier et de contribuer à l'amélioration de leur cadre de vie.

L'idée est de faire de Bruxelles une région plus propre et plus durable, où chaque individu joue un rôle actif dans la préservation de son quartier et de son environnement.

L'individu au sens large, car les associations, les écoles ou les entreprises sont également invitées à devenir des acteurs de la propreté en ramassant les déchets sur les trottoirs, dans leur rue ou dans leur environnement quotidien.



Une plateforme pour passer à l'action !
L'Agence met à disposition une plateforme qui permet à chacun de s'informer, de devenir Ambassadeur de la Propreté, d'inspirer les autres ou de lancer diverses initiatives. Sur wakeupcleanup.brussels, il suffit de quelques clics pour s'inscrire, rejoindre ainsi le mouvement et choisir le rôle que l'on souhaite jouer.

Découvrez la charte Ambassadeur



Ambassadeur ou Organisateur ?
Devenir **Ambassadeur** de la Propreté, c'est s'engager concrètement dans le ramassage de déchets. Sur simple inscription, Bruxelles-Propreté fournit un kit complet de nettoyage : gants, sacs-poubelles, pince, pèse-sac, chasuble et guide de tri.

Une fois l'action réalisée, les Ambassadeurs pèsent leurs sacs et enregistrent, en scannant un code QR, le poids collecté sur la plateforme. Les équipes de ramassage de Bruxelles-Propreté viennent ensuite récupérer les déchets.

Grâce à la plateforme, les participants peuvent également former des groupes, jusqu'à 10 personnes, pour unir leurs efforts et renforcer leur impact.



1

je m'inscris sur la plateforme

2

je récupère mon kit de nettoyage

3

je ramasse les déchets dans ma rue

4

je pèse mon sac et l'enregistre sur la plateforme

5

les équipes de ramassage récupèrent mon sac

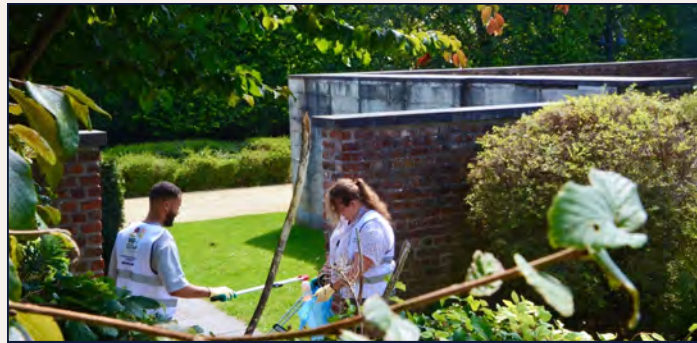
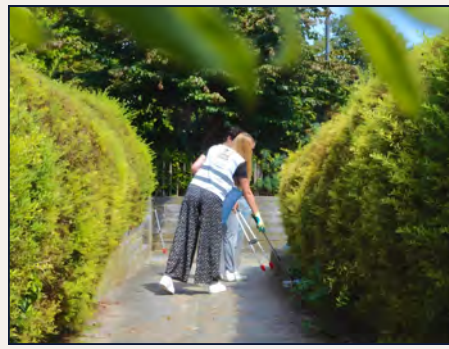
6

je peux voir l'impact de mes actions

À côté de cela, choisir d'être **Organisateur** d'un Clean-up, c'est inspirer et éduquer son entourage sur l'importance d'un environnement propre et de pratiques durables. Cette formule est proposée à de plus grands groupes comme les écoles, les entreprises, les associations, ou encore les collectifs citoyens, permettant ainsi d'agir à plus grande échelle, celle d'un quartier par exemple. Le principe est le même que celui des Ambassadeurs : inscription sur la plateforme, obtention des kits et récupération des déchets par les équipes de Bruxelles-Propreté à la fin du ramassage.

Cette opération s'inscrit dans le cadre de clean.brussels, la stratégie régionale de propreté urbaine.

Plus d'infos sur le site



WAKE-UP CLEAN-UP 2024 EN CHIFFRES



74

Clean-up suivis
par l'Agence
Bruxelles-Propreté



4.514

Participants



239

Ambassadeurs
sur 19 communes



268

Nombre de sacs
ramassés



520

Nombre de kilogrammes
de déchets ramassés

Le Brussels Clean Festival, la propreté urbaine en fête

À l'occasion du World Cleanup Day, une initiative mondiale mobilisant les citoyens de tous les pays autour d'actions de ramassage des déchets, la Région bruxelloise inaugure, le 21 septembre 2024, la première édition de son festival consacré à la propreté urbaine.

Cette journée a permis à Bruxelles-Propreté de rassembler citoyens, associations et organismes publics autour de cette thématique essentielle.

Alors que les communes de Bruxelles-Ville, d'Ixelles et de Woluwe-Saint-Pierre organisaient des actions de nettoyage sur leur territoire, l'ambiance était festive sur la place De Brouckère, au cœur de la capitale.

Au centre de cette initiative : la sensibilisation du grand public aux enjeux de la propreté urbaine, la promotion de l'engagement citoyen et la valorisation du travail des femmes et des hommes qui œuvrent chaque jour à garder nos rues plus propres.

Gratuit, ludique, participatif et informatif !

Le programme était riche, proposant des animations variées, des spectacles et des expériences originales à destination des enfants comme des adultes. Ainsi, on a pu voir des ateliers de réemploi et de recyclage, des représentations artistiques, des promenades guidées, la mise à disposition de bacs orange, la découverte des véhicules de Bruxelles-Propreté, balayeuses et souffleuses, et la présentation des lauréats d'un concours de « nudges », ces actions concrètes et ludiques incitant au tri et à la propreté.

Le public a pu également tester son agilité avec le Parcours des héros, jouer au Puissance 4 du tri des déchets ou encore parcourir la Ligne du temps des déchets pour mieux comprendre leur impact à travers l'échelle de Lansink.



Le Brussels Clean Festival, c'était aussi un village de 25 exposants, avec la Ville de Metz en invitée d'honneur, venue présenter une partie de son offre pédagogique. L'association bordelaise Keenat, spécialisée dans l'économie circulaire, était également présente pour sensibiliser à la pollution liée aux mégots et proposer des solutions concrètes de recyclage.

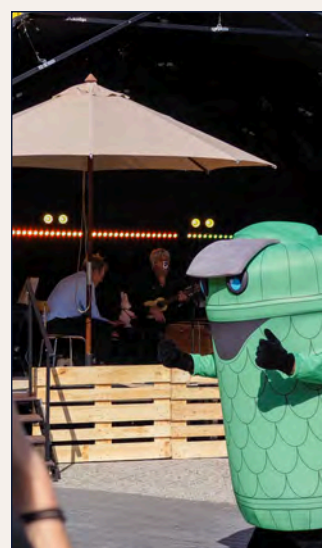
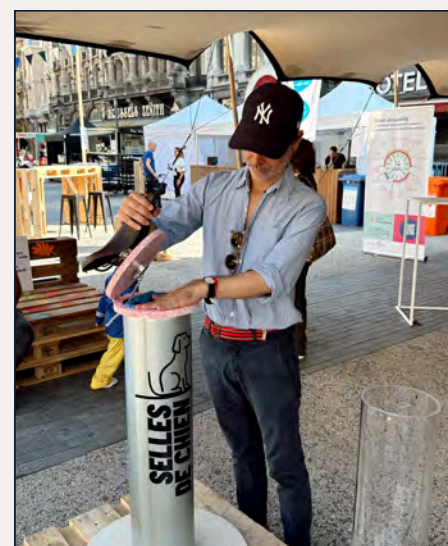
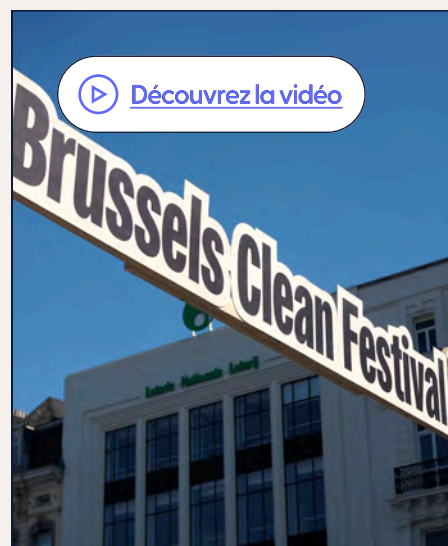
Entre sensibilisation et divertissement, la journée s'est terminée en musique par un concert du chanteur Jali.

Autant d'ingrédients qui ont fait du Brussels Clean Festival un véritable succès, avec pas moins de 5.000 visiteurs. Les bénévoles, quant à eux, ont collecté près de deux tonnes de déchets.

Les Awards du Brussels Clean Festival

Le Brussels Clean Festival a remis des Awards valorisant des initiatives remarquables en matière de propreté publique :

- **Meilleure initiative citoyenne** : l'asbl Canal It Up, qui organise des nettoyages du canal en kayak
- **Meilleure initiative d'école** : les huit écoles **participantes**, qui ont entrepris des initiatives de sensibilisation à la propreté urbaine (notamment par l'organisation de Clean-up avec les élèves)
- **Meilleure initiative du secteur privé** : l'entreprise **Shopera** (association des commerçants et propriétaires du centre-ville), visant à mobiliser les commerçants et entreprises du centre-ville dans le cadre du World Cleanup Day
- **Meilleure initiative publique** : la **Ville de Bruxelles** avec le projet **TROC & BROL**, visant la mise en place d'un local de récupération et de revalorisation d'objets dans le quartier des Marolles.



LE BRUSSELS CLEAN FESTIVAL EN CHIFFRES :



5.000

visiteurs



1.840

de déchets collectés

communes bruxelloises



7

communes participantes

Le Brussels Clean Festival : Premier Grand Prix 2024 de l'AVPU !

L'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU), créée en France en 2010, réunit près de 200 collectivités, majoritairement des villes de plus de 100.000 habitants, parmi lesquelles figurent notamment des villes belges, suisses et luxembourgeoises. Elle a pour mission d'établir une méthodologie d'évaluation de la propreté urbaine via des Indicateurs Objectifs de la Propreté (IOP), de créer le label « Ville Éco-propre » et de remettre des Trophées de la Propreté urbaines aux collectivités engagées dans des démarches d'amélioration durable.

L'AVPU a décerné son Premier Grand Prix à Bruxelles-Propreté pour l'organisation du Brussels Clean Festival 2024.

[Plus d'infos sur le site](#)

Le Brussels Clean Festival s'inscrit dans le cadre de clean.brussels, la stratégie régionale de propreté urbaine, portée par Bruxelles-Propreté.

Mesure 43 : « Sous l'impulsion de Bruxelles Propreté, un temps de la propreté est organisé chaque année en Région bruxelloise, réunissant citoyens, associations, entreprises et organisations publiques, à l'image du Nettoyage de Printemps en Wallonie. »

Bruxelles-Propreté lance son premier « Triathlon de la propreté »

Pour lutter contre les incivilités liées à la production de déchets, Bruxelles-Propreté a organisé, du 20 mars au 26 juin, un « Triathlon de la propreté ». L'objectif était d'améliorer le cadre de vie des Bruxellois en combinant prévention et sanctions, avec un focus sur un problème bien identifié : les sacs-poubelles mal sortis.

Près de 46 % des Bruxellois se disent affectés par des nuisances liées à la propreté, comme les sacs-poubelles déposés en dehors des jours et heures autorisés, selon les Enquêtes régionales de Sécurité (ERS) de 2019. Chaque année, environ 1.000 procès-verbaux régionaux sont dressés pour ce type d'infractions. Pour y remédier, Bruxelles-Propreté a collaboré avec 15 communes afin de cibler les zones problématiques préalablement identifiées, en accordant une attention particulière aux sacs blancs.

La campagne s'est déroulée en six temps :

- 1. Constater** : un comptage des sacs-poubelles mal sortis est effectué dans les zones prédéfinies.
- 2. Informer** : un autocollant rouge est apposé sur les sacs-poubelles non conformes, pour signaler qu'ils peuvent faire l'objet d'une verbalisation.
- 3. Sensibiliser** : des agents de Bruxelles-Propreté vont à la rencontre des habitants pour rappeler les jours de sorties des différents sacs, écouter leurs préoccupations et distribuer du matériel utile (guide de tri, calendrier, courrier d'information).



- 4. Communiquer sur la répression** : les habitants sont informés du montant des amendes relatives aux infractions via des affiches et prospectus dans leur quartier.
- 5. Sanctionner** : les équipes du service verbalisation de la commune et de Bruxelles-Propreté interviennent pour verbaliser les infractions.
- 6. Comparer** : les sacs mal sortis sont comptés avant et après la campagne pour mesurer l'évolution des infractions.



Cette opération a mobilisé 40 agents régionaux (16 sensibilisateurs et 24 contrôleurs) sur les 15 communes participantes. Bruxelles-Propreté entend inscrire ces actions dans la durée et étendre l'opération pour offrir un cadre de vie plus agréable à tous les habitants.



Résultats :

Diminution générale des sacs en rue : -25 % entre les étapes 1 et 6, -46 % entre les étapes 4 et 6

Impact des actions de sensibilisation : 3.146 citoyens sensibilisés

Nombre d'amendes distribuées : 1.757 sacs fouillés, 86 amendes distribuées, pour un montant de 17.200 €

Réduction des dépôts clandestins

Citoyens impliqués : le guide de tri a été très bien accueilli, l'action a bénéficié d'une bonne visibilité grâce à des affiches bien placées, et les citoyens ont fait preuve d'une attitude proactive et positive.

6

Verbalisation



En 2024, l'Agence Bruxelles-Propreté renforce sa lutte contre les incivilités croissantes, notamment les dépôts sauvages et le mauvais tri des déchets. Elle agit à la fois sur le plan de la prévention et de la répression, en intensifiant les contrôles et en menant des opérations ciblées en collaboration avec les communes et les services de police. Par ailleurs, elle introduit en 2023 le principe de la transaction administrative qui permet au contrevenant un règlement immédiat.

Opérations « coups de poing » à Ixelles : lutter ensemble contre les incivilités

L'Agence Bruxelles-Propreté, en collaboration avec la police de la zone Bruxelles-Capitale Ixelles et la commune d'Ixelles, a mené en 2024 deux fois par semaine des opérations ciblées pour repérer et sanctionner les auteurs de mauvais tri ou de dépôts sauvages.

Ces actions dites « coups de poing », à la fois pédagogiques et répressives, ont eu lieu notamment à Ixelles, dans le quartier Matonge, autour de la place Fernand Cocq. Objectifs : contrôler les sacs-poubelles sortis hors des horaires prévus, identifier les contrevenants grâce aux indices retrouvés et sanctionner ceux-ci pour l'infraction commise.

À titre d'exemple, une opération de ce type a été menée au mois d'avril, au départ de la rue du Conseil, sur la place Fernand Cocq. Un sac sorti trop tôt, un tri mal réalisé, ou un carton de colis jeté à proximité d'un point de retrait, ce sont autant d'infractions qui peuvent mener à une sanction. Résultat lors de cette opération : 26 procès-verbaux ont été dressés et des sanctions administratives ont été appliquées.

Des infractions à risque

Lors des opérations de contrôle, trois problèmes sont particulièrement visés : les cartons abandonnés (souvent issus de commandes en ligne), les sacs mal triés et le dépôt de verre dans les sacs-poubelles. Ce dernier comportement constitue un danger réel pour les agents et provoque régulièrement des blessures.





Les mauvais gestes de tri entraînent presque un accident de travail par semaine.

Adel Lassouli, Porte-parole de l'Agence Bruxelles-Propreté



Pour plus de sérénité

L'Agence Bruxelles-Propreté a pour mission de contribuer à un cadre de vie plus apaisé. Les opérations qu'elle mène avec détermination visent à encourager les bons comportements. Si la majorité des Bruxellois respecte les règles, ces actions ciblent ceux qui ont encore du mal à les suivre, malgré les nombreuses campagnes de sensibilisation menées auparavant.

Quelle amende pour quelle infraction ?

Sur son site web, l'Agence liste les principales infractions et rappelle, de manière générale, que les infractions au « Code de l'Inspection, la prévention, la constatation et la répression des infractions en matière d'environnement et de la responsabilité environnementale » sont punissables d'amendes administratives allant de 50 à 62.500 euros.

Les amendes les plus courantes :

- Le non-respect de l'obligation de tri entraîne des amendes administratives de **75 euros**.
- Lorsque, outre l'absence de tri, les agents constatent la présence de verre ou d'objets coupants dans le sac, le montant de l'amende tourne plutôt autour de **100-125 euros**.
- Les sacs sortis en dehors des horaires prévus entraînent des amendes administratives de **50 à 75 euros**.
- Les jets de mégots sont punis par des amendes administratives de **50 euros**.

Plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.arp-gan.be/fr/les-amendes>

Face aux infractions grandissantes, un élargissement des transactions administratives

Non-respect de l'obligation du tri, présence de verre dans les sacs-poubelles, sacs sortis en dehors de heures, jets de mégots... Pour lutter plus efficacement contre ces types d'infractions, Bruxelles-Propreté a introduit le 1^{er} juin 2023 le principe de la transaction administrative et l'a élargi le 1^{er} septembre 2024.

Ce dispositif, qui permet aux agents de verbalisation de proposer aux personnes en infraction un règlement immédiat, réduit le temps de traitement des dossiers et désengorge les procédures administratives et judiciaires.

Jusqu'alors, sanctionner ces infractions menait parfois à une longue procédure judiciaire pouvant aller de six mois à un an, voire plus dans certains cas. Depuis le 1^{er} juin 2023, les contrevenants peuvent éviter des poursuites en payant une amende par virement dans les deux semaines. Initialement appliquée aux jets de mégots, la mesure a montré son efficacité : entre juin et décembre 2023, 362 propositions de transaction ont été envoyées, pour un total de 27.745 €, avec un taux de perception de 70 %. En 2024, 767 contrevenants se sont vu proposer une transaction, pour un montant total de 57.375 €, le taux de paiement restant constant à environ 70 %.

La transaction administrative a été étendue le 1^{er} septembre 2024 à certaines infractions liées au tri sélectif (exception faite des sacs présentant des matériaux dangereux et totalement proscrits, qui continueront à être traités via la procédure classique), aux jets de canettes et autres petits déchets. Ainsi, 229 contrevenants ont été touchés par cette nouvelle procédure. Les montants de la transaction sont payés au Fonds de protection de l'environnement de la Région de Bruxelles-Capitale, qui décide de la répartition des sommes récoltées.

Cette initiative s'inscrit dans la stratégie régionale clean.brussels, adoptée en 2022, qui vise à rendre la région durablement plus propre et à réduire le sentiment d'impunité. La lutte contre les déchets abandonnés et les dépôts sauvages fait partie des 14 objectifs stratégiques du plan régional.



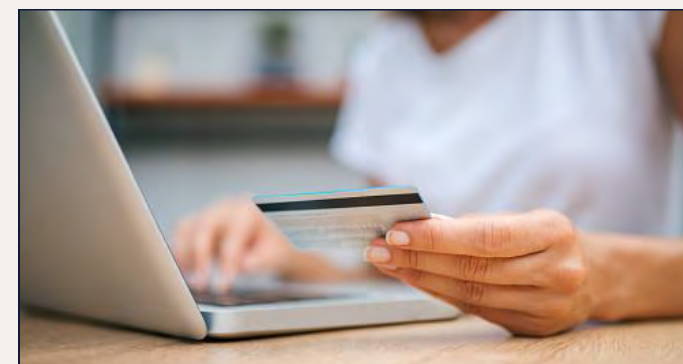
767

Transactions



57.375

Euros perçus



7

La vie des filiales



Bruxelles-Énergie, Bruxelles-Compost et Recyclis : une mobilisation sans relâche face aux nouveaux défis du traitement des déchets

L'Agence Bruxelles-Propreté mène l'ensemble de ses missions en collaboration avec un écosystème de filiales de traitement et de préparation au recyclage, réunies sous la maison-mère Centre de Tri SA (dont l'Agence est l'unique actionnaire). Les 140 collaborateurs qui y travaillent agissent au quotidien pour garantir un traitement des déchets bruxellois le plus efficace possible sur le plan environnemental et économique.

Les activités des filiales se déploient en soutien des activités de l'Agence Bruxelles-Propreté, dans le respect de l'échelle de Lansink, avec une optimisation maximale de l'énergie produite et un impact minimal des déchets traités.

Dans cette perspective, les filiales lancent en 2024 plusieurs initiatives : la construction d'une unité régionale de biométhanisation, l'extension du réseau de chaleur existant autour de l'unité de valorisation énergétique, ainsi que la prise en charge de nouveaux flux de déchets, afin d'en améliorer la valorisation lors de leur traitement.



**Bruxelles-Énergie
confrontée à un fléau
inédit : les bonbonnes
de protoxyde d'azote**

P.70



**Une période intense :
le traitement des sapins
de Noël**

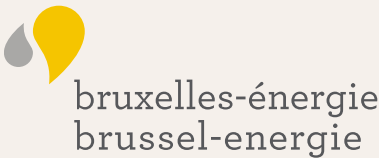
P.72



**Enjeux de tri et évolution
des installations chez
Recyclis**

P.74

Bruxelles-Énergie confrontée à un fléau inédit : les bonbonnes de protoxyde d'azote



Un défi majeur pour Bruxelles-Energie
Parmi les nombreux défis auxquels Bruxelles-Énergie doit faire face, la prolifération des bonbonnes de protoxyde d'azote est particulièrement préoccupante. La présence massive de bonbonnes en acier de plusieurs litres, dans les rues et dans les déchets bruxellois, n'a fait que s'amplifier depuis l'apparition du problème fin 2022. Ce sont en effet plus de 70 tonnes que les équipes de Bruxelles-Propreté récupèrent en 2024.

La prévention n'est plus suffisante !
Les mesures préventives et la vigilance accrue des équipes de l'Agence permettent de capter un grand nombre de bonbonnes avant qu'elles n'arrivent dans les lignes d'incinération. Au vu du volume extrêmement important, ce n'est cependant pas suffisant pour protéger totalement les installations contre les explosions et les casses.

Des arrêts qui coûtent cher
Ces bonbonnes ont entraîné une multiplication des arrêts sur les trois lignes d'incinération, réduisant fortement la capacité de traitement de l'installation. Résultat : une baisse significative de la production d'énergie et des coûts de réparation qui se chiffrent à plusieurs millions d'euros.



Face à cela, les équipes des filiales ont fait preuve d'un engagement sans faille pour assurer la continuité et l'intégrité des installations. Des solutions alternatives de prétraitement ont également été testées et partiellement déployées. Des solutions qui devront impérativement monter en puissance en 2025 avec la collaboration de Bruxelles-Environnement et d'autres acteurs régionaux, notamment fonciers. C'est un enjeu clé pour l'entière des activités du groupe et pour garantir la continuité du traitement et des collectes.

En temps normal, seuls six arrêts techniques sont programmés chaque année pour l'entretien des installations. En 2024, les fours ont dû être arrêtés 36 fois supplémentaires, uniquement à cause des bonbonnes. Depuis la mise en service de l'incinérateur en 1985, jamais les installations n'avaient été aussi perturbées, ni aussi peu disponibles pour fonctionner.

Arnaud Vandenplas, Responsable Projets et Travaux chez Bruxelles-Énergie



Une période intense : le traitement des sapins de Noël



Comme chaque année, entre fin décembre et début janvier, Bruxelles-Compost met les bouchées doubles pour traiter les nombreux sapins de Noël collectés. Cette période représente un pic d'activité pour les équipes du site et le départ d'un cycle de six mois de compostage !



Le compostage en six étapes clés

Étape 1

Le broyage

Dès leur arrivée sur le site, tous les déchets verts, y compris les sapins, sont déchiquetés à l'aide d'un broyeur capable de traiter des branches allant jusqu'à 20 cm de diamètre. Cette opération réduit le volume des déchets et mélange correctement les matières, ce qui favorise leur décomposition.



Étape 2

Sous le dôme

Le broyat est placé sous un dôme fermé, à l'abri de l'air et du vent, pour une durée de deux semaines environ. Durant cette phase cruciale, où l'activité microbienne est intense, la température s'élève rapidement, entraînant avec elle le dégagement de certaines odeurs.

Pour limiter ces potentiels désagréments olfactifs, le dôme est maintenu en dépression : un ventilateur d'extraction de grande capacité (30.000 m³/h) aspire l'air vers un biofiltre. Deux ventilateurs de pulsion (2 x 10.000 m³/h) assurent l'aération intérieure du dôme. Cette dépression empêche toute fuite d'odeurs vers l'extérieur.

Étape 3

Le biofiltre

L'air extrait du dôme est dirigé vers un biofiltre composé de broyat de souches. Ce matériau constitue un substrat favorable aux micro-organismes dégradant naturellement les particules odorantes.

Étape 5

Les retournements

Toutes les six à huit semaines, les andains sont retournés et déplacés sur une vingtaine de mètres. Cette opération permet une aération optimale, indispensable à l'activité des micro-organismes et à la décomposition complète de la matière, mais aussi une libération de l'espace, utile à l'accueil de nouveaux déchets sortant du dôme.

C'est une étape également critique en production d'odeurs sur le site et aux alentours : les équipes adaptent donc le planning des retournements selon les conditions météorologiques (brouillard, vent...) et le niveau d'activité sur le site.



Étape 4

Maturation en andains

Une fois la phase sous dôme terminée, le broyat est transporté à l'extérieur et disposé, à l'aide de bulldozers, en longues rangées appelées andains. Chaque andain est étiqueté avec la date de mise en place, ce qui permet un suivi précis du stade de maturation. Les matières y restent environ cinq à six mois, le temps que le processus de transformation organique se poursuive lentement.

Étape 6

Le tamisage

Après cinq à six mois, les déchets verts sont devenus du compost. Ce compost est alors tamisé à travers une maille de 20 mm pour éliminer les particules excédentaires. Le produit fini est stocké dans un hall couvert, à l'abri de la pluie, en vue de sa commercialisation.

Les éléments non décomposés ou trop gros, appelés les refus de tamisage, sont réintégrés au début du cycle, mélangés aux nouveaux déchets verts sortant du dôme. Cette matière améliore la structure des futurs andains et y introduit des micro-organismes déjà actifs, bénéfiques au bon déroulement du processus biologique.

Six mois après les fêtes de fin d'année, il ne reste des sapins de Noël bruxellois qu'une matière organique riche, stable et directement valorisable sous forme de compost. Un bel exemple d'économie circulaire au service de l'environnement urbain.

Enjeux de tri et évolution des installations chez Recyclis



Au sein de la filiale Recyclis, en charge notamment des lignes de tri et de préparation au recyclage du papier-carton ainsi que des corbeilles publiques (dont elle extrait les bonbonnes de protoxyde d'azote), un redéploiement progressif des activités a été engagé.

La ligne dédiée au tri PMC, mise à l'arrêt lors de la transition vers le sac bleu étendu (P+) et restée inactive depuis, a été définitivement supprimée en 2024. Désormais, les sacs bleus sont réceptionnés, manutentionnés, puis transbordés vers un autre site spécialisé pour leur tri. L'espace ainsi libéré doit permettre de développer l'activité de tri du papier-carton, de traiter de nouveaux flux de déchets et, à terme, d'améliorer le taux de tri et de recyclage des déchets régionaux.



Une qualité de tri problématique
L'augmentation des flux PMC manutentionnés chez Recyclis s'est poursuivie avec un gros enjeu de qualité des flux collectés. Il en va de même pour les sacs jaunes. Trop souvent encore, des flux PMC et papier-carton doivent être condamnés à l'incinération parce qu'ils ont été mal triés initialement et mélangés avec des déchets qui n'ont rien à faire dans les sacs ou conteneurs bleus et jaunes. Le geste de tri du citoyen a un impact direct sur les filières de valorisation et sur le travail des collaborateurs de Recyclis.

Acteur de la gestion de la crise des bonbonnes
Les équipes ont également été mobilisées dans le cadre de la crise du protoxyde en proposant des exutoires alternatifs aux corbeilles publiques – particulièrement à risque de contenir des bonbonnes – et des solutions de tampon en cas de crise aiguë.

L'année 2025 devra voir la reconfiguration du site se matérialiser graduellement avec de nouveaux flux traités, le démarrage de l'étude de la nouvelle ligne papier-carton et une extension foncière rendue possible par la collaboration positive avec Citydev.brussels.



Face à des enjeux environnementaux, sanitaires et opérationnels en constante évolution, les filiales de Bruxelles-Propreté confirment leur rôle stratégique dans la chaîne de valorisation des déchets. L'année 2024 signe une mobilisation sans relâche pour garantir la continuité du service public, limiter les risques industriels et améliorer la qualité des activités de tri. Ces efforts collectifs permettent à la Région de progresser concrètement vers une gestion plus circulaire, plus résiliente et plus responsable de ses déchets.

8

Les ressources humaines en mouvement



Recruter, accueillir, faire grandir

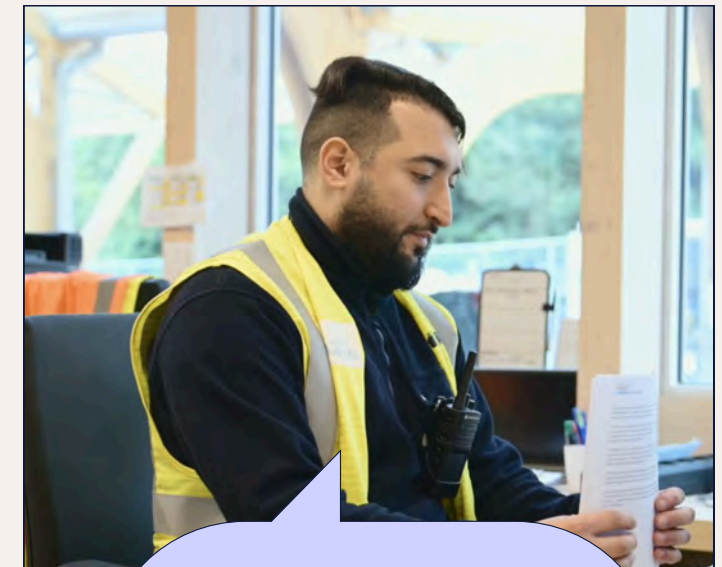
En 2024, Bruxelles-Propreté poursuit la transformation de sa politique de gestion des ressources humaines, entamée fin 2023. Elle vise à attirer les meilleurs, à les accompagner dans leur développement, et à valoriser des métiers au service de la ville !

L'Agence Bruxelles-Propreté confirme en 2024 son rôle de grand employeur régional, et de service public humain, à l'écoute et engagé. Pour ses 2.900 collaborateurs, l'Agence œuvre à la création d'un environnement de travail accueillant, motivant et sécurisant. Le bien-être au travail se conçoit dès l'offre d'emploi, se définit lors de l'onboarding, se concrétise dans l'exercice du métier, soutenu par les valeurs de l'entreprise.



Je suis fière de savoir que notre travail contribue directement à la réussite de l'Agence en attirant des personnes qui feront la différence. Chaque recrutement réussi, chaque candidature bien accompagnée, c'est une victoire collective.

Éléonore Paelinck, Responsable du service Recrutement et Carrière



J'adore mon travail au Recypark Demets. Accueillir et aider celles et ceux qui veulent mieux trier, ça a du sens pour moi !

Naoufal Sarrouj, Estimateur au Recypark Demets

Une nouvelle politique RH tournée vers les talents de demain

Le service des Ressources humaines, conscient de tels défis, s'organise autour d'une soixantaine de personnes, réparties en cellules spécialisées. Qu'il s'agisse de la gestion des salaires, de la gestion des carrières, du recrutement, du médical, du disciplinaire ou de la formation, chacun est conscient de travailler avec et pour les talents de demain. Au cœur de la réflexion : le bien-être permet le développement et la collaboration agile pousse à l'innovation.

Attirer, c'est donc promouvoir des valeurs de solidarité, de diversité et d'inclusion. On favorise le dialogue, mais aussi la formation, sans oublier la communication sur les divers métiers de l'Agence, et leur apport positif à la communauté. Le service RH a donc pour mission de promouvoir les métiers et la culture de l'Agence dès la rédaction des offres d'emploi et tout au long de la carrière... En parallèle, le service renforce sa visibilité sur le marché de l'emploi en multipliant les canaux de diffusion.



Améliorer l'expérience collaborateur
L'expérience collaborateur se vit dès l'entrée en fonction : accueil plus chaleureux, accompagnement via SMS pour les agents de terrain, cellule « Life at Work » dédiée au bien-être, diffusion régulière de contenus de prévention, refonte du processus d'intégration, etc.

Et pour mieux encore écouter et soutenir ses agents dans leur réalité professionnelle, le service RH lance une enquête annuelle sur les risques psychosociaux, crée un poste d'attaché bien-être et investit dans un plan de formation et d'accompagnement, tant individuel que collectif.



Valoriser les métiers de l'Agence
L'Agence investit dans la formation et le développement managérial également, en proposant des parcours de coaching et de développement. Il s'agit d'offrir aux membres du personnel encadrant les outils leur permettant d'assumer pleinement leur rôle tout en valorisant les missions et les métiers du service public. Une nouvelle gouvernance du dialogue social est par ailleurs instaurée, dans un esprit d'écoute et de coconstruction avec les partenaires syndicaux.



Pour l'Agence, les valeurs de diversité et d'inclusion sont extrêmement importantes, en parallèle des lois qui existent déjà.

Jonathan Dujardin, Responsable de la Communication interne, au service des Ressources humaines

Promouvoir la diversité ou l'inclusion, aussi
L'Agence se réjouit de la diversité de populations, de langues et de cultures de la Région bruxelloise et alentours. Deuxième recruteur de la Région des personnes peu ou non diplômées, elle en fait un véritable atout. Elle adopte une charte d'inclusion en 2024 et renforce son engagement pour un environnement de travail respectueux et équitable pour toutes et tous.

Enfin, l'Agence valorise la communication positive autour de ses missions fondamentales, celles de rendre la région propre, saine et durable.



Ensemble, gardons nos rues plus propres.

Plus vous triezy, mieux nous recyclons.

Contact

www.bruxelles-proprete.be
0800/981.81
Avenue de Broqueville, 12
1150 Bruxelles

Contact porte-parole

Adel Lassouli
Responsable Relations Médias
et Presse Service Communication
adel.lassouli@arp-gan.be

**Rejoignez-nous
sur les réseaux sociaux**



BRUXELLES-PROPRETÉ
NET BRUSSEL

**propreté
net.brussels**

Éditeur responsable : Frédéric Fontaine

Version digitale