

Jaarverslag 2024



NET BRUSSEL

net.brussels 

Inhoud

1	Edito	P.4
2	Het engagement van onze werknemers	P.6
3	Operationele diensten	P.12
4	Beter informeren	P.41
5	Sensibilisering rond afval sorteren en netheid	P.49
6	Verbalisering	P.64
7	Dochterondernemingen	P.68
8	Human resources in beweging	P.76



1

Edito



Voor het Agentschap Net Brussel is 2024 een jaar van grote verwezenlijkingen en aangegane uitdagingen.

De Recypark behoren tot de voorbeeldprojecten die dit jaar gekenmerkt hebben. Buda en Demets bieden de Brusselaars een parcours dat de gebruikerservaring, sortering, hergebruik en recyclage aanmoedigt. We heten de gebruikers niet alleen welkom in deze infrastructuur, maar we gaan ook naar hen toe. Via de huis-aan-huis - ophalingen uiteraard, maar ook dankzij de Mobiele Recypark en sensibiliseringsinitiatieven.

Of het nu gaat om een onverwachte manifestatie of een gepland groot evenement, door onze ervaring in de reiniging en het reactievermogen van onze teams 24 uur per dag, 7 dagen per week, ziet Brussel er snel weer uitnodigend uit. Het Agentschap heeft zijn slogans nog nooit zo goed belichaamd en daar zijn we trots op. We zijn ook trots omdat onze teams zich dag in dag uit voor u inzetten. Veiligheid, welzijn en opleiding staan centraal in wat we doen.

We werken ook aan een grotere sensibilisering door onze boodschappen aan u nieuw leven in te blazen en andere vlaggenschipprojecten op te zetten, zoals het Brussels Clean Festival, de Netheidstriatlon en de Wake-Up Clean-Up. En de resultaten zijn er. Het recyclagepercentage voor organisch afval stijgt en daar zijn we u dankbaar voor.

Laten we echter samen blijven werken aan de best mogelijke sortering en de grootst mogelijke preventie, waarbij we steeds in gedachte houden dat de schoonste stad niet de stad is die het meest wordt schoongemaakt, maar de stad die het minst wordt vervuild.

We nodigen u uit om dit jaarverslag te ontdekken, in zijn klassieke of digitale versie. Laat u leiden doorheen onze mooie vooruitgang en onze enorme uitdagingen. Samen maken we ons gewest net, gezond en duurzaam.

Dank aan onze teams, en ook aan u.

Frédéric Fontaine, directeur-generaal
Jos Raymenants, adjunct-directeur-generaal



2

Het engagement van onze werknemers voor de netheid en...

Achter elke propere straat, elke opgeruimde stoep, elke gesorteerde, opgehaalde en gevaloriseerde afvalstof, staan vrouwen en mannen die zich volledig inzetten voor hun opdracht. Bij het Agentschap Net Brussel zijn bijna 3.000 werknemers elke dag in de weer om het Brussels Gewest netter en aangener te maken.



Of het nu gaat om straatvegers, chauffeurs, Recyparkmedewerkers, technici, mecaniciens, terreinomkaderaars of administratief personeel, ze hebben verschillende achtergronden, elk met hun eigen verhaal, hun eigen parcours en hun eigen energie gericht op een gemeenschappelijk doel: het dagelijks leven van alle Brusselaars verbeteren.

Deze discrete professionals achter de schermen zijn de onmisbare architecten van een essentiële openbare dienst. Hun werk is concreet, nuttig, vaak veeleisend en zinvol: ze zorgen ervoor dat onze straten en wijken aantrekkelijk blijven en ze beschermen het milieu voor toekomstige generaties.



Ontdek wat onze medewerkers graag met u willen delen



De 3D's, Stéphane D., Didier D., en Kevin D., Chauffeur en ophalers

“Wij zijn niet zomaar een trio, we zijn een echt team. We begrijpen elkaar zonder woorden. Dat is de magie van een dreamteam. Het vertrouwen tussen ons maakt ons zo efficiënt. We weten al jaren precies hoe iedereen beweegt.”



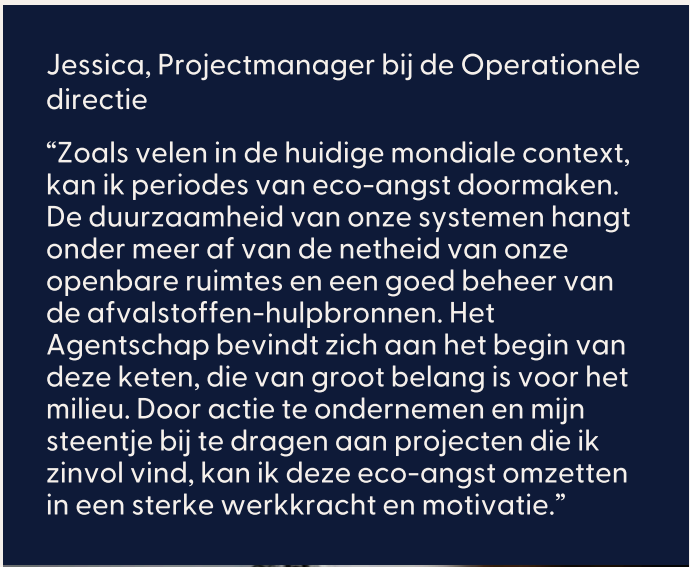
Seçuk en Najim, Ophaler en chauffeur

“De locaties waar we onze ophaalacties uitvoeren zijn zeer divers: winkelcentra, ziekenhuizen of grote bedrijven die veel afval produceren, soms op krappe en moeilijk bereikbare plaatsen. Maar dat is juist wat we leuk vinden. Het zijn onze kleine dagelijkse uitdagingen!”



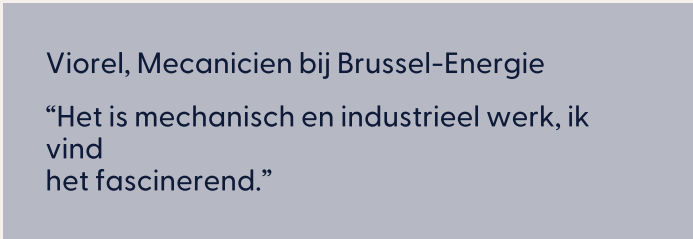
Adel, Woordvoerder

“Ik ben trots te werken voor een bedrijf dat de hele stad bedient en rekening houdt met de diversiteit ervan, en dat het de medewerkers op het terrein in de schijnwerpers zet die, ondanks hun essentiële werk, vaak onzichtbaar blijven.”

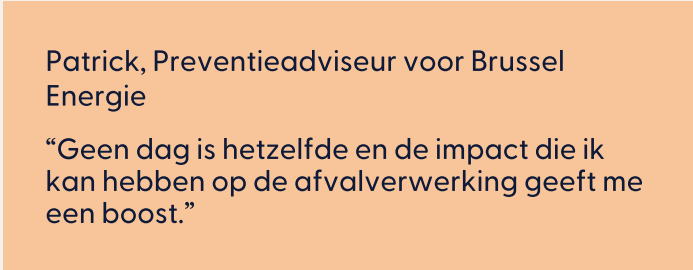


Jessica, Projectmanager bij de Operationele directie

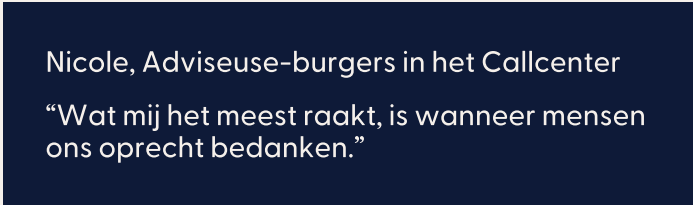
“Zoals velen in de huidige mondiale context, kan ik periodes van eco-angst doormaken. De duurzaamheid van onze systemen hangt onder meer af van de netheid van onze openbare ruimtes en een goed beheer van de afvalstoffen-hulpbronnen. Het Agentschap bevindt zich aan het begin van deze keten, die van groot belang is voor het milieu. Door actie te ondernemen en mijn steentje bij te dragen aan projecten die ik zinvol vind, kan ik deze eco-angst omzetten in een sterke werkkraft en motivatie.”



Viorel, Mecanicien bij Brussel-Energie
“Het is mechanisch en industrieel werk, ik vind het fascinerend.”



Patrick, Preventieadviseur voor Brussel Energie
“Geen dag is hetzelfde en de impact die ik kan hebben op de afvalverwerking geeft me een boost.”

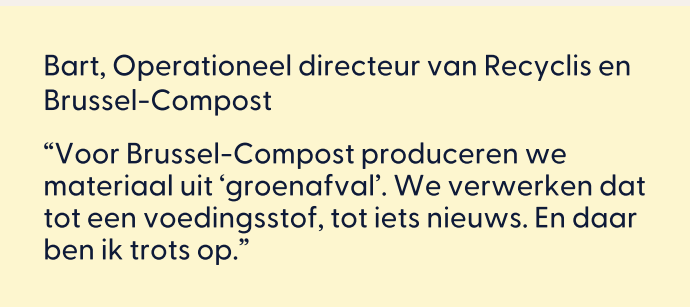


Nicole, Adviseuse-burgers in het Callcenter
“Wat mij het meest raakt, is wanneer mensen ons oprecht bedanken.”



Jules, Projectverantwoordelijke bij het Project Management Office

“Ik zie graag collectieve ideeën tot een resultaat komen en ik geef graag meer betekenis aan de dagelijkse activiteiten.”



Bart, Operationeel directeur van Recyclis en Brussel-Compost

“Voor Brussel-Compost produceren we materiaal uit ‘groenafval’. We verwerken dat tot een voedingsstof, tot iets nieuws. En daar ben ik trots op.”

Alessandra, Werkvrouw van openbare netheid

“Ik hou van het voor en na. Het geeft echt voldoening om het voor en na te zien. En als burgers ons bedanken en groeten, motiveert dat me enorm.”



Éléonore, Adjunct-adviseuse bij het Personeelsbeleid

“Ik ben trots op mijn ploegen, die groeien, zelfstandiger worden en meer impact hebben. Ik ben ook trots op het feit dat ons werk rechtstreeks bijdraagt aan het succes van het Agentschap door mensen aan te trekken die het verschil maken. Elke succesvolle aanwerving, elke goed begeleide kandidaat is een collectieve overwinning.”



Kevin, Chauffeur

“Als ik stop, is dat tot op de millimeter nauwkeurig. Ik weet precies waar mijn collega's moeten staan. We zijn op elkaar ingespeeld. Alles verloopt vlot en instinctief. We kennen elkaar zo goed.”

Abdellatif, Begeleider

“Ik ben blij met dit beroep, omdat ik bijdraag aan een efficiënt beheer van elektrisch en elektronisch afval en aan recyclage.”



Giuseppe, Medewerker van de dienst Payroll bij het Personeelsbeleid

“Anderen helpen om te krijgen wat ze verdienen, geeft mij veel voldoening.”



Samir en Hayrettin, Ophalers

“Het werktempo is hoog, maar de sfeer in onze vrachtwagen is erg goed. Dat is het belangrijkste, vooral als we te maken krijgen met onverwachte omstandigheden, zoals een geblokkeerde toegang door een fout geparkeerde auto of werkzaamheden die ons schema in de war brengen.”



Fabian en Yassine, Werklieden van openbare netheid

“Ook al werken we op plaatsen die dagelijks vuil worden, we zijn tevreden met ons werk en onze missie om de straten schoon te maken en dat elke dag opnieuw te doen.”

Louli, productie-technicus bij Brussel-Energie

“Als de uitstoot oké is, zijn de schermen groen. Dat is het doel. Want de verbranding moet in orde zijn ... Als het groen is, is iedereen tevreden.”



3

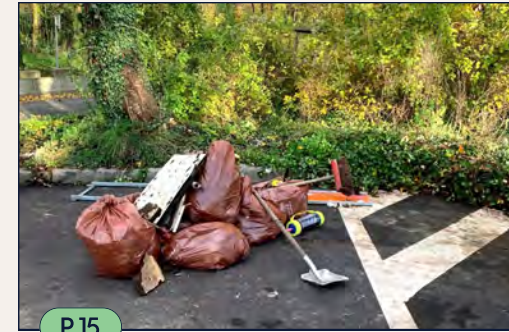
Operationele diensten

Elke dag werken de teams van Net Brussel hard aan een schone en aangename leefomgeving voor alle Brusselaars. Ook in 2024 worden ze geconfronteerd met verschillende uitdagingen, zoals een toename van sluikstorten, onstabiele weersomstandigheden, sociale bewegingen, de organisatie van grote publieksevenementen en nieuwe evenementen. Tegelijkertijd hebben ze veelbelovende stappen voorwaarts gezet, met name door de proeffase van een project met artificiële intelligentie en de opening van twee Recypark die zich richten op duurzaam afvalbeheer.



01/2024

Sluikstorten opruimen



P.15

Ophalingen en weersomstandigheden



P.18

03/2024

Artificiële intelligentie en stadsnetheid



P.20

Boerenprotest



P.22

04/2024

Nieuwe Recypark Buda en Demets



P.24

Grofvuilophaling aan huis



P.30

Terugkeer van de mobiele Recypark



P.32

07/2024

Bijzondere opdrachten



09/2024

Proefproject in de wijk Brabant-Liedts



10/2024

Bladeren ruimen



Het jaar 2024 bevestigt het belang van de operationele en ondersteunende diensten bij het vervullen van de hoofdplicht van Net Brussel: een schonere en duurzame leefomgeving garanderen met respect voor mens en milieu.

Door snel te reageren op onvoorziene omstandigheden, werkmethodes aan te passen en nieuwe oplossingen te vinden, slagen de teams erin om prestaties en engagement te combineren ten dienste van iedereen. Deze inspanningen vertienvoudigen de efficiëntie van de diensten van het Agentschap Net Brussel en zijn nabijheid bij de burgers.

Sluikstorten: een dagelijkse strijd voor een aangename openbare ruimte

Sluikstorten zijn een grote uitdaging voor het Agentschap Net Brussel. Elke dag zijn de schoonmaakkploegen en de ploegen van de speciale ophaling in de weer om het gedumpte afval in de openbare ruimte op te ruimen, waarbij ze hun middelen aanpassen aan de realiteit op het terrein.

In 2024 zijn bijna 20.000 sluikstorten geregistreerd via AlloPro of FixMyStreet. De zwaarst getroffen gemeenten zijn Anderlecht (3.793 meldingen), Stad Brussel (3.592) en Vorst (1.851). Het afval varieert van klein meubilair tot bouwafval, gasflessen en verfblikken.

In totaal gaat het om bijna 5.200 ton sluikstorten, een stijging van meer dan 20% ten opzichte van 2023.

Het Agentschap doet een beroep op verschillende diensten om dit afval op te ruimen. De reinigingsdienst neemt de sluikstorten van minder dan een kubieke meter voor zijn rekening. De teams werken in een hybride modus, d.w.z. dat rondes in voorafbepaalde zones worden gecombineerd met de verwerking van meldingen van burgers die gedurende de dag binnenkomen. Bepaalde zones, zoals de Vilvoordselaan, worden twee keer per maand onder handen genomen omdat er bijzonder vaak afval wordt gestort.



De dienst Specifieke ophalingen zet dagelijks ook een twintigtal medewerkers in voor gerichte interventies, met name rond glasbollen. Omvangrijk afval wordt opgeladen met een grijper. Afhankelijk van de specifieke aard van de sluikestorten worden aangepaste voertuigen, zoals een Jumper (bestelwagen), of een team dat gespecialiseerd is in het omgaan met gevaarlijk afval, ingezet.

Het opgeruimde afval wordt vervolgens naar de juiste kanalen geleid:



Klein afval naar de energiewaarderings-eenheid, groot afval via een “sorteercentrum”.



Het chemisch afval wordt overgenomen door de erkende kanalen voor het beheer van gevaarlijke stoffen.

Type sluikestort	Aantal sluikestorten
Klein grofvuil (< 1 m³)	9.577
Groot grofvuil (> 1 m³)	6.353
Bouwafval	936
Huishoudelijk afval	911
Tuinafval en/of takken in m³	688
Gasflessen	380
Olie in vaten	314
Verfblikken	259
Olie op de weg	51
Ander vloeibaar afval van onbekende aard	47
Totaal	19.516

AlloPro

AlloPro verzamelt alle klachten bestemd voor de teams van Net Brussel

[Ontdek het platform](#)

FixMyStreet

FixMyStreet is een platform waarop burgers en administraties incidenten op de openbare weg kunnen melden, zoals een gat in de weg, sluikestorten, defecte straatverlichting, onleesbare verkeersborden...

[Ontdek het platform](#)

Net Brussel past zich aan uitzonderlijk winterweer aan

Op 17 januari 2024 wordt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest getroffen door zeer zware sneeuwval en ijzel. Geconfronteerd met deze uitzonderlijke weersomstandigheden toont het Agentschap zijn reactievermogen, dat het snel kan schakelen en communiceren: het neemt speciale maatregelen om zijn ploegen te beschermen en tegelijk een essentiële openbare dienst te verzekeren.

Anticiperen en rondes aanpassen

Zodra het Koninklijk Meteorologisch Instituut de aankondiging heeft gedaan, past het Agentschap zijn uurroosters aan. De ochtendrondes beginnen om 4.30 uur, 30 minuten vroeger dan normaal. Dankzij deze vroege start kunnen de 120 gemobiliseerde vrachtwagens een deel van de ophalingen voltooien voordat de buien vallen.

De namiddag- en avondrondes (57 vrachtwagens) en het legen van de containers van appartementsgebouwen en commerciële klanten (90 vrachtwagens) worden, in eerste instantie, gehandhaafd zolang de omstandigheden dit toelaten.



Geleidelijke stopzetting van de diensten

Ondanks deze organisatie wordt het verkeer in verschillende Brusselse wijken al snel moeilijk. Gezien de risico's schort het Agentschap in de loop van de namiddag zijn activiteiten op. Bijgevolg worden de ophalingen van kerstbomen, tuinafval en voedingsafval in sommige gemeenten onderbroken, worden de ophalingen van grofvuil uitgesteld en sluiten de Recypark iets vroeger om de veiligheid van de bezoekers en het personeel te garanderen.

Informatie en instructies voor de burgers

Net Brussel raadt de inwoners snel aan om hun vuilniszakken op de gebruikelijke tijdstippen buiten te zetten en de voetpaden sneeuwvrij te maken, om hun zakken te laten staan als ze niet worden opgehaald en om geen grofvuil buiten te zetten tot de ophalingen wordt hervat. De situatie wordt constant opgevolgd en er wordt voortdurend over gecommuniceerd, zodat beslissingen kunnen worden aangepast aan de veranderende weersomstandigheden.



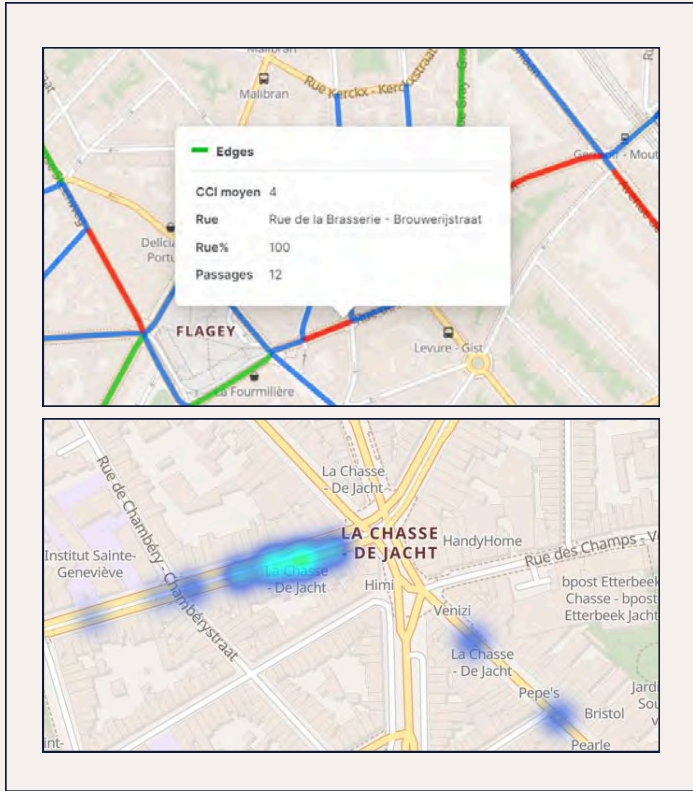
Mobilisatie en coördinatie

Ondanks de moeilijkheden heeft het Agentschap laten zien dat het snel kan reageren. De coördinatie van de ploegen, de logistieke aanpassing en de proactieve communicatie (website, pers, sociale media) beperken de impact voor de burgers en de ploegen. 's Anderendaags worden al inhaalophalingen georganiseerd, steeds ondersteund door communicatieacties.

Artificiële intelligentie voor een schonere stad

In 2024 lanceert Net Brussel een innovatief proefproject om de stadsnetheid te meten en te verbeteren met behulp van artificiële intelligentie.

In samenwerking met de Zwitserse start-up CortexIA rust het Agentschap 4 ophaalwagens uit met camera's, computers en antennes om de vervuilingsstaat van 337 km wegen in tien Brusselse gemeenten objectief te meten. De test duurt 6 maanden op gewestwegen in Stad Brussel, Sint-Gillis, Elsene en Sint-Lambrechts-Woluwe.



Het systeem identificeert automatisch afval, analyseert het, classificeert het volgens de meest voorkomende soorten afval (sigarettenpeuken, plastic, blikjes, glas, enz.) en koppelt het aan specifieke locaties en tijdsblokken. De gegevens worden vervolgens verwerkt en ingebracht op een dynamische kaart met behulp van de Clean City Index (CCI), een netheidsindex die gaat van 0 tot 5. Een eenvoudige kleurcode wordt gebruikt om de staat van de wegen te beoordelen: groen (zeer schoon), oranje (voldoende), rood (onvoldoende).

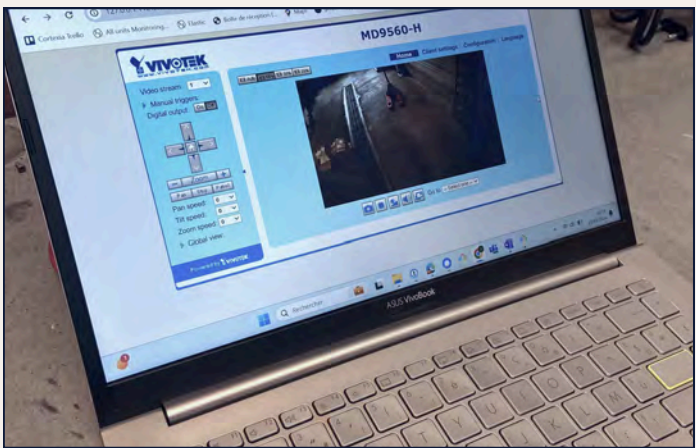
Het Agentschap merkt al snel dat deze oplossing tastbare resultaten oplevert. Op het gebied van stadsnetheid wordt 80% van het afval op de openbare weg gedetecteerd door de camera. Deze tool is een echte aanwinst voor het verbeteren van de schoonmaakprestaties, omdat ze de toewijzing van middelen, teams en voertuigen kan optimaliseren.

Gemotiveerd door deze bemoedigende eerste resultaten, wil het Agentschap het gebruik van deze oplossing in 2025 uitbreiden tot een grootschaligere test in vrijwillige gemeenten, die volledig bij het project betrokken zullen moeten worden en het op hun gemeentewegen moeten uitrollen. Dit zal de gelegenheid zijn om verschillende aanpassingen op het terrein uit te proberen, zoals wijzigingen in reinigingsrondes, bewustmakings- of repressieacties, het plaatsen van openbare asbakken of het verwijderen of verplaatsen van openbare afvalbakken.



Deze innovatie biedt Net Brussel twee voordelen:

- **objectivering van de perceptie van de stadsnetheid met feitelijke gegevens**, die verder gaan dan subjectieve percepties
- **optimalisering van de toewijzing van de middelen door de schoonmaak aan te passen aan de werkelijke behoeften** in plaats van een gestandaardiseerd schema te volgen



Een grote schoonmaak wordt een gelegenheid om uit te blinken, en om gefeliciteerd te worden!

Op dinsdag 26 maart 2024 is Brussel het toneel van een landbouwbetoging van ongeken­de omvang. Geconfronteerd met deze buitengewone situatie mobiliseren de teams van Net Brussel zich vastberaden opdat de hoofdstad weer rust en gastvrijheid uitstraalt.

Die dag komen zo'n 250 tractoren samen in het hart van Brussel, in het kader van een nationale mobilisatie van de landbouwgemeenschap. De beelden van de hoofdstad bedekt met modder, bieten, stro en mest maken indruk. De Europese wijk is tijdelijk lamgelegd door de demonstraties.

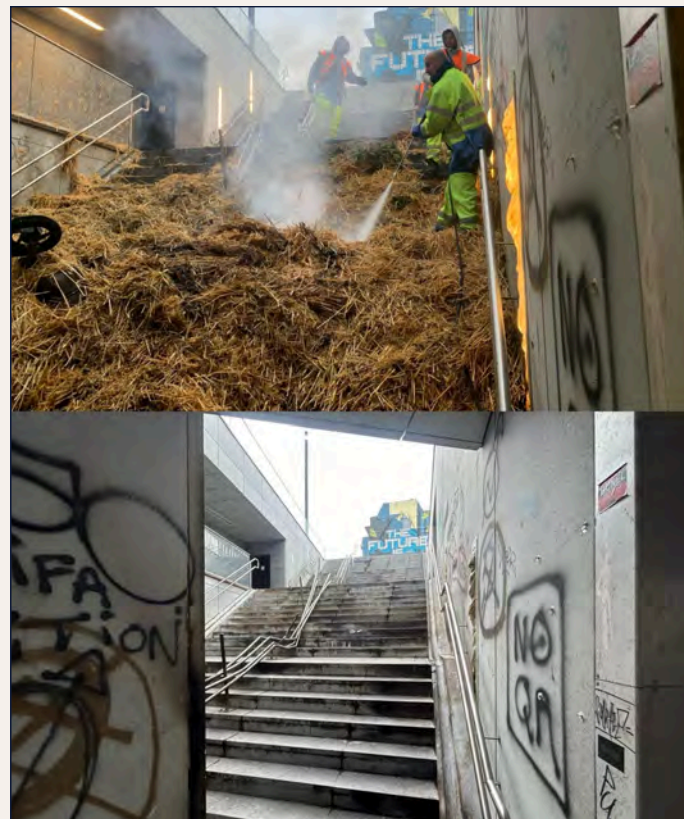
Alle diensten gemobiliseerd

Zodra de betogers om 17.30 uur vertrekken, zijn de teams van Net Brussel al ter plaatse. Ze moeten minuut tot minuut ingrijpen, wat betekent dat ze de situatie in real time moeten analyseren, met de verschillende diensten van de Stad moeten samenwerken en beschikbaar personeel moeten vinden. Het personeel staat klaar om de problemen ter plaatse aan te pakken: de ontoegankelijkheid van bepaalde zones voor machines, de manuele reiniging en de speciale ophaling van bepaalde soorten afval.



We hebben veel positieve feedback gekregen. Premier Alexander De Croo kwam het personeel persoonlijk feliciteren, terwijl het Koninklijk Paleis ons bedankte tijdens het kerstconcert. Het is een eer en een bron van grote trots!

Adam Dekel, 1ste opzicher Reiniging



Onder coördinatie van het Gewestelijke crisiscentrum safe.brussels en met de steun van de Civiele Bescherming, Brussel Mobiliteit en de politiezones Brussel HOOFDSTAD Elsene en Montgomery, lossen een dertigtal personeelsleden elkaar af tot diep in de nacht. Vrachtwagens met gripper, veegmachines en ophaalwagens worden ook ter versterking opgeroepen. Talrijke middelen worden ingezet om de zwaarst getroffen zones op te ruimen, waaronder de Etterbeeksesteenweg, de Wetstraat, de trappen aan het metrostation van Maalbeek en het Luxemburgplein. Het zorgvuldig gesorteerde afval wordt in een vijftiental containers gedeponneerd, terwijl hogedrukreiniging snel de laatste sporen van het evenement verwijdt.

Solidariteit en engagement

Ondanks de moeilijke werkomstandigheden geven de teams blijk van een voorbeeldige solidariteit en engagement. Naast de logistieke uitdaging toont deze episode ook het reactievermogen en de deskundigheid van de terreinploegen.

Net Brussel is verheugd te kunnen rekenen op geëngageerde, professionele en gedreven teams die in moeilijke omstandigheden kunnen werken. Dankzij hun snelle en doeltreffende mobilisatie kon op een uitzonderlijke situatie worden gereageerd en lag de wijk er in slechts enkele uren weer proper bij. De volgende ochtend konden de Brusselaars weer gebruikmaken van hun straten en was hun Europese wijk weer toegankelijk en sereen.

Sortering, recyclage en hergebruik: de Recypark luiden een nieuw tijdperk in

Om in 2024 moderne en efficiënte infrastructuur aan te bieden die beantwoorden aan de uitdagingen van sortering, hergebruik en recyclage, huldigt het Agentschap twee Recypark in: Buda in Neder-Over-Heembeek in maart en Demets in Anderlecht in oktober.



De Recypark van Net Brussel sluiten volledig aan bij de doelstellingen voor 2030, namelijk een recyclagepercentage of percentage voorbereiding voor hergebruik van 60%. Sinds de oprichting van het Agentschap is het recyclagepercentage gestegen tot bijna 44%, maar er is nog werk aan de winkel. Er moet nog verder worden gegaan, door elke fase van de afvalverwerking te valoriseren voordat de volgende fase wordt overwogen. Op deze manier wordt een essentiële dimensie toegevoegd, namelijk hergebruik.

Succes en mentaliteitsverandering

De Recypark verwelkomen meer bezoekers in 2024: 364.000 bezoeken in alle 6 sites, tegenover 344.700 in 2023, een stijging van 6%. Er is 25.000 ton afval gedeponeerd. Een groot succes, ongetwijfeld, dat deels kan worden verklaard door de nieuwe filosofie van het Agentschap.

De nieuwe infrastructuur is ontworpen om een mentaliteitsverandering teweeg te brengen. Het doel is ervoor te zorgen dat de Recypark niet langer gewoon gezien worden als plaatsen waar men van zijn afval ontdoet, maar als plaatsen waar het afval hergebruikt en gerecycleerd kan worden. Het is aan het Agentschap om de burgers centraal te stellen in dit proces en hen te begeleiden bij het aannemen van de reflex om afval een nieuw leven te geven.

Florence Provost, Projectverantwoordelijke dienst Infrastructuur



Lange tijd waren de spelers in de sociale economie de enigen die hun activiteiten baseerden op terugname, voorbereiding voor hergebruik en herverkoop. Het is niet de bedoeling om hen te vervangen, maar eerder om volledig met hen samen te werken. Hergebruik is een vak en hun expertise is van onschatbare waarde.

Astrid Meeüs, projectverantwoordelijke bij het Agentschap toe.

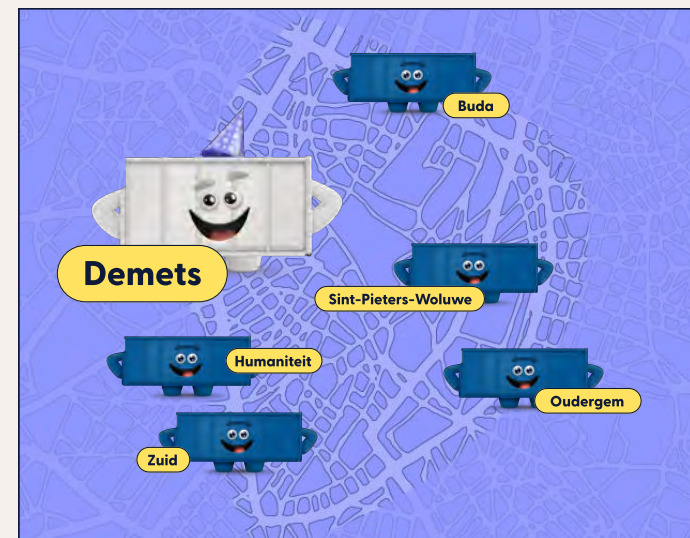
Recypark Buda: ten dienste van de Brusselaars en de circulaire economie

De site in Buda, in het noorden van de hoofdstad, is een nieuwe mijlpaal voor Net Brussel. Deze moderne faciliteit is zowel een logistiek centrum als een recyclagecentrum en bundelt de essentiële functies van het Agentschap in een toekomstgerichte dynamiek.

Met zijn 31.000 m² is de site een echt operationeel kruispunt, een strategisch vertrekpunt voor vrachtwagens en teams die de stad doorkruisen. Het herbergt ook een Recypark van de nieuwe generatie, ontworpen om een meer toegankelijke en intuïtieve service te bieden aan de Brusselaars.

Een Recypark met focus op de gebruikers

Het Recypark Buda is het resultaat van 30 maanden werk dat volgens schema is uitgevoerd en nu 7 dagen per week open is. Uitgerust met 13 containers aan kade en een hergebruikzone aan het begin van het parcours, biedt het een afvalhiërarchisering volgens de impact op het milieu. Het doel is om mensen aan te moedigen gemakkelijker te sorteren om meer te valoriseren.



Vilvoordsesteenweg in Neder-Over-Heembeek



De indeling wil de gebruikerservaring verbeteren: een duidelijke signalisatie, het verkeer op site dat zorgt voor een vlotte doorstroming zonder impact op de rijweg en een overkapping die het grootste deel van de structuur bedekt om bezoekers en personeel te beschermen, ongeacht het weer. Met 5.000 m² oppervlakte en 2 onthaalpunten kan de site meer mensen in betere omstandigheden ontvangen.



Deze ambitieuze infrastructuur markeert een keerpunt voor het Agentschap: ze brengt sleutelactiviteiten samen op één locatie en past in een duurzame en circulaire visie op afvalbeheer.

Frédéric Fontaine, Directeur-generaal van Net Brussel

Een efficiënt operationeel centrum
Naast het Recypark herbergt Buda ook een aantal essentiële diensten die tot nu toe verspreid waren over het gewest: de huis-aan-huisophaling van grofvuil op aanvraag, de ophaling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), de opruiming van sluikstorten rond glasbollen, het onderhoud en beheer van de container- en perscontainerslogistiek, het onderhoud, beheer en de lediging van glasbollen, en het beheer van chemisch afval.

De verschillende afvalstromen worden hier gesorteerd en voorbereid, voordat ze worden overgenomen door partner-recyclagecentra.



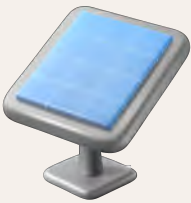
Een gebouw ontworpen voor de toekomst
De site van Buda, die de "be.exemplary"-award heeft gewonnen, onderscheidt zich ook door zijn voorbeeldige milieuprestaties: 906 zonnepanelen, een warmtekrachtkoppelingssysteem voor de productie van elektriciteit en warmte, en intelligent regenwaterbeheer (3 regenwatertanks en 1 waterbekken langs het kanaal) om met name de vrachtwagens te wassen.



31 000
vierkante
meter



280
werknemers



906
zonnepanelen



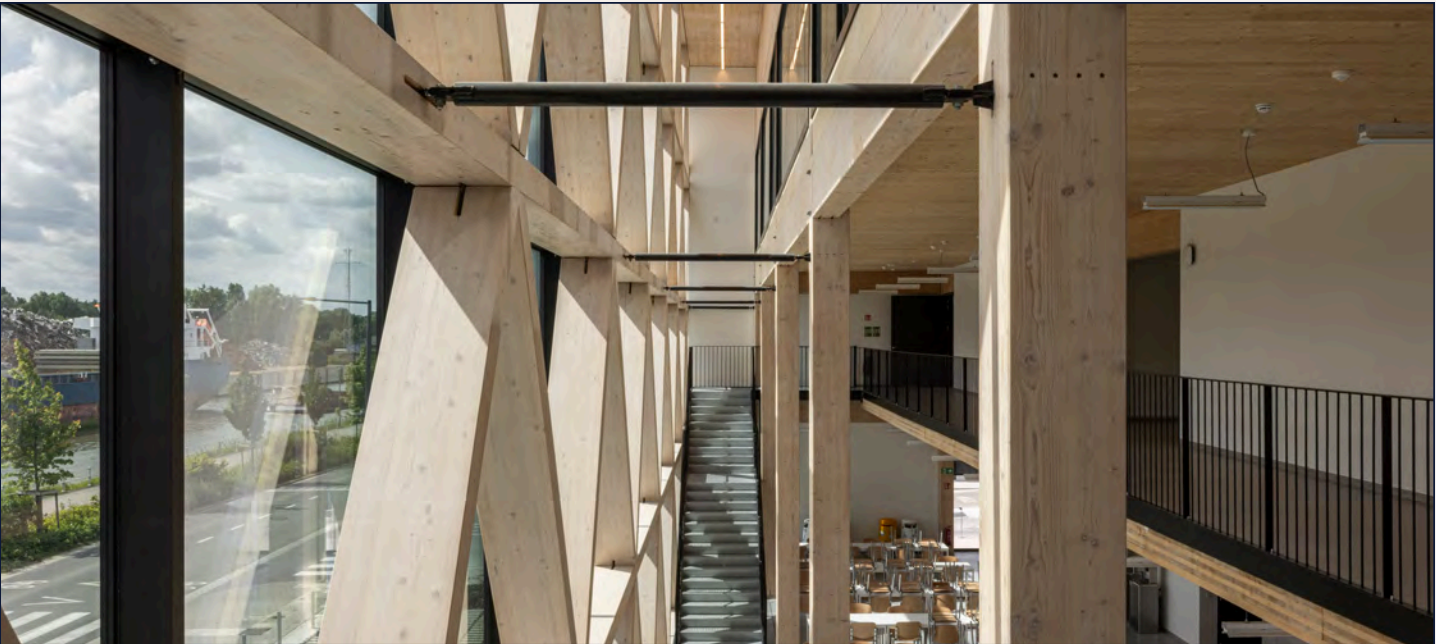
38
douches



496
vierkante meter
kantoorruimte



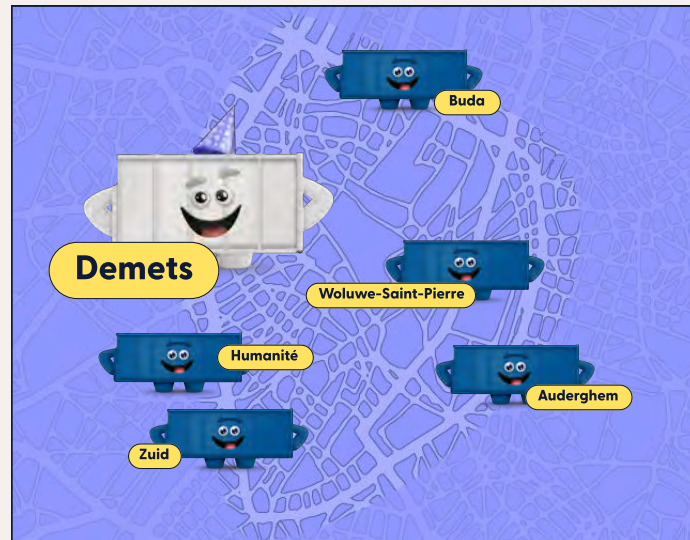
123
parkeerplaatsen
voor vrachtwagens



Demets: een Recypark van de nieuwe generatie in het hart van de stad

Dit 6e gewestelijke Recypark komt bovenop het bestaande dispositief in 2024. Een site gericht op het comfort van zijn gebruikers en het personeel.

Recypark Demets, gefinancierd door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) en Europa, is een voorbeeld van architectuur, constructie en stedenbouw. Bovenal herdefinieert de recyclage. Wat maakt het zo speciaal? De locatie in het centrum van de stad en een gemakkelijke ruimtelijke organisatie. Er is toegang voor 30 voertuigen, een kaai breedte van 4 rijstroken, een aparte uitrijstrook voor voertuigen die niet zijn toegelaten, toegang voor fietsers en voetgangers, een overdekt parcours, 11 containers en een hergebruikzone.



Adres: Fernand Demetskaai 22, 1070 Anderlecht



Het idee was om een parcours te hebben dat logisch was. De Brusselaars uitnodigen om het afval dat ze meebrengen te evalueren en zien wat kan worden weggegeven in plaats van weggegooid. Daarom begint het parcours bij het Givekot, de weggeefzone. Het is een manier om betrokken te raken bij de hergebruikfilière, vóór de recyclagefilière. Het is ook een manier om mensen te laten nadenken over de waarde van hun afval.

Florence Provost, Projectverantwoordelijke dienst Infrastructuur



Het was ook belangrijk dat het project zich integreert in het leven in de wijk: Net Brussel wilde verder gaan dan haar eerste missie door een skatepark te ontwikkelen naast het Recypark. Deze nieuwe vrijetijdruimte, die bedoeld is om de stedelijke omgeving nieuw leven in te blazen en het Recypark ludieker te maken, wordt beheerd door de vzw Planet Park via een gebruiksovereenkomst van negen jaar.

Buda en Demets zijn echte laboratoria op ware grootte die de weg bereiden voor een duurzamer, circulair en menselijker beheermodel. Bovenal effent deze ontwikkeling de weg voor de toekomst, in het bijzonder de bouw van het toekomstige Recypark in Jette, waarvan de opening gepland is in 2028.



Grofvuilophaling aan huis: een gratis en nuttige dienst waar veel vraag naar is

In 2024 bevestigt de dienst grofvuilophaling aan huis van Net Brussel zijn succes bij de burgers: 41.048 uitgevoerde ophalingen na afspraak via het Callcenter. De dienst werkt gratis, 7 dagen op 7, en mobiliseert gemiddeld een tiental vrachtwagens en een dertigtal arbeiders voor ongeveer 110 ophalingen per dag.



Het Agentschap wijst erop dat dit dispositief aanzienlijke kosten en veel logistiek werk met zich meebrengt. Het is noodzakelijk dat iedereen de regels voor ophaling en sortering naleeft, zodat het Agentschap kan ingaan op de vele aanvragen en de levenskwaliteit in het gewest kan behouden.

Dankzij deze dienst is in 2024 85.597 m³ grofvuil verwerkt.

Dit succes is ook te danken aan goed opgeleide en ervaren teleoperatoren. Elk van hen behandelt gemiddeld 80 tot 140 oproepen per dag. Tijdens de oproepen, die bedoeld zijn om de ophaalafspraken voor te bereiden, helpen ze burgers op verschillende manieren:

- **Inschatten van het op te halen volume** en wijzen op eventuele kosten indien meer dan de 3 m³ gratis per jaar (28 €/m³)
- **Doorverwijzen naar een Recypark** als het volume kleiner is dan 1 m³, tenzij dit logistiek onmogelijk is (bv. wasmachine, bedbodem)
- **Sorteerfouten vermijden** door aan te geven dat bepaalde items in de gele of blauwe zakken moeten
- **Mensen informeren over de beschikbare diensten**, zoals gemeentelijke hulp voor senioren of recyclage via winkels



41.048

ophalingen



+110

ophalingen/dag gemiddeld



85.597

m³ grofvuil

ingezameld



3

m³ gratis

/jaar/huishouden

indien meer: 28 €/m³



12 & 30

vrachtwagens en arbeiders

dagelijks gemobiliseerd

De Mobiele Recypark: een nabijheidsdienst om sorteren nog toegankelijker te maken

In 2024 blijft Agentschap Net Brussel zich inzetten voor een afvalbeheer dat toegankelijk is voor iedereen, dankzij de Mobiele Recypark. Dit lokale initiatief is essentieel voor de inwoners die niet over een auto beschikken om naar een van de 6 Recypark in het gewest te gaan en die hun grofvuil en specifiek afval kwijt willen.

Met een gemiddelde aanwezigheid van 180 dagen per jaar, verspreid over twee periodes - lente en herfst - hebben de Mobiele Recypark halt gehouden in 14 Brusselse gemeenten om de inwoners te helpen bij het sorteren en recyclen van hun afval.

De cijfers voor 2024 tonen een aanzienlijke stijging: in totaal is 1.985 ton afval ingezameld, waaronder 1.696 ton grofvuil, 191 ton elektrische en elektronische apparaten en 98 ton klein chemisch afval. Ter vergelijking: in 2023 is met deze operatie 1.780 ton afval ingezameld, waaronder 1.490 ton grofvuil en 186 ton elektrische en elektronische apparaten.

Met 80 inzamelpunten was deze editie een groot succes, zowel wat betreft de deelname van de bevolking als de impact op het milieu. Het initiatief is gebaseerd op een nauwe samenwerking met de gemeenten: het gemeentepersoneel heeft een sleutelrol in het verwelkomen en begeleiden van de burgers.



Er wordt ook samengewerkt met de spelers uit de sociale economie, want naast inzameling dragen de Mobiele Recypark ook bij aan de circulaire en solidaire economie. Op sommige locaties kunnen dankzij een specifieke voorsortering honderden bruikbare items worden geïdentificeerd en gerecupereerd, waaronder meubilair, fietsen en elektronische apparatuur. Vijf gemeenten hebben deelgenomen aan de tweede fase van het proefproject van integratie van een hergebruikzone: Sint-Agatha-Berchem, Elsene, Schaarbeek, Sint-Pieters-Woluwe en Anderlecht. In samenwerking met twee partners uit de sociale economie, ViTeS en Spullenhulp, zijn deze voorwerpen voorbereid voor hergebruik en opnieuw in omloop gebracht via tweedehandswinkels.

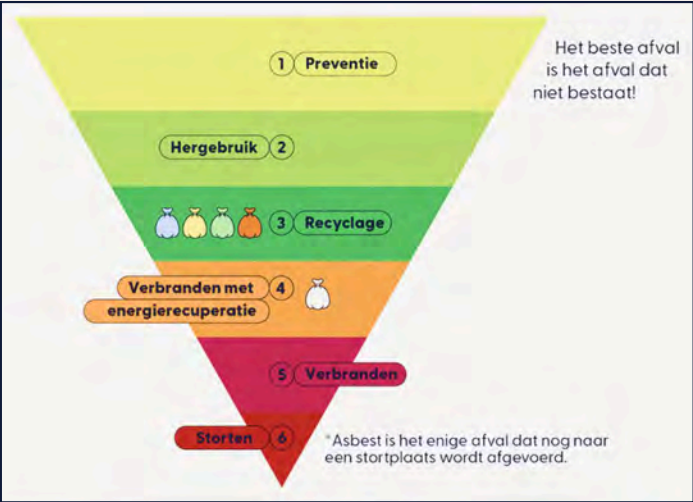
De resultaten spreken voor zich: 102 ton voorwerpen in goede staat zijn ingezameld in de deelnemende gemeenten.



De Mobiele Recypark, die tussen 3 en 10 dagen duren, zijn toegankelijk voor de inwoners van de gemeente waar de actie plaatsvindt, op vertoon van hun identiteitskaart.

De agenda van de Mobiele Recypark is beschikbaar op de website van Net Brussel.

[Ontdek de agenda](#)



De Mobiele Recypark in Brussel

4 doelstellingen

- Grofvuil inzamelen en dit de meest geschikte recyclagefilière laten volgen
- Een efficiënte en gebruiksvriendelijke nabijheidsdienst aanbieden
- De verleiding van sluikstorten vermijden
- Het delen van spullen aanmoedigen via weggeefcentra en hergebruikzones.

11 weken aanwezigheid

180 geplande data

80 inzamelpunten

14 gemeenten

De onmisbare expertise van het Agentschap bij grote openbare evenementen in Brussel

Nationale Feestdag, 20 km door Brussel, Irisfeest, Pride, kermissen en markten, enz. Elk jaar vibreert de hoofdstad op het ritme van populaire evenementen die duizenden burgers en bezoekers samenbrengen. Tijdens deze hoogtepunten zorgt een discrete speler voor de stadsnetheid: Net Brussel.

Voor elk van deze evenementen rolt het Agentschap een specifiek en gecoördineerd dispositief uit, dat zijn teams op het terrein mobiliseert, in nauwe samenwerking met de verschillende diensten van de Stad Brussel en de Brusselse gemeenten. Het doel is ervoor te zorgen dat de openbare ruimte voor, tijdens en na elk evenement net, veilig en aangenaam is.

De Nationale Feestdag op 21 juli 2024 is hiervan een voorbeeld. Daags voor de festiviteiten plaatsen de teams van het Agentschap 30 sorteercontainers (PMD-verpakkingen, restafval, voedingsafval, papier en karton) en 6 glasbollen op de belangrijkste locaties van de festiviteiten, waaronder het Jubelpark. Er worden ook transparante vuilnisbakken geplaatst langs het parcours van het défilé, op het Poelaertplein, Koningsplein, Paleizenplein en Zavelplein.



Op D-Day, vanaf 5 uur 's ochtends, zijn verschillende teams al op het terrein om ervoor te zorgen dat alles vlot verloopt en om sortering de hele dag door aan te moedigen. Nog een vijftigtal extra containers worden geplaatst op de drukke punten en langs het parcours van de défilé.

Tegelijkertijd worden er sensibiliseringsactiviteiten gehouden op een interactieve en ludieke stand die wordt gerund door een tiental sensibiliseringsstewards: demonstraties, quiz, goede sorteerprijzen meegeven, een ophaalwagen ontdekken en oranje bakken uitdelen om de sortering van voedingsafval te vergemakkelijken.



De hele dag door worden er continu 400 vuilnisbakken geleegd en 50 medewerkers ruimen afval op. Aan het einde van de festiviteiten gaan de teams door met de schoonmaak tot diep in de nacht, voordat de parken en straten weer opengaan: er worden 3 vrachtwagens ingezet om het afval te verwijderen en 3 veegmachines voor het onderhoud van de wegen.

Dit type nauwgezet geplande organisatie wordt bij elk groot evenement uitgerold. Dankzij zijn logistieke expertise, zijn organisatie- en aanpassingsvermogen en de inzet van zijn personeel, gaat het Agentschap Net Brussel de specifieke uitdagingen van elke context aan en garandeert het een hoog niveau van dienstverlening, ten gunste van de burgers en met respect voor het milieu.

Hoe meer jullie sorteren, hoe beter wij recycleren!



“Sommige personeelsleden maakten deel uit van de défilé, vlak na de Koninklijke cavalerie. De mensen juichten alsof we voetbalsterren waren! Die dag voelden ze het enthousiasme en de trots dat ze erbij waren. Hun werk werd ook geprezen op televisie. Het was een beetje de kers op de taart voor al het werk dat ze hadden gedaan.”

Adam Dekel,
1ste opzichter
Reiniging

Wijk Brabant-Liedts: een proefproject om de veiligheid en de continuïteit van de diensten te garanderen

Op 5 september 2024 starten de gemeente Schaarbeek en Net Brussel een proefproject van zes maanden om de netheid in de wijk Brabant-Liedts te verbeteren en de veiligheid van het personeel bij de uitvoering van hun taken te garanderen. Dit initiatief volgt op de opschorting van de schoonmaakoperaties in juni, als gevolg van spanningen en onburgerlijk gedrag die het werk van de teams van Net Brussel bemoeilijkten.



Hoewel het einde van de lente gespannen is, biedt de zomer een constructieve en concrete reflectie. De gemeente Schaarbeek en het Agentschap identificeren de problemen en bedenken de best mogelijke oplossingen, wat leidt tot de hervatting van de reiniging van de bovengemeentelijke wegen op 5 september en de uitrol van een innovatief proefproject voor zes maanden.

Dit project combineert een kalmerende aanpak van mensen op de dool met een sensibilisering rond netheid, met name met de steun van Fost Plus. De gemeenschapswachten van de gemeente zorgen nemen dit voor hun rekening naast hun gebruikelijke taken. Personeelsleden van Net Brussel nemen de juiste reflexen aan in potentieel gevaarlijke situaties en evalueren het vuilnisbakkenplan van de zone. Ook voorziet het Agentschap sensibilisering in de wijk dankzij een specifiek communicatiemedium.

Concrete impact

De personeelsleden van Net Brussel keren terug naar het terrein, vergezeld door de gemeenschapswachten van Schaarbeek. Deze laatste, gespecialiseerd in conflictpreventie en sensibilisering rond netheid, zorgen voor een afradende aanwezigheid en communiceren met het publiek in de openbare ruimte door middel van dialoog en bemiddeling. Ze objectiveren ook de realiteit op het terrein via reportings aan het Agentschap.



Om de doeltreffendheid van de actie te garanderen, is er twee keer per week een buurcontroleur van Net Brussel aanwezig om de acties met de gemeente te coördineren. Daarnaast houden de ploegbazen van Net Brussel toezicht op de rondes en overleggen ze regelmatig met de teams om de goede praktijken toe te passen.

De schoonmaakoperaties starten elke ochtend om 7.30 uur en mobiliseren 14 medewerkers op twee verschillende routes, die bevatten: Brabantstraat, Aarschotstraat, Keulenstraat, Kwatrechtstraat, Rogierstraat, D'Hoogvorststraat, Allardstraat, De Potterstraat en Liedtsstraat.



In maart 2025 zal het project worden geëvalueerd. Dit zou kunnen leiden tot structurele aanbevelingen voor een efficiënter beheer van de netheid en aanpak van onburgerlijk gedrag in de Noordwijk, een hotspot in het Brussels Gewest.



Dit project illustreert de sterke wil van Net Brussel om zijn opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren en tegelijk de veiligheid van zijn personeelsleden op het terrein te garanderen.



Bladeren ruimen: netheid, mobiliteit en veiligheid

Met de komst van de herfst worden de straten bedekt met bladeren, wat al snel een probleem wordt op het vlak van netheid, mobiliteit en verkeersveiligheid. Tussen half oktober en half december pakt Net Brussel dit probleem aan met een actie "Bladeren ruimen".

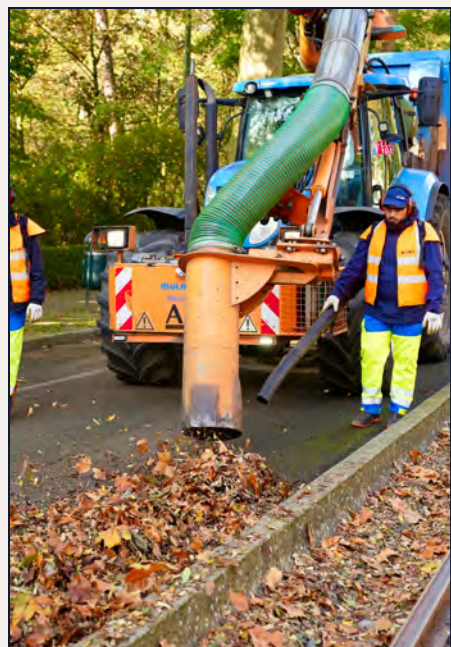
Een gespecialiseerd team van 7 medewerkers, gecoördineerd door een ploegbaas, wordt ingezet op de gewestwegen. Elke dag ruimt dit team de bladeren op met behulp van een bladblazer en een tractor met zuiger die tussen de 30 en 50 m³ plantaardig afval kan samenpersen. Het dagelijkse werkschema omvat lange dagen, van 6.30 tot 16.30 uur, met regelmatige pauzes om de 50 minuten om de vermoeidheid te verlichten, vooral door het gewicht van de bladblazer. In twee maanden wordt meer dan 4.000 m³ bladeren opgezogen. Het Agentschap reinigt strategische locaties, zoals fietspaden en tramsporen, waar de opeenhoping van bladeren de doorstroming van het verkeer belemmert en gevaarlijk kan zijn.



De tramsporen zijn belangrijk in Brussel. "Bijna de helft ervan ligt in de buurt van een bosrijke zone en wordt in de herfst speciaal gecontroleerd", zegt Ronny Haemers, Netbeheerder Tram bij de MIVB. "Sommige sites worden één keer per week gecontroleerd om de interventies van Net Brussel te plannen en worden dagelijks bezocht door vrachtwagens van de MIVB. Op andere plaatsen treden we op wanneer dat nodig is."

De nauwe samenwerking tussen Net Brussel en de MIVB is essentieel. Ze maakt het mogelijk om interventies te plannen om de netheid van de openbare ruimten te garanderen en tegelijkertijd bij te dragen tot de veiligheid van de bewoners en de gebruikers van het openbaar vervoer.

David Lefevre, ploegbaas



15 - 20

procent van
het Brusselse grondgebied

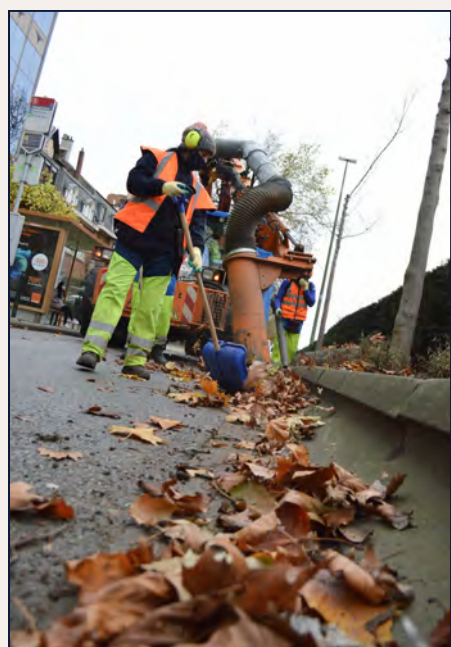
treedt Net Brussel op



7

medewerkers

van Net Brussel ingezet
om de bladeren op te ruimen



4000

kubieke meter
bladeren opgeruimd
in twee maanden



150

kilometer
tramnet

waarvan de helft in bosrijke zone
die intensief opgevolgd moet
worden



30 tot 50

kubieke meter
bladeren

met de bladzuiger opgezogen
en gecompacteerd

4

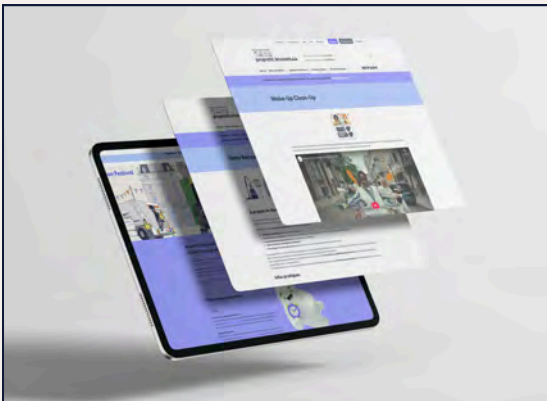
Beter informeren

Het Agentschap Net Brussel blijft de gebruiker centraal stellen in zijn activiteiten. Zijn doel? Ervoor zorgen dat de gebruiker beter weet wat zijn diensten inhouden. Daartoe maakt het zijn website toegankelijker, efficiënter en betrouwbaarder, rolt het een nieuw grafisch charter uit, introduceert het nieuwe signalisatie en versterkt het zijn public relations.



Een toegankelijker, efficiëntere en betrouwbaardere website

In 2024 voltooit Net Brussel de vernieuwing van zijn website, waarmee het in 2023 is gestart. Het Agentschap wil de site toegankelijk maken voor alle doelgroepen, en ook intuïtiever, met een voortdurend up-to-date gehouden inhoud.



[Ontdek de website](#)

Het Agentschap herzielt de structuur van de website, reorganiseert de boomstructuur volledig en verduidelijkt de menu's om ze leesbaarder te maken. Het begrijpt dat het zich specifiek op zijn verschillende doelgroepen moet richten om hen beter te informeren en aan hun eigen behoeften te voldoen. Daarom zijn er twee ingangen gecreëerd: een voor particulieren en een voor professionals.

De website wordt ook in overeenstemming gebracht met de Europese normen voor digitale toegankelijkheid en met de Europese regelgeving inzake cookies, om een grotere transparantie bij het verzamelen van gegevens te garanderen.

Deze ingrijpende herziening zorgt voor een aanzienlijke verrijking van de inhoud die voor iedereen beschikbaar is. Er zijn nieuwe pagina's gecreëerd, zoals de pagina Nieuws, die dagelijks informatie verschaft aan de burgers. Ze herinnert aan de goede praktijken en bevat zowel praktische informatie alsook de persberichten. De belangrijke pagina over de Recypark is ook verrijkt en herwerkt om de burgers aan te moedigen er meer gebruik van te maken. Daarnaast zijn er documentatie en downloadbare brochures online gezet, terwijl er een carrousel is geïntegreerd in de homepage.

Tot slot is de inhoud vertaald in negen talen, naast de versies die al beschikbaar zijn in het Nederlands, Frans en Engels.

Professionals, handelszaken en ondernemingen vinden er informatie over hun afval, containers en specifieke ophalingen.

Op deze manier bevestigt Net Brussel zijn engagement om een moderne, inclusieve en echt nuttige digitale tool aan te reiken, waar iedereen de informatie en middelen kan vinden die zij nodig heeft, ten dienste van zowel de burgers als de professionals.

Een nieuw grafisch charter om beter te sorteren, met de hulp van mascottes

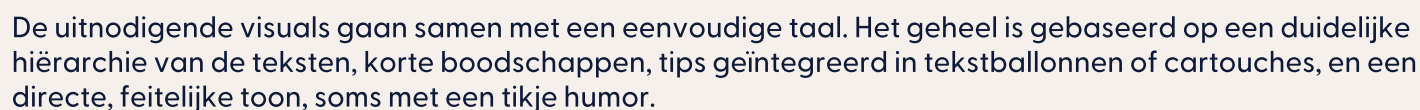
Het nieuwe grafisch charter van Net Brussel betekent een ommekeer in de communicatie met de burgers. Het is de bedoeling dat de informatie duidelijker, intuïtiever en toegankelijker is, ongeacht de gebruikte taal of de mate van familiariteit met de sorteerinstructies. En dat alles in een zachte, sympathieke en aantrekkelijke visuele omgeving.

Het begint allemaal in 2023. Het Agentschap creëert dan vijf mascottes die blauwe, gele, groene, oranje en witte zakken voorstellen. Elke mascotte is een personage dat het sorteergebaar belichaamt, empathie opwekt en het gemakkelijker maakt om de instructies te onthouden.

Deze eerste reeks kan op grote bijval rekenen!

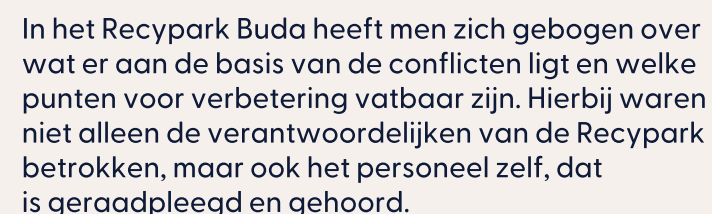


In 2024 wordt het grafische universum verrijkt met nieuwe mascottes die andere aspecten van het dagelijkse werk van het Agentschap illustreren, zoals de reiniging en de Recypark. Komen op het toneel: een mooie bezem, een vriendelijke veegmachine en een aantal guitige containers. In totaal duiken er meer dan 400 illustraties en 30 pictogrammen op!



Net Brussel, dat geconfronteerd wordt met een toename van de agressie in de Recypark in 2024, lanceert een sensibiliseringscampagne om het respectvol samenleven van de burgers en het personeel op het terrein te bevorderen en om de veiligheid van het personeel te verbeteren.

Agressie, verbaal of fysiek, laten een diepe indruk na bij de teams van het Agentschap. Aan de basis van deze spanningen liggen verkeerd begrepen regels, lange wachttijden, vooral in het weekend, en soms toegangsweigeringen die frustreren. De algemene context van stress, in combinatie met zware logistieke taken zoals een verhuizing, versterkt dit gedrag.



Net Brussel heeft vervolgens zijn communicatiestrategie, die zowel welwillend als vastberaden is, herbekeken en opgebouwd rond een centrale boodschap: als iedereen een inspanning levert en dit op een respectvolle manier doet, wordt alles gemakkelijker.



Verwelkomingsborden, voortaan geïnstalleerd in de nieuwe Recypark, tonen de werknemers in hun rol van begeleider van de burger doorheen zijn Recypark-traject. Er worden informatieve flyers uitgedeeld en de sociale media tonen ook inhoud die zowel uitnodigend als pedagogisch is.

Op dit moment loopt het werk nog volop, maar we voelen al de effecten van de verandering. Vandaag passen we een constructieve tolerantie toe, we verplaatsen ons in de burger en begeleiden we hem op een ludieke manier.

Mohammed El Ouzkhati, 1^{ste} opzichter Recypark

Het Agentschap probeert om de spanningen te verminderen, conflicten te voorkomen, de rol van de werknemers te valoriseren en de burgers aan te moedigen om de instructies op te volgen. Dat lukt stap voor stap. Maar het bevestigt vooral zijn engagement als openbare dienst die de kwaliteit van zijn diensten wil verbeteren en als verantwoordelijke werkgever die aandacht heeft voor het welzijn van zijn teams.



Een woordvoerder, een nieuwe troef in de communicatiestrategie

Met de aanstelling van een woordvoerder en persverantwoordelijke versterkt het Agentschap Net Brussel zijn media-uitstraling.



Dankzij een meer gestructureerde organisatie worden in 2024 niet minder dan 360 vragen van journalisten (via e-mails, telefoontjes en sms'jes) met de nodige aandacht behandeld. Deze vragen hadden betrekking op de meest uiteenlopende onderwerpen: incidenten met lachgasflessen, tijdelijke stopzetting van de schoonmaak in de Noordwijk, sortering van voedingsafval en de strijd tegen sluikstorten.

De persdienst geeft niet alleen antwoorden, hij werkt ook proactief, door de verspreiding van een dertigtal persberichten waarin de acties van het Agentschap onder de aandacht worden gebracht: de opening van de nieuwe Recypark, de ophaling van kerstbomen, de schoonmaak na manifestaties en de deelname aan vlaggenschipevenementen zoals 21 juli en de 20 km van Brussel.



In juli gebruikt het Agentschap het platform Prezly om zijn persrelaties verder te professionaliseren. Dit digitale perscentrum maakt het mogelijk om rechtstreeks met de media te communiceren, verrijkte inhoud (persberichten, foto's) te publiceren, de verspreiding ervan te volgen en hun impact te meten.

Tegelijkertijd hebben informele ontmoetingen en de realisatie van een dertigtal terreinreportages de banden met Nederlandstalige en Franstalige redacties versterkt. Er zijn ook twee persconferenties georganiseerd om de sites van Buda (maart) en Demets (oktober) in te huldigen.

Ten slotte was de media-aandacht goed voor 500 berichtgevingen (artikels, uitzendingen, tv- en radio-fragmenten), wat de groeiende en positieve rol van Net Brussel in de media illustreert.

Door dit alles kon het Agentschap zijn zichtbaarheid verbeteren, zijn opdrachten valoriseren en de transparantie van zijn actie bij de burgers, journalisten en beleidsmakers vergroten.

<https://bruxelles-proprete.prezly.com>

Près de 20 millions d'euros en 2 ans : à Bruxelles, le coûteux fléau des bonbonnes de gaz hilarant

Bruxelles Propreté est forcée de trier quotidiennement 250 tonnes de déchets pour éviter, parfois sans succès d'ailleurs, les explosions dans ses incinérateurs, à cause de la présence de ces bonbonnes inhalées à des fins récréatives. Cela représente un coût colossal.

Adrien de Marneffe - journaliste politique



L'agence Bruxelles Propreté est sur le pont place du Luxembourg après le passage des tracteurs (PHOTOS)

Deux balayeuses, un camion pour ordures ménagères, une souffleuse et un camion grappin sont mobilisés place du Luxembourg.

M.D.



Bruxelles-Propreté et la Stib lancent l'opération « feuilles mortes »

Bruxelles-Propreté et la Stib lancent ensemble l'opération « feuilles mortes ». L'objectif : ramasser 4.000 mètres cubes de feuilles mortes sur les voiries entre mi-octobre et mi-décembre.

Plus de 10 tonnes de déchets ramassées à l'avenue de Vilvorde en un jour par l'Agence Bruxelles-Propreté



Une centaine de travailleurs de Bruxelles-Propreté mobilisée pour les 20 km

Plus de 100 personnes ont participé aux 20 km de Bruxelles-Propreté. En parallèle, une autre course a été organisée, celle du ramassage des déchets labellisés sur le parcours. Une centaine d'employés de Bruxelles-Propreté était mobilisée.

Les recyparcs se mettent à l'heure du réemploi



Net Brussel doet oproep naar frisse ideeën voor een schonere stad

Brussel is vuil, maar dat ligt niet (alleen) aan de Brusselaars



Mobiele recyparken strijken neer in 14 Brusselse gemeenten

Van 2 september tot 31 oktober zijn de mobiele recyclingparken terug in het Brussels Gewest. Het agentschap Net Brussel biedt zijn mobiele ophaaldienst voor grofvuil, voorwerpen en afval aan op 80 data en in 14 gemeenten.



5 Sensibilisering rond afval sorteren en netheid



Het Agentschap Net Brussel werkt actief aan de sensibilisering rond afvalsortering en netheid. Het lanceert een huis-aan-huissensibilisering en campagnes rond afvalsortering. In 2024 organiseert het drie paradepaardjes: de Wake-Up Clean-Up, het Brussels Clean Festival en de Netheidstriatlon.

Sensibilisering
een cruciaal element



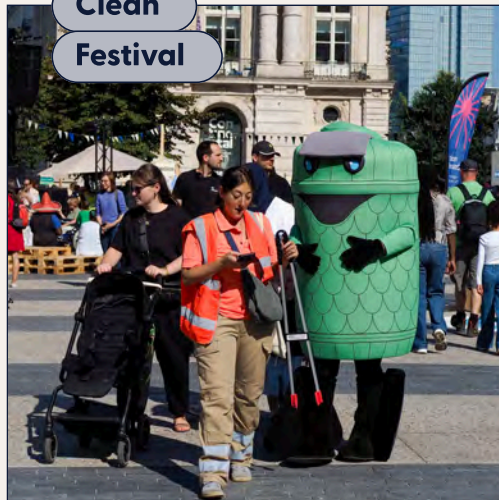
Meer voedingsafval
sorteren



Wake-up
Clean-up



Brussels
Clean
Festival



Netheidstriatlon



Sensibilisering: een belangrijke missie voor een netter gewest

In een context waarin afvalsortering en stadsnetheid grote uitdagingen zijn geworden voor het milieu en het welzijn van de burgers, wordt de rol van de sensibilisatiestewards van Net Brussel steeds belangrijker. Als ambassadeurs van de netheid zetten zij zich elke dag in om de inwoners te informeren en te mobiliseren rond goed afvalbeheer en openbare netheid.

Een job ten dienste van de gemeenschap

De belangrijkste taak van de sensibiliseringsstewards is naar de burgers toegaan om de juiste reflexen en informatie door te geven. Hun werk omvat:

Acties op het terrein : documentatie uitdelen, van deur tot deur sensibiliseren en animaties op openbare plaatsen,

Aanwezigheid op evenementen: aan buurtfeesten, markten en openbare evenementen deelnemen om de inwoners op een ludieke manier te informeren,

Steun aan de operationele diensten: probleemgebieden identificeren, infoborden plaatsen en bewustmakingsmateriaal voorzien,

Ondersteuning voor burgerinitiatieven: met scholen, verenigingen en buurtgroepen samenwerken om verantwoordelijk gedrag te promoten.



Essentieel werk
Dankzij hun lokale acties versterken en vergemakkelijken de sensibiliseringsstewards de dialoog tussen het Agentschap en de bevolking, waardoor goede milieupraktijken beter worden overgenomen. Door de burgers te informeren over de regels voor sortering en ophaling, helpen ze sluikstorten en zwerfvuil te beperken. In een tijd waarin het Brussels Hoofdstedelijk Gewest streeft naar een duurzamer beheer van het afval en de hulpbronnen, spelen de sensibiliseringsstewards een sleutelrol in het verhogen van het recyclagepercentage.



Een engagement in de lijn van de gewestdoelstellingen
Het werk van de sensibiliseringsstewards ligt volledig in de lijn van de ambities van Net Brussel en de Europese doelstellingen inzake afvalbeheer. Door de burgers bewust te maken van de noodzaak om de sorteerregels na te leven, kan Brussel actief bijdragen aan het behoud van de hulpbronnen.

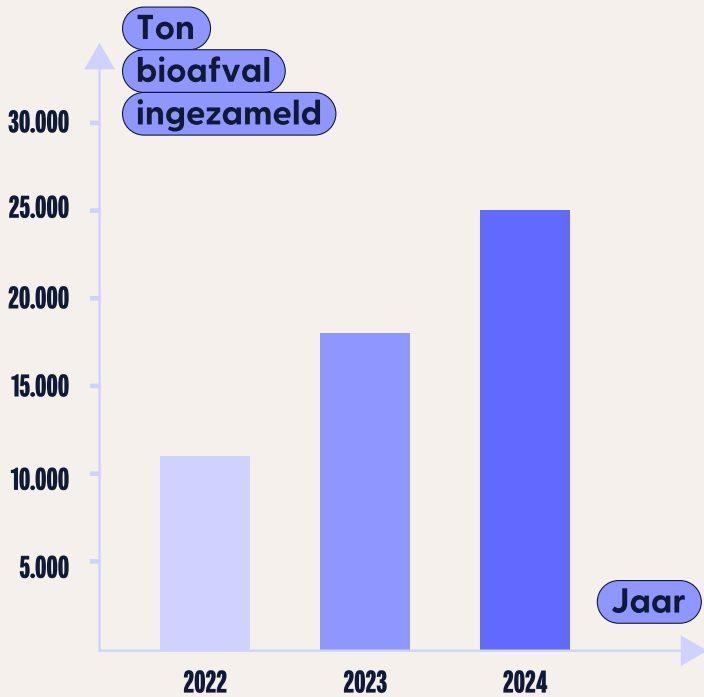
Ze informeren de inwoners ook over eventuele wijzigingen in de ophalingen wegens wegenwerken waardoor de vrachtwagens niet in bepaalde straten geraken. In deze situaties worden vrijwillige afgiftepunten opgezet en het zijn de sensibiliseringsstewards die deze informatie aan de inwoners doorgeven.

Sortering van voedingsafval : de cijfers gaan in stijgende lijn

Sinds alle Brusselse huishoudens in mei 2023 verplicht zijn om hun voedingsafval te sorteren, heeft het Gewest een belangrijke stap gezet in het duurzame beheer van zijn afval. De in 2024 geboekte resultaten bevestigen een bemoedigende dynamiek en de groeiende betrokkenheid van de burgers bij deze essentiële overgang.



In 2024 is 23.424 ton bioafval gescheiden opgehaald, tegenover 16.653 ton in 2023 en 9.901 ton in 2022, toen het sorteren van voedselafval nog op vrijwillige basis gebeurde. Dit is een stijging van meer dan 30% in slechts één jaar. De specifieke ophaling van bioafval wordt stilaan een dagelijkse reflex voor veel Brusselaars, wat bewijst dat de mentaliteit verandert ten voordele van milieuvriendelijkere praktijken.





Een deugdzame valorisatie

Het sorteren van voedingsafval is geen klein gebaar. Het voorkomt niet alleen dat dit afval wordt verbrand, maar maakt het ook mogelijk om het te valoriseren als biogas en compost, wat bijdraagt tot de productie van hernieuwbare energie en de bemesting van landbouwgrond.

Dankzij dit gebaar wordt elk jaar ongeveer 4.000 ton CO₂ vermeden, of het equivalent van 4.000 heen-en-terugvluchten Brussel-New York. Het is een belangrijke milieuwinst die aantoont hoe belangrijk het is om dit eenvoudige maar krachtige gebaar wijdverspreid te maken.

Veel ruimte voor verbetering

Ondanks deze positieve trend belandt nog steeds bijna 60.000 ton voedingsafval in de witte zakken en wordt dus verbrand. Dit vertegenwoordigt bijna 35% van de inhoud van deze zakken en betekent dat er nog veel ruimte is voor verbetering. Sorteren van voedingsafval is voortaan verplicht. Om de gestelde doelen te bereiken, is het essentieel om degenen die deze reflex nog niet hebben aangenomen, te overtuigen.



Een campagne om het draagvlak te vergroten.

Om deze overgang te versnellen, lanceert Net Brussel in december 2024 een grote communicatie- en sensibiliseringscampagne. De slogan "Mijn voedingsafval sorteren, da's slim" duikt op in verschillende formats: affiches in de metro, gemeentehuizen en supermarkten, radiospots in vijf talen en een brede digitale campagne. Het doel is om praktische oplossingen aan te reiken, de regels te verduidelijken en extra te motiveren om te sorteren.

De campagne vestigt de aandacht op de gratis beschikbare oranje bak, die heel handig is om het voedingsafval thuis te sorteren. Ter ondersteuning van dit initiatief gingen sensibiliseringsteam van deur tot deur en deelden oranje bakken, flyers en Pocket Sorteermemo's uit. In totaal zijn 898 bakken op het terrein uitgedeeld. Ze zijn nog steeds gratis verkrijgbaar in de Recypark, gemeentehuizen en op evenementen.

Bedankt aan de geëngageerde burgers

Het Agentschap Net Brussel wil de Brusselaars van harte bedanken voor hun inspanningen en groeiend engagement. Dankzij hen is er een grote verandering aan de gang en komt Brussel dichterbij een duurzamer en meer circulair beheer van zijn afval.

Maar er is nog een lange weg te gaan en het sorteerpotentieel blijft enorm. Samen moeten we de vaart erin houden, zodat er in de toekomst geen voedingsafval meer in de verbrandingsoven belandt.

[U oranje bak afhalen](#)



De Pocket Sorteermemo van Net Brussel is een praktische, visuele gids om de Brusselaars te helpen hun afval te sorteren. Dankzij de duidelijke illustraties en intuïtieve presentatie is het gemakkelijk om snel de juiste bestemming voor elke afvalstof te vinden en sorteerfouten te beperken.

Het kleine formaat is ook praktisch: de gids op elk moment worden geraadpleegd, thuis of onderweg. En ook handig: op de laatste pagina is er plaats voorzien om de dagen te noteren waarop de vuilniszakken moeten worden buitengezet, zodat het gemakkelijker wordt om de kalender voor het buitenzetten van de zakken in elke gemeente na te leven.

Een eenvoudige, handige en gratis tool om in een keukenla te leggen of naast zijn vuilnisbakken te hangen!

Wake-Up Clean-Up: een beweging die burgers betrekt

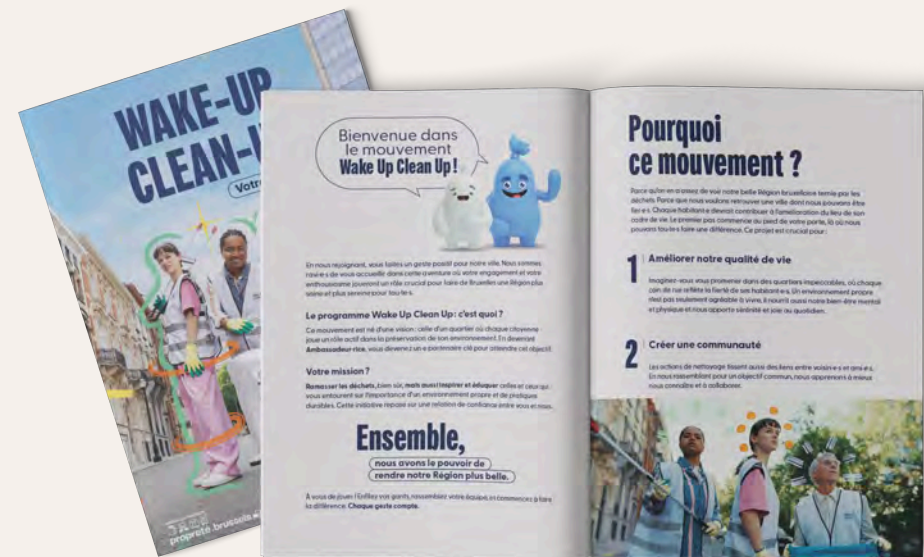
In november 2024 lanceert Net Brussel samen met Fost Plus de beweging "Wake-Up Clean-Up". Dit is een kans voor de burgers om zich in te zetten voor hun buurt en mee te werken aan de verbetering van hun leefomgeving.

Het is de bedoeling om van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een netter en duurzamer gewest te maken, waar elk individu een actieve rol speelt in het behoud van zijn buurt en milieu. Het gaat om het 'individu' in de ruime betekenis, want ook de verenigingen, scholen en bedrijven worden uitgenodigd om netheidsactoren te worden door zwerfvuil op te rapen op trottoirs, in hun straat of in hun leefomgeving.



Een platform om zich in te schrijven!
Het Agentschap biedt een platform waar iedereen meer te weten kan komen, een netheidsambassadeur kan worden en verschillende initiatieven kan inspireren of lanceren. Op wakeupcleanup.brussels kan men zich gemakkelijk aansluiten bij de beweging en bepalen welke rol men wil opnemen.

[Ontdek het ambassadeurscharter](#)



Ambassadeur of organisator?
Netheidsambassadeur worden betekent dat men meehelpt zwerfafval op te ruimen. Een opruimkit (inclusief handschoenen, vuilniszakken, afvaltangen, zakweegschaal, hesje en sorteergids) wordt aangeboden door Net Brussel bij de inschrijving. Na opruiming van het afval, wegen de ambassadeurs hun zakken en gebruiken ze een QR-code om het ingezamelde gewicht op het platform te registreren. De ophaalploegen van Net Brussel komen de zakken dan ophalen. De Ambassadeurs kunnen het platform gebruiken om hun krachten te bundelen in groepen van maximaal 10 personen.



1



Ik schrijf me in op het platform

2



Ik haal mijn opruimkit af

3



Ik ruim afval in mijn straat op

4



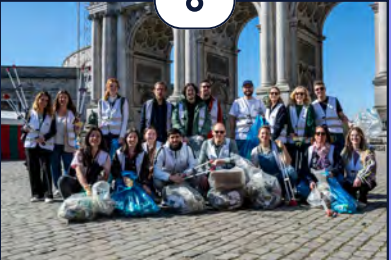
Ik weeg mijn zak en registreer hem op het platform

5



De ophaalploegen komen de zak ophalen

6

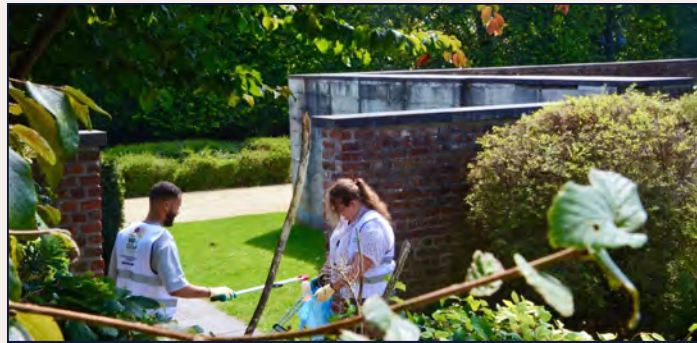
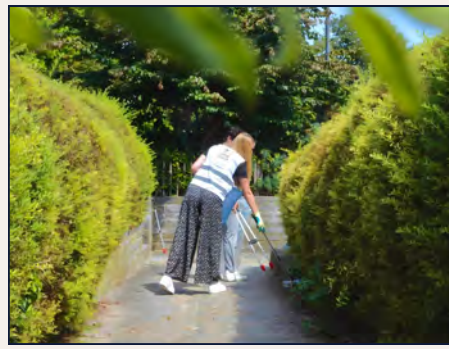


Ik kan de impact van mijn acties zien

Daarnaast kan men ook **Organisator** van een Clean-up zijn: **men inspireert en informeert zijn omgeving over het belang van een nette omgeving en duurzame praktijken**. Deze formule is beschikbaar voor grotere groepen zoals scholen, bedrijven, verenigingen en burgergroepen, zodat actie kan worden ondernomen op een grotere schaal, zoals die van een wijk. Het principe is hetzelfde als dat van de Ambassadeurs: inschrijven op het platform, de kits afhalen en het afval laten ophalen door de ploegen van Net Brussel.

Deze actie maakt deel uit van Clean.brussels, de geweststrategie voor stadsnetheid.

[Meer info op de website](#)



WAKE-UP CLEAN-UP 2024 IN CIJFERS



74

Clean-ups opgevolgd
door het Agentschap
Net Brussel



4.514

deelnemers



239

Ambassadeurs
in 19 gemeenten



268

Aantal ingezamelde
zakken



520

Aantal kilo
ingezameld afval

Het Brussels Clean Festival, feest van de stadsnetheid

Naar aanleiding van World Cleanup Day, een wereldwijd initiatief dat burgers van over de hele wereld mobiliseert om afval op te ruimen, organiseert het Brussels Gewest op 21 september 2024 de eerste editie van zijn festival rond stadsnetheid.

Deze dag was een gelegenheid voor Net Brussel om burgers, verenigingen en overheidsinstanties rond dit thema samen te brengen. Terwijl de gemeenten Stad Brussel, Elsene en Sint-Pieters-Woluwe schoonmaakacties organiseerden, was het feest volop aan de gang op het De Brouckèreplein. De kern van dit initiatief: het publiek bewust maken van de uitdagingen van de stadsnetheid, het burgerengagement en de waardering voor het werk van de vrouwen en mannen en die zich dagelijks inzetten om de straten in het gewest schoon te houden.

Gratis, ludiek, participatief en informatief!

Het programma zat boordevol activiteiten, voorstellingen en originele ervaringen voor zowel kinderen als volwassenen. Er waren workshops over hergebruik en recyclage, artistieke voorstellingen, geleide wandelingen, de uitdeling van oranje bakken, voertuigen van Net Brussel om te ontdekken, veegmachines en bladblazers en de voorstelling van de winnaars van een wedstrijd "nudges", praktische en ludieke acties om mensen aan te sporen tot sortering en netheid.

Het publiek kon ook zijn behendigheid testen met het Heldenparcours, het "Vier op een rij"-afvalspel spelen en de Afvaltijdlijn verkennen om de impact van afval beter te begrijpen via de Ladder van Lansink.



Het Brussels Clean Festival had ook een dorp van 25 exposanten, met de stad Metz als eregast, die een greep uit haar pedagogisch aanbod presenteerde. Keenat, een vereniging uit Bordeaux die gespecialiseerd is in de circulaire economie, was ook aanwezig om mensen bewust te maken van de vervuiling die sigarettenpeuken veroorzaken en om praktische recyclageoplossingen voor te stellen.

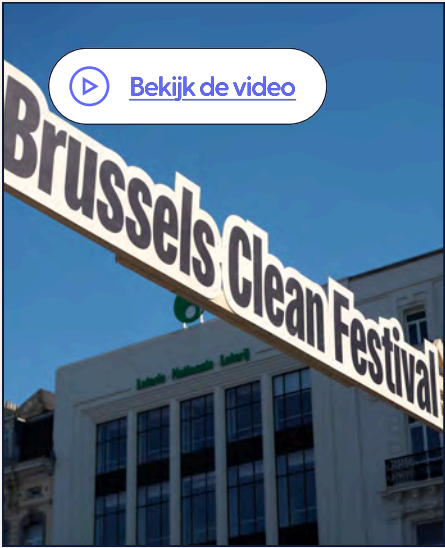
De dag werd muzikaal afgesloten met een concert van de zanger Jali.

Allemaal ingrediënten die van het Brussels Clean Festival een echt succes maakten, met niet minder dan 5.000 bezoekers. De vrijwilligers hebben bijna twee ton afval opgeruimd en zeven gemeenten namen deel aan het initiatief.

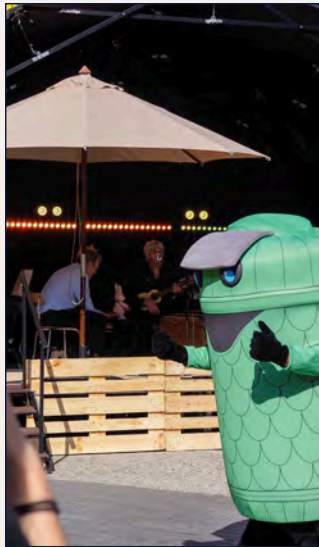
De Awards van het Brussels Clean Festival

Het Brussels Clean Festival reikte prijzen uit voor opmerkelijke initiatieven op het vlak van openbare netheid:

- Beste burgerinitiatief: de vzw Canal It Up, die schoonmaakacties op het kanaal met de kayak organiseert.
- Beste schoolinitiatief: de 8 deelnemende scholen die sensibiliseringsinitiatieven rond stadsnetheid hebben genomen (waaronder het organiseren van Clean up-evenementen met de leerlingen).
- Beste initiatief van de privésector: de onderneming Shopera (vereniging van winkeliers en eigenaars in het stadscentrum), met als doel winkeliers en bedrijven in het stadscentrum te mobiliseren in het kader van de World Cleanup Day
- Beste overheidsinitiatief: de Stad Brussel met het project TROC & BROL in de Marollenwijk, een lokaal waar voorwerpen in goede staat naartoe kunnen worden gebracht en worden gevaloriseerd



[Bekijk de video](#)



HET BRUSSELS CLEAN FESTIVAL IN CIJFERS:



5.000

bezoekers



1.840

kg opgeruimd

in Brusselse gemeenten



7

deelnemende gemeenten

Het Brussels Clean Festival: Premier Grand Prix 2024 van de AVPU!

De Association des Villes pour la Propreté Urbaine (AVPU), opgericht in Frankrijk in 2010, verenigt bijna 200 lokale overheden, waaronder de meeste steden met meer dan 100.000 inwoners, alsook steden in België, Zwitserland en Luxemburg. Haar missie is het ontwikkelen van een methodologie voor het evalueren van de stadsnetheid met behulp van Objectieve Netheidsindicatoren (ONI), het creëren van het label "Ville Éco-propre" en het uitreiken van de Trophées de la Propreté Urbaine (prijzen voor stadsnetheid) aan lokale overheden die zich inzetten voor duurzame verbeteringen op het gebied van stadsnetheid.

De AVPU heeft haar Premier Grand Prix uitgereikt aan Net Brussel voor de organisatie van het Brussels Clean Festival 2024.

[Meer info op de website](#)

Het Brussels Clean Festival maakt deel uit van clean.brussels, de geweststrategie voor stadsnetheid, gedragen door Net Brussel.

Maatregel 43 "Onder impuls van Net Brussel, jaarlijks, een "moment" van netheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest organiseren dat burgers, verenigingen, bedrijven en publieke organisaties samenbrengt, zoals de voorjaarsschoonmaak in Wallonië."

Net Brussel lanceert zijn eerste “Netheidstriatlon”

Als antwoord op gebrek aan burgerzin gelinkt aan de afvalproductie organiseert Net Brussel van 20 maart tot 26 juni een "Netheidstriatlon". Het doel is om de leefomgeving van de Brusselaars te verbeteren door preventie en repressie te combineren rond een zeer specifiek thema: vuilniszakken die niet correct worden buitengezet.

Volgens de Gewestelijke Veiligheidsenquêtes van 2019 heeft 46% van de Brusselaars last van overlast in verband met de netheid, met name vuilniszakken die buiten de toegestane dagen en uren worden buitengezet. Elk jaar worden er ongeveer 1.000 gewestelijke processen-verbaal uitgeschreven voor deze overtredingen. Net Brussel heeft samengewerkt met 15 gemeenten om eerder geïdentificeerde probleemgebieden aan te pakken, met bijzondere aandacht voor de witte zakken.

De campagne verliep in zes fasen:

- 1. Observeren:** de fout buitengezette zakken in voorafbepaalde zones worden geteld.
- 2. Informeren:** er worden rode stickers geplakt op de vuilniszakken die de regels overtreden, die erop wijzen dat er boetes kunnen worden opgelegd.
- 3. Sensibiliseren:** medewerkers van Net Brussel gaan van deur tot deur om het probleem onder de aandacht te brengen, te herinneren aan de dagen waarop de verschillende zakken mogen worden buitengezet, te luisteren naar de inwoners en nuttig materiaal uit te delen (sorteergids, kalender voor het buitenzetten van de zakken, brief).



- 4. Over de repressie communiceren:** de inwoners worden via affiches en flyers in hun wijken op de hoogte gebracht van de boetes voor deze overtredingen.
- 5. Sanctioneren:** de teams van de dienst Verbalisering van de gemeente en Net Brussel treden op om de overtredingen te bestraffen.
- 6. Vergelijken:** niet-correct buitengezette zakken worden opnieuw geteld om het aantal overtredingen voor en na de campagne te vergelijken.



Voor deze operatie zijn 40 gewestelijke medewerkers ingezet (16 sensibiliseringsstewards en 24 controleurs) in de 15 deelnemende gemeenten. Net Brussel is van plan om deze acties op lange termijn te houden en de actie uit te breiden om alle inwoners een aangename leefomgeving te bieden.



Resultaten :

Algemene vermindering van het aantal zakken op straat: -25% tussen fasen 1 en 6, -46% tussen fasen 4 en 6.

Effect van de bewustmakingscampagnes: 3.146 burgers gesensibiliseerd

Aantal uitgeschreven boetes: 1.757 zakken doorzocht, 86 boetes uitgeschreven, in totaal € 17.200

Daling van de sluikstorten

Betrokken burgers: zeer goede ontvangst van de sorteergids, goede zichtbaarheid van de actie via goed geplaatste affiches, en een proactieve en positieve houding van de burgers.

Verbalisering

In 2024 reageert het Agentschap Net Brussel resoluut op de toenemende overlast door sluikstorten en slechte afvalsortering. Het werkt zowel op preventie als met boetes. In samenwerking met de gemeenten en politiediensten voert het zijn controles op of lanceert krachtdadige acties. Het breidt ook het principe van bestuurlijke transacties uit, dat in 2023 is opgestart. Dit maakt een snellere financiële afhandeling mogelijk.



Bliksemoperaties in Elsene: samenwerken om onburgerlijk gedrag te bestrijden

In 2024 voert het Agentschap Net Brussel, in samenwerking met de politie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de gemeente Elsene, twee keer per week gerichte operaties uit om de verantwoordelijken voor zwerfvuil of sluikstorten op te sporen en te bestraffen.

Deze "bliksemacties", die zowel pedagogisch als repressief zijn, vonden plaats in Elsene, in de Matongewijk, rond het Fernand Cocqplein. Het doel: de vuilniszakken controleren die buiten de voorziene uren zijn buitengezet, de overtreders identificeren op basis van de gevonden bewijzen en de overtredingen straffen.

Zo is er in april een gelijkaardige operatie gehouden vanaf de Raadstraat, op het Fernand Cocqplein. Een zak die te vroeg is buitengezet, een foute sortering of een doos van een pakket weggegooid in de buurt van een afhaalpunt – het zijn allemaal overtredingen die kunnen leiden tot een sanctie. Resultaat van deze operatie: 26 processen-verbaal en administratieve sancties.

Voor meer sereniteit

Tijdens de controle-operaties wordt vooral gelet op achtergelaten dozen, vaak van onlinebestellingen. Hetzelfde geldt voor slecht gesorteerde zakken of het deponeren van glas in de vuilniszakken, die een gevaar vormen voor het personeel en regelmatig verwondingen veroorzaken.





Verkeerde sorteerhandelingen zijn de oorzaak van bijna één arbeidsongeval per week

Adel Lassouli, woordvoerder van het Agentschap Net Brussel



Een van de opdrachten van het Agentschap Net Brussel is een rustigere leefomgeving bieden. De acties die het uitvoert, zijn bedoeld om goed gedrag aan te moedigen. Hoewel de meerderheid van de Brusselaars de regels naleeft, richten deze initiatieven zich op diegenen die het moeilijk hebben om zich aan de regels te houden, ondanks talrijke voorafgaande sensibiliseringscampagnes.

Welke boete voor welke overtreding?

Het Agentschap somt op zijn website de belangrijkste overtredingen op en herinnert er in het algemeen aan dat overtredingen op de "Wetboek van inspectie, preventie, vaststelling en bestraffing van milieumisdrijven, en milieuaansprakelijkheid" worden bestraft met administratieve boetes van 50 tot 62.500 euro.

De meest voorkomende boetes:

- Niet-naleving van de sorteerverplichting leidt tot administratieve boetes van € 75.
- Als de agenten naast het niet-sorteren ook glazen verpakkingen in de zak vinden, ligt de boete eerder tussen € 100 en 125.
- Voor zakken die buiten de vastgestelde uren voor het buitenzetten van de zakken zijn buitengezet, worden administratieve boetes van € 50 tot 75 opgelegd.
- Weggegooid sigarettenpeuken worden bestraft met een administratieve boete van 50 euro.

Ga voor meer informatie naar <https://www.arp-gan.be/nl/boetes>

Uitbreiding van de bestuurlijke transacties als reactie op de stijgende overtredingen

Niet-naleving van de sorteerverplichting, aanwezigheid van glas in de vuilniszakken, zakken buitengezet buiten de uren, weggegooid sigarettenpeuken, ...

Om dit soort overtredingen beter te bestrijden, heeft Net Brussel op 1 juni 2023 het principe van de bestuurlijke transactie ingevoerd en op 1 september 2024 uitgebreid.

Dit systeem, dat de verbaliserende agenten in staat stelt om aan overtreders onmiddellijk een betalingsregeling voor te stellen, vermindert de afhandelingstijd van de dossiers en ontlast de administratieve en gerechtelijke procedures.

Tot dan toe leidde het bestraffen van deze overtredingen soms tot langdurige juridische procedures die 6 maanden tot een jaar duurden, of in sommige gevallen zelfs langer. Sinds 1 juni 2023 kunnen overtreders vervolging voorkomen door binnen twee weken een boete per bankoverschrijving te betalen. De maatregel, die aanvankelijk werd toegepast op sigarettenpeuken, is effectief gebleken: tussen juni en december 2023 zijn 362 transactievoorstellen verstuurd voor een totaalbedrag van € 27.745, met een inningspercentage van 70%. In 2024 is aan 767 overtreders een transactie aangeboden voor een totaalbedrag van € 57.375, waarbij het betalingspercentage constant bleef op ongeveer 70%.

De bestuurlijke transactie is op 1 september 2024 uitgebreid tot bepaalde overtredingen met betrekking tot sortering (met uitzondering van zakken met gevaarlijke stoffen die volledig verboden zijn, die volgens de klassieke procedure behandeld zullen blijven worden) en het weggooien van blikjes en ander klein afval. In totaal hebben 229 overtreders gebruikgemaakt van deze nieuwe procedure. De bedragen van de transactie worden gestort aan het Fonds voor Milieubescherming van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat beslist over de verdeling van de geïnde bedragen.

Dit initiatief maakt deel uit van de geweststrategie clean.brussels, die in 2022 is goedgekeurd en die tot doel heeft het gewest schoner te maken, vandaag en morgen alsook het gevoel van straffeloosheid te verminderen. De strijd tegen achtergelaten afval en slukstorten is een van de 14 strategische doelstellingen van het gewestplan.



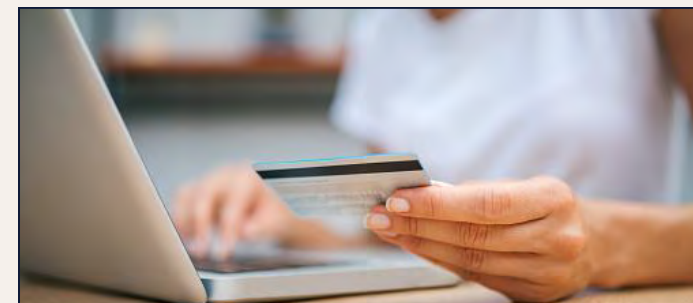
767

Aantal
transacties



57.375

euro
geïnd



7

Dochter- ondernemingen



Brussel-Energie, Brussel-Compost en Recyclis: niet-aflatende inspanningen om de nieuwe uitdagingen op het vlak van afvalverwerking aan te gaan

Het Agentschap Net Brussel voert al zijn opdrachten uit in samenwerking met een ecosysteem van verwerkings- en recyclagefilialen, samengebracht onder het moederbedrijf Sorteercentrum NV (waarvan het Agentschap de enige aandeelhouder is). De 140 medewerkers die er werken, zetten zich dagelijks in om ervoor te zorgen dat het Brusselse afval op de meest milieuvriendelijke en economisch meest efficiënte manier wordt verwerkt.

De activiteiten van de filialen worden ontplooid ter ondersteuning van de activiteiten van het Agentschap Net Brussel, met inachtneming van de ladder van Lansink, van een maximale optimalisatie van de geproduceerde energie en minimale impact van het verwerkte afval. In deze optiek initiëren de filialen in 2024 een project voor de bouw van een gewestelijke biomethanisatie-eenheid, de uitbreiding van het reeds bestaande warmtenet vanaf de energiewaarderisatie-eenheid en de overname van nieuwe afvalstromen, met name om ervoor te zorgen dat ze beter gevaloriseerd worden bij hun verwerking.

 bruxelles-énergie brussel-energie Brussel-Energie geconfronteerd met een ongekende plaag: distikstofmonoxideflessen P.70	 Een drukke periode: de verwerking van kerstbomen P.72	 Sorteeruitdagingen en ontwikkeling van de Recyclis-installaties P.74
--	--	---

Brussel-Energie geconfronteerd met een ongekennde plaag: distikstofmonoxideflessen

Distikstofmonoxideflessen: een grote uitdaging voor Brussel-Energie

Onder de vele uitdagingen waarmee Brussel-Energie wordt geconfronteerd, is er vooral de problematiek van de distikstofmonoxideflessen (lachgasflessen). De massale aanwezigheid van stalen flessen van enkele liters in de straten en in het Brusselse afval is alleen maar toegenomen sinds het probleem eind 2022 opdook. In 2024 recupereren de teams van Net Brussel al meer dan 70 ton.

Preventie volstaat niet meer!

Dankzij de preventieve maatregelen en de verhoogde waakzaamheid van de ploegen van het Agentschap worden een groot aantal flessen omgeleid en komen ze niet in de verbrandingslijnen terecht. Gezien het extreem grote volume is dit echter niet genoeg om de installaties volledig te beschermen tegen explosies en beschadigingen.

Dure stilleggingen

Als gevolg daarvan zijn de drie verbrandingslijnen talloze keren stilgelegd, wat leidt tot een aanzienlijke druk op de operationele beschikbaarheid, een nettoverlies aan energieproductie en reparatiekosten die enkele miljoenen euro bedragen.



Geconfronteerd met deze situatie hebben de teams van de dochterondernemingen zich onvermoeibaar ingezet om de continuïteit en integriteit van de installaties te garanderen. Alternatieve voorbehandelingsoplossingen zijn ook getest en gedeeltelijk geïmplementeerd. Er zullen in 2025 verder oplossingen moeten worden uitgewerkt, in samenwerking met Leefmilieu Brussel en andere gewestelijke actoren (terreinen). Dit is een cruciaal punt voor alle activiteiten van de groep en om de continuïteit van de verwerking en ophalingen te garanderen.

Normaal gesproken leggen we de installatie 6 keer per jaar stil voor technisch onderhoud. In 2024 moesten we de ovens nog eens 36 keer stilleggen, alleen vanwege de flessen. Sinds de ingebruikname van de verbrandingsoven in 1985 hebben onze installaties nog nooit zo'n hoge operationele druk of zo'n lage beschikbaarheid gekend.

Arnaud Vandenplas, Verantwoordelijke Projecten en Werken bij Brussel-Energie



36

stilleggingen per jaar

alleen door

de flessen



10

miljoen euro:

kosten om de situatie

met de lachgasflessen
aan te pakken



70

tonnen gasflessen

ingezameld door

het Agentschap in 2024



Een drukke periode: de verwerking van kerstbomen

Zoals elk jaar steekt Brussel-Compost tussen eind december en begin januari een tandje bij om de vele opgehaalde kerstbomen te verwerken. Deze periode betekent een piek in de activiteit voor de ploegen van de site, en het begin van een composteringscyclus van zes maanden!

Composteren in zes stappen



Fase 1

Hakselen

Zodra het groenafval op de site aankomt, wordt het gehakseld, inclusief de kerstbomen, met een hakselaar die takken met een diameter tot 20 cm kan verwerken. Deze bewerking vermindert het afvalvolume en mengt de materialen op de juiste manier, wat de ontbinding bevordert.



Fase 2

Onder de koepel

Het gehakselde materiaal wordt ongeveer twee weken onder een gesloten koepel geplaatst, beschermt tegen lucht en wind. Tijdens deze cruciale fase, wanneer de microbiële activiteit intens is, stijgt de temperatuur snel, wat gepaard gaat met enige geurvorming.

Om deze mogelijke geurhinder te beperken, wordt de koepel in onderdruk gehouden: een afzuigventilator met hoge capaciteit (30.000 m³/h) zuigt de lucht naar een biofilter. Twee toevoerventilatoren (2 x 10.000 m³/h) ventileren de binnenkant van de koepel. Deze onderdruk voorkomt dat geuren naar buiten ontsnappen.



Fase 3

De biofilter

De lucht die uit de koepel wordt gezogen, wordt naar een biofilter geleid die bestaat uit boomstronksnippers. Dit materiaal vormt een gunstig substraat voor de micro-organismen die de geurpartikels op natuurlijke wijze afbreken.

Fase 5

Het draaien

Om de zes tot acht weken worden de zwaden gekeerd en ongeveer twintig meter verplaatst. Deze handeling zorgt voor een optimale beluchting, wat essentieel is voor de activiteit van de micro-organismen en de volledige afbraak van het materiaal, en maakt ruimte vrij voor nieuw afval dat de koepel verlaat.

Deze fase is ook kritisch voor de geurproductie op de site en in de omgeving: de teams passen daarom het draaischema aan volgens de weersomstandigheden (mist, wind, enz.) en het activiteitsniveau op de site.



Fase 4

Rijping in zwaden

Na de fase in de koepel, wordt het gehakselde materiaal naar buiten getransporteerd en in lange rijen, zwaden genoemd, met bulldozers gelegd. Elke zwade wordt gelabeld met de datum waarop hij werd gelegd, zodat het rijpingsstadium nauwkeurig kan worden gevolgd. Het materiaal blijft er ongeveer vijf tot zes maanden, de tijd dat het organische transformatieproces langzaam doorgaat.

Fase 6

Het zeven

Na vijf tot zes maanden is het groenafval compost geworden. Deze compost wordt dan gezeefd door een maas van 20 mm om overtollige deeltjes te verwijderen. Het afgewerkte product wordt opgeslagen in een overdekte hal, beschermt tegen de regen, met het oog op de verkoop.

Elementen die niet zijn afgebroken of te groot zijn, bekend als zeefresten, worden opnieuw geïntegreerd in het begin van de cyclus, en dus gemengd met het nieuwe groenafval dat uit de koepel komt. Dit materiaal verbetert de structuur van toekomstige zwaden en introduceert micro-organismen die al actief zijn en gunstig voor het biologische proces.

Zes maanden na de feestdagen is alles wat overblijft van de Brusselse kerstbomen rijk, stabiele organische materie die direct kan worden gerecycleerd in de vorm van compost. Een mooi voorbeeld van de circulaire economie in dienst van de stedelijke omgeving.

Sorteeruitdagingen en ontwikkeling van de Recyclis-installaties



In de dochteronderneming Recyclis, die de sorteerlijnen en voorbereidingslijnen voor recyclage voor papier en karton en de openbare afvalbakken (verwijderen van de lachgasflessen) beheert, is een geleidelijke herontwikkeling van de activiteiten gestart. De PMD-lijn, stopgezet bij de omschakeling naar de Nieuwe blauwe zak en waar sindsdien niets aan veranderd is, is in 2024 definitief afgeschaft. Met de aldus vrijgekomen ruimte kan de papier- en kartonactiviteit verder evolueren, kunnen nieuwe stromen worden overgenomen en kan, op termijn, het sorteer- en recyclagepercentage voor gewestafval worden opgetrokken.



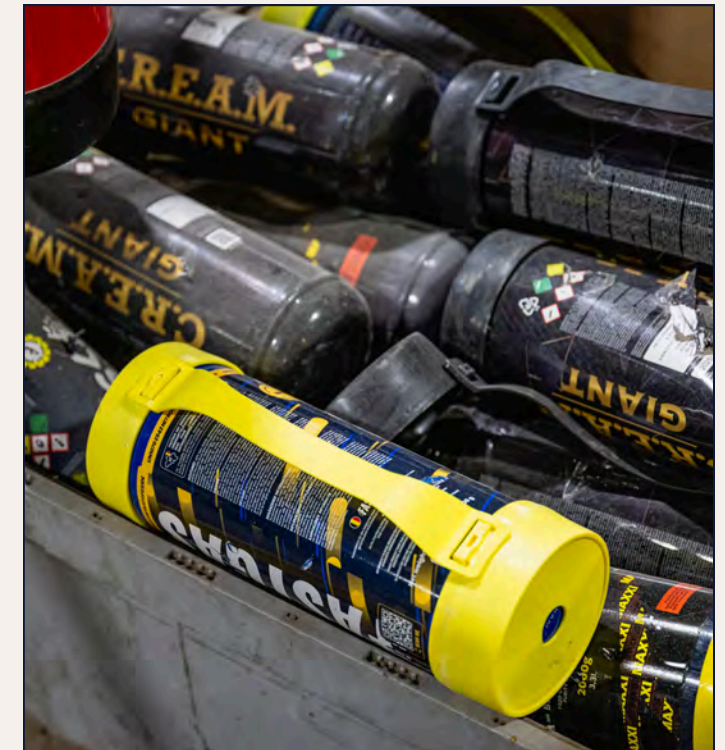
Problematische sorteerkwaliteit

De PMD-stromen die door Recyclis worden verwerkt, blijven verder toenemen, maar hier speelt de uitdaging van de kwaliteit van de opgehaalde stromen. Hetzelfde geldt voor de gele zakken. Nog te vaak moeten de PMD- en papier/karton-stromen naar de verbrandingsinstallatie worden omgeleid omdat ze aan de basis slecht gesorteerd zijn en vermengd met afval dat niet thuishoort in de blauwe en gele zakken of containers. Het sorteren door de bevolking heeft een directe impact op de kanalen nadien in de keten en op het werk van de medewerkers van Recyclis.

Een speler in de crisis van de distikstofmonoxideflessen

De teams zijn ook gemobiliseerd in het kader van de crisis van de distikstofmonoxideflessen, door alternatieven voor te stellen voor de openbare vuilnisbakken - die een bijzonder risico lopen om deze flessen te bevatten - en bufferoplossingen in geval van een acute crisis.

In 2025 zou de site geleidelijk heringericht moeten worden, met de verwerking van nieuwe stromen, de start van de studie voor de nieuwe papier- en kartonlijn en een uitbreiding van het terrein dankzij de positieve samenwerking met Citydev.brussels.



De filialen van Net Brussel, die geconfronteerd worden met voortdurend evoluerende uitdagingen op het vlak van milieu, gezondheid en werking, bevestigen hun strategische rol in de keten van de nuttige toepassing van afval. Het jaar 2024 markeert een niet-aflatende inspanning om de continuïteit van de openbare dienstverlening te garanderen, industriële risico's te beperken en de kwaliteit van de sorteeractiviteiten te verbeteren. Dankzij deze collectieve inspanningen kan het Gewest concrete vooruitgang boeken naar een meer circulair, veerkrachtiger en verantwoordelijker beheer van zijn afval.

Human resources in beweging



Aanwerven, verwelkomen, groeien: human resources in beweging

In 2024 zet Net Brussel de transformatie van zijn personeelsbeleid voort, die eind 2023 van start ging. Het doel is de beste mensen aan te trekken, hen te begeleiden in hun ontwikkeling en de beroepen ten dienste van de stad te valoriseren!

In 2024 bevestigt het Agentschap Net Brussel zijn rol als grote regionale werkgever en als menselijke, luisterbereide en geëngageerde openbare dienst. Voor zijn 2.900 werknemers werkt het Agentschap aan een uitnodigende, motiverende en veilige werkomgeving. Welzijn op de werkplek speelt vanaf de vacature, wordt gedefinieerd tijdens de onboarding en krijgt concreet vorm in de uitvoering van het beroep, ondersteund door de waarden van het bedrijf.

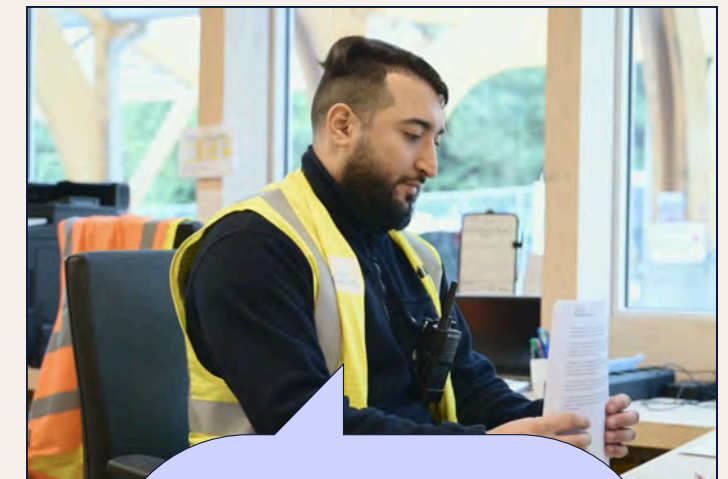


Ik ben er trots op dat ons werk rechtstreeks bijdraagt aan het succes van het Agentschap door mensen aan te trekken die het verschil zullen maken. Elke succesvolle aanwerving, elke goed begeleide kandidatuur, is een collectieve overwinning.

Eléonore Paelinck,
Verantwoordelijke Aanwerving
en Loopbaan

Een nieuw HR-beleid gericht op het talent van morgen

De dienst Personeelsbeleid, dat zijn een zestigtal personen, verdeeld over gespecialiseerde cellen.



Ik doe mijn job bij Recypark Demets graag. Mensen verwelkomen en voorhelpen bij het sorteren, dat vind ik zinvol!

Naoufal Sarrouj,
Schatter bij Recypark Demets

Of het nu gaat om loonbeheer, loopbaanbeheer, werving, medisch, disciplinair of opleiding, iedereen is zich ervan bewust dat ze werken met en voor de talenten van morgen. De kern van onze reflectie: welzijn maakt ontwikkeling mogelijk en wendbare samenwerking stimuleert innovatie.

Talent aantrekken betekent waarden als solidariteit, diversiteit en inclusie bevorderen. We moedigen de dialoog aan, maar ook de opleiding en niet te vergeten de communicatie over de verschillende beroepen van het Agentschap en hun positieve bijdrage aan de gemeenschap. De dienst Personeelsbeleid heeft dan ook de opdracht om de beroepen en de cultuur van het Agentschap te promoten vanaf van opstelling van de jobaanbiedingen en tijdens de hele loopbaan. Tegelijkertijd vergroot de dienst zijn zichtbaarheid op de arbeidsmarkt door zijn distributiekanaalen uit te breiden.



De medewerkerservaring wordt beleefd vanaf de indiensttreding: een warmer onthaal, begeleiding via sms voor terreinpersoneel, een cel "Life at Work" gericht op het welzijn, regelmatige verspreiding van preventie-inhoud, een herziening van het integratieproces, enz.

En om beter te luisteren naar de werknemers en hen te ondersteunen in hun beroepsleven, lanceert de dienst Personeelsbeleid een jaarlijkse enquête over de psychosociale risico's, creëert hij een post welzijnsattaché en investeert hij in een individueel en collectief opleidings- en begeleidingsplan.



De beroepen van het Agentschap valoriseren
Het Agentschap investeert ook in de managementopleiding en -ontwikkeling door coachings- en ontwikkelingscursussen aan te bieden: het omkaderingspersoneel krijgt tools aangeboden om zijn taak te volle te vervullen en om de opdrachten en beroepen van de openbare dienst te valoriseren. Er wordt ook een nieuwe governance voor de sociale dialoog uitgerold, gebaseerd op luisterbereidheid en co-constructie met vakbondspartners.



Voor het Agentschap zijn de waarden van diversiteit en inclusie uiterst belangrijk, naast de reeds bestaande wetten.

Jonathan Dujardin, Verantwoordelijke Interne communicatie, dienst Personeelsbeleid

De diversiteit en inclusie bevorderen
Het Agentschap verwelkomt de diversiteit van bevolkingen, talen en culturen in en rond het Brussels Gewest. Als tweede grootste aanwerver in het Gewest van personen met weinig of geen diploma's ziet het Agentschap dit als een echte troef. Het neemt in 2024 een inclusiecharte aan en versterkt zijn engagement voor een respectvolle en billijke werkomgeving voor iedereen.

Tot slot bevordert het Agentschap een positieve communicatie rond zijn fundamentele missies, namelijk het gewest schoon, gezond en duurzaam maken.



Samen houden we onze straten netter.

Hoe meer jullie sorteren, hoe beter wij recycleren.

Contact

www.bruxelles-proprete.be
0800/981.81
de Broquevillelaan 12
1150 Brussel

Woordvoerder contact

Adel Lassouli
Verantwoordelijke Media- en Persrelaties
Dienst Communicatie
adel.lassouli@arp-gan.be

Volg ons op sociale media

BRUXELLES-PROPRETÉ
NET BRUSSEL

propreté
net.brussels 

Verantwoordelijke uitgever: Frédéric Fontaine

Digitale versie